

Số 6457/UBND-HC

Đồng Nai, ngày 13 tháng 8 năm 2015

### THÔNG BÁO

**Kết luận của Đồng chí Trần Văn Vĩnh - Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tại Hội nghị công bố Chỉ số cải cách hành chính năm 2014 và triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông hiện đại tại các đơn vị**

Ngày 05/8/2015, tại Trụ sở UBND tỉnh Đồng Nai, UBND tỉnh tổ chức Hội nghị công bố Chỉ số cải cách hành chính năm 2014 và triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông hiện đại; Hội nghị do đồng chí Trần Văn Vĩnh - Phó Chủ tịch UBND tỉnh chủ trì, tham dự hội nghị có đại diện lãnh đạo Mặt trận TQVN tỉnh, Văn phòng Tỉnh ủy, Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh; lãnh đạo các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện;

Tại Hội nghị, lãnh đạo Sở Nội vụ báo cáo kết quả xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2014 và triển khai chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông hiện đại (văn bản số 6141/UBND-HC ngày 05/8/2015); Sở Tư pháp báo cáo kết quả kiểm soát thủ tục hành chính trong 8 tháng đầu năm 2015; Ban Quản lý các Khu công nghiệp, UBND huyện Xuân Lộc báo cáo kết quả cải cách hành chính năm 2014; kết luận Hội nghị, đồng chí Trần Văn Vĩnh có ý kiến như sau:

Qua kết quả xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2014, các đơn vị thực hiện tốt các lĩnh vực: Cơ chế một cửa, một cửa liên thông hiện đại; xây dựng, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức; cải cách tài chính công; hiện đại hóa nền hành chính. Tuy nhiên, công tác cải cách hành chính vẫn còn một số tồn tại: Công tác lãnh đạo, chỉ đạo của một số đơn vị còn chưa thật sự quyết liệt và thiếu sự đồng bộ; việc cập nhật, sửa đổi thủ tục hành chính vẫn còn chậm; ở một số nơi, thủ tục hành chính đã công khai nhưng người dân vẫn phải đi lại nhiều lần để bổ sung hồ sơ; việc kết nối phần mềm một cửa với các phần mềm: đất đai, tư pháp chưa được hoàn chỉnh; đường truyền dữ liệu tại một số đơn vị chưa ổn định; tồn tại trên đã ảnh hưởng đến công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh.

Để triển khai hiệu quả công tác cải cách hành chính trong cuối năm 2015 và các năm tiếp theo, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu các cấp, các ngành thực hiện nghiêm các nội dung sau:

#### **1. Các cấp, các ngành của tỉnh.**

a) Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo, quán triệt và tổ chức triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính, nâng cao trách nhiệm người đứng đầu đơn vị trong tổ chức thực hiện; tham mưu cho cấp ủy đảng chỉ đạo tăng cường thanh tra, kiểm tra, giám sát về cải cách hành chính; tổ chức khen thưởng các đơn vị, cá nhân thực hiện tốt; phê bình, kiểm điểm những nơi thực hiện chưa tốt. Tổ chức rà soát các nhiệm vụ

cải cách hành chính theo chỉ đạo của UBND tỉnh trong 8 tháng đầu năm 2015, nhất là các lĩnh vực cải cách thủ tục hành chính, hiện đại hóa nền hành chính và có giải pháp cụ thể triển khai hiệu quả các chỉ đạo nêu trên.

b) Tham mưu ban hành văn bản quy phạm pháp luật để kịp thời hoàn thiện các biện pháp quản lý, điều hành, cơ chế, chính sách thuộc lĩnh vực quản lý của đơn vị, khắc phục việc ban hành các văn bản ngoài chương trình được phê duyệt; thực hiện hiệu quả công tác rà soát văn bản quy phạm pháp luật để kiến nghị sửa đổi, bãi bỏ kịp thời các văn bản không còn phù hợp theo quy định.

c) Tiếp tục triển khai nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính:

- Đẩy nhanh rà soát, điều chỉnh Bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện và UBND cấp xã.

- Thực hiện công khai thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và trên Trang thông tin điện tử, đảm bảo thuận tiện cho tổ chức và cá nhân tra cứu. Thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết TTHC đảm bảo đúng quy định, nhất là trả kết quả đúng hẹn, khắc phục tình trạng gây phiền hà cho người dân.

- Mở rộng liên thông giải quyết TTHC trong các lĩnh vực: Đất đai, tư pháp, đầu tư, đăng ký kinh doanh; thực hiện liên thông trong các lĩnh vực: Xây dựng, Lao động Thương binh và Xã hội và các lĩnh vực khác khi đủ điều kiện.

d) Tập trung triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông hiện đại theo chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Kế hoạch số 2433/KH-UBND ngày 06/4/2015: Đẩy nhanh tiến độ sửa chữa trụ sở, bổ sung trang thiết bị, kết nối hạ tầng mạng; bố trí công chức có trình độ chuyên môn, tin học để tiếp nhận hồ sơ của người dân; thường xuyên rà soát báo về UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Tư pháp, Sở Nội vụ về tình hình hoạt động phần mềm, đường truyền, các khó khăn trong quá trình thực hiện để phối hợp giải quyết; đảm bảo đưa cơ chế một cửa hiện đại vào hoạt động đúng kế hoạch của UBND tỉnh.

đ) Thực hiện hiệu quả cải cách chế độ công chức, công vụ, tinh giản biên chế theo chỉ đạo của Trung ương và của tỉnh; bố trí công tác cho công chức theo đúng chuyên môn, vị trí việc làm đã xây dựng. Xây dựng, triển khai hiệu quả kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức theo các nội dung, mục tiêu của chương trình đào tạo bổ sung nguồn nhân lực của tỉnh. Chú trọng bồi dưỡng đạo đức công vụ, kỹ năng giao tiếp công sở; công nghệ thông tin, nghiệp vụ về tiếp nhận, giải quyết hồ sơ cho đội ngũ công chức, viên chức làm công tác tiếp dân, giải quyết hồ sơ.

e) Xây dựng, triển khai hiệu quả kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin theo các chương trình, kế hoạch của UBND tỉnh, trong đó: Đẩy nhanh tiến độ trao đổi văn bản điện tử giữa các cơ quan hành chính và trong nội bộ theo lộ trình của tỉnh; Triển khai cung cấp cấp tất cả dịch vụ công trực tuyến mức độ 2, một số dịch vụ công ở mức độ 3 để giải quyết TTHC; kiện toàn Trang Thông tin điện tử để phục vụ tổ chức và cá nhân.

g) Tăng cường công tác thanh tra công vụ, kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính; kiểm tra cải cách hành chính, kiểm soát TTHC theo chỉ đạo của UBND tỉnh; tập trung thanh tra, kiểm tra các lĩnh vực có liên quan đến người dân như: Đất đai, tư pháp - hộ tịch, đăng ký kinh doanh, cấp phép xây dựng; chú trọng kiểm tra chính quyền cấp cơ sở là nơi trực tiếp giải quyết công việc hàng ngày của người dân.

## **2. Sở Nội vụ**

a) Tham mưu đẩy mạnh triển khai đề án "Đẩy mạnh cải cách chế độ công chức, công vụ" theo Kế hoạch số 6860/KH-UBND ngày 26/8/2013 của UBND tỉnh; tinh giản biên chế theo Kế hoạch số 3988/KH-UBND ngày 01/6/2015; tham mưu báo cáo kết quả thực hiện cho Tỉnh ủy, Trung ương theo quy định.

b) Tham mưu triển khai hiệu quả Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg ngày 25/3/2015 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Quy chế thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại các cơ quan hành chính.

c) Tăng cường kiểm tra, đôn đốc các đơn vị triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông hiện đại đảm bảo yêu cầu theo kế hoạch của UBND tỉnh.

d) Tham mưu điều chỉnh bổ sung Chỉ số cải cách hành chính để đánh giá kết quả cải cách hành chính các đơn vị năm 2015.

## **3. Sở Thông tin và Truyền thông**

a) Rà soát, triển khai hiệu quả các chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh về ứng dụng công nghệ thông tin vào cải cách hành chính, nhất là triển khai phần mềm một cửa hiện đại (Kế hoạch số 2433/KH-UBND ngày 06/4/2015, văn bản số 6141/UBND-HC ngày 05/8/2015, số 5863/UBND-HC ngày 29/7/2015...).

b) Triển khai kế hoạch cài đặt phần mềm một cửa hiện đại, đảm bảo tiến độ đến cuối tháng 10/2015 đạt 100% cấp sở, 100% UBND cấp xã đi vào hoạt động; hoàn chỉnh việc kết nối với các phần mềm: Đất đai, hộ tịch, công an; tiến hành bảo trì phần mềm, đường truyền dữ liệu đảm bảo hoạt động thông suốt; triển khai thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 theo Quyết định số 1631/QĐ-UBND ngày 19/6/2015 của UBND tỉnh.

## **4. Sở Khoa học và Công nghệ**

Hoàn chỉnh hoạt động phần mềm một cửa cài đặt tại huyện Cẩm Mỹ; kết nối phần dữ liệu phần mềm một cửa lên Cổng thông tin điện tử của tỉnh.

## **5. Sở Tư pháp**

a) Tham mưu đẩy nhanh tiến độ rà soát, điều chỉnh bộ TTHC ở 3 cấp (sở, huyện, xã), nhất là ngành: Xây dựng, Lao động Thương binh và xã hội, Giao thông vận tải, Giáo dục và Đào tạo, Tài nguyên và Môi trường.

b) Phối hợp với các sở, ban, ngành rà soát, xây dựng phương án đơn giản hóa TTHC trình Chủ tịch UBND tỉnh báo cáo Thủ tướng Chính phủ, Bộ Tư pháp đúng thời gian quy định.

c) Tham mưu triển khai cơ chế một cửa liên thông giải quyết TTHC các lĩnh vực: Xây dựng, Lao động Thương binh và Xã hội; rà soát hoàn chỉnh, mở rộng liên thông trong các lĩnh vực: đất đai, tư pháp, đầu tư, đăng ký kinh doanh.

d) Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông và các địa phương đánh giá kết quả thử nghiệm phần mềm tư pháp hộ tịch; tiến hành bảo trì, sửa chữa phần mềm đảm bảo vận hành thông suốt.

Trên đây là chỉ đạo của đồng chí Trần Văn Vĩnh - Phó Chủ tịch UBND tỉnh tại Hội nghị công bố Chỉ cải cách hành chính năm 2014 và triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông hiện đại tại các đơn vị năm 2015, yêu cầu các đơn vị, địa phương nghiêm túc thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Chủ tịch và các PCT UBND tỉnh;
- Cục Thuế; Cục Hải quan; Công an tỉnh;
- Các sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Chánh, Phó Chánh VP. UBND tỉnh;
- Lưu: VT, TCHC, Sở Nội vụ (02 bản).

**TL. CHỦ TỊCH**  
**CHÁNH VĂN PHÒNG**



**Nguyễn Lục Hòa**