

UBND TỈNH ĐỒNG NAI
SỞ TƯ PHÁP

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: ~~14~~ STP-VP
V/v triển khai Báo cáo số 1802/BC-UBND
ngày 13/3/2015 của Chủ tịch UBND
tỉnh về công tác cải cách
hành chính quý I/2015

Đồng Nai, ngày 17 tháng 4 năm 2015

Kính gửi: Phòng chuyên môn và tương đương

Ngày 18/3/2015, Sở Tư pháp nhận được Báo cáo số 1820/BC-UBND ngày 13/3/2015 của Chủ tịch UBND tỉnh về kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Đồng Nai quý I năm 2015.

Thực hiện chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh, Giám đốc Sở Tư pháp yêu cầu Thủ trưởng các phòng chuyên môn và tương đương tổ chức triển khai thực hiện các nội dung thuộc chức năng nhiệm vụ nêu tại mục 3 Báo cáo được đăng tải trên trang thông tin điện tử Sở Tư pháp tại địa chỉ: <http://stp.dongnai.gov.vn>

Giao Chánh văn phòng Sở tham mưu Giám đốc Sở theo dõi đôn đốc triển khai thực hiện chỉ đạo về công tác cải cách hành chính và báo cáo lãnh đạo Sở, Chủ tịch UBND tỉnh theo quy định./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, VP.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC



Phan Văn Châu

Số: 1802/BC-UBND

Đồng Nai, ngày 13 tháng 3 năm 2015

SỐ QUẢN LÝ PHÁP ĐỒNG NAI
CÔNG SỐ <u>549</u>
CHỖ <u>18/03/2015</u>

BÁO CÁO

**Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính
trên địa bàn tỉnh Đồng Nai quý I năm 2015**

Thực hiện Kế hoạch số 12266/KH-UBND ngày 31/12/2014 của UBND tỉnh về cải cách hành chính năm 2015, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính quý I và phương hướng, nhiệm vụ quý II năm 2015 của tỉnh Đồng Nai, như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác chỉ đạo điều hành

Triển khai Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ về Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011 - 2020; UBND tỉnh đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo quyết liệt công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh, như: Ban hành Kế hoạch cải cách hành chính (Kế hoạch số 12266/KH-UBND ngày 31/12/2014); kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính (Kế hoạch số 12111/KH-UBND ngày 29/12/2014); kiểm tra cải cách hành chính (Kế hoạch số 12114/KH-UBND ngày 29/12/2014); văn bản số 1417/UBND-HC ngày 27/02/2015 triển khai chỉ đạo của đồng chí Bí thư Tỉnh ủy tại Hội nghị tổng kết công tác cải cách hành chính năm 2014.

Hàng tháng, UBND tỉnh làm việc với các sở, ngành, địa phương để giải quyết các vướng mắc, nhất là triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông hiện đại, ứng dụng công nghệ thông tin vào cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính trong lĩnh vực tài nguyên môi trường,...

Trong tháng 02/2015, UBND tỉnh đã tổ chức tổng kết công tác cải cách hành chính năm 2014 triển khai nhiệm vụ năm 2015; Qua sơ kết và phát biểu chỉ đạo của đồng chí Bí thư Tỉnh ủy, tỉnh đã xác định được những mặt làm được, những tồn tại và xác định các giải pháp trọng tâm triển khai hiệu quả nhiệm vụ cải cách hành chính của tỉnh trong thời gian tới.

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh, các ngành, các địa phương đã chủ động xây dựng kế hoạch cải cách hành chính, kế hoạch kiểm tra, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2015 để triển khai cụ thể tại đơn vị: Văn phòng UBND tỉnh - Kế hoạch số 1315/KH-VP ngày 08/12/2014 về cải cách hành chính năm 2015; Sở Công Thương - Kế hoạch số 101/KH-

SKHDT ngày 14/01/2015 về cải cách hành chính năm 2015; UBND thành phố Biên Hòa - Kế hoạch số 9234/KH-UBND ngày 29/12/2014 về cải cách hành chính năm 2015; UBND huyện Nhơn Trạch - Kế hoạch số 03/KH-UBND ngày 08/01/2015 về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2015,...

Nhìn chung, công tác lãnh đạo, chỉ đạo cải cách hành chính của các cấp, các ngành trong quý I năm 2015 được chú trọng, đã có những chuyển biến tích cực so với những năm trước, đã phát huy vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các đơn vị trong việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

✧ 2. Cải cách thể chế hành chính

a) Xây dựng và ban hành văn bản quy phạm pháp luật

Công tác xây dựng và ban hành văn bản quy phạm pháp luật tiếp tục được các cơ quan, đơn vị quan tâm thực hiện; trong đó tập trung ban hành các văn bản để hoàn thiện các cơ chế, chính sách, biện pháp quản lý, điều hành; trong quý I năm 2015, UBND tỉnh đã ban hành 02 văn bản quy phạm pháp luật. Nhìn chung, công tác ban hành văn bản quy phạm pháp luật đã chú trọng nâng cao chất lượng, cụ thể hóa kịp thời các văn bản chỉ đạo của Trung ương và Tỉnh ủy; các văn bản được ban hành đúng thẩm quyền, thể thức, nội dung phù hợp với quy định của pháp luật và điều kiện thực tế của địa phương.

✧ b) Công tác rà soát văn bản quy phạm pháp luật

Công tác kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật được thực hiện thường xuyên theo quy định của Chính phủ. UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 1052/KH-UBND ngày 05/02/2015 triển khai thực hiện công tác rà soát, hệ thống thống hóa văn bản quy phạm pháp luật theo Nghị định số 16/2003/NĐ-CP ngày 25/3/2013. Công tác kiểm tra văn bản pháp luật tiếp tục được đẩy mạnh thực hiện, trong quý I năm 2015, tỉnh đã tổ chức kiểm tra 74 văn bản do các đơn vị, địa phương ban hành; qua kiểm tra đã phát hiện 02 văn bản không phù hợp với quy định pháp luật và đã báo cáo, đề nghị cấp có thẩm quyền xử lý.

✧ 3. Cải cách thủ tục hành chính

Trong quý I năm 2015, cải cách thủ tục hành chính tiếp tục được xác định là nhiệm vụ trọng tâm trong công tác cải cách hành chính nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho sinh hoạt và đầu tư, sản xuất kinh doanh của người dân và doanh nghiệp, cụ thể:

✧ a) Công tác kiểm soát thủ tục hành chính

Công tác rà soát thủ tục hành chính được tiến hành quyết liệt theo chỉ đạo của Trung ương; UBND tỉnh đã ban hành các kế hoạch: Kiểm soát thủ

tục hành chính (Kế hoạch số 12111/KH-UBND ngày 29/12/2014); kiểm tra tình hình, kết quả hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính (Kế hoạch số 1585/KH-UBND ngày 05/3/2015). Thực hiện các kế hoạch của UBND tỉnh, các đơn vị, địa phương đã chủ động xây dựng kế hoạch cụ thể triển khai tại đơn vị.

Công tác công khai các thủ tục hành chính tiếp tục được các cơ quan, đơn vị quan tâm thực hiện, UBND tỉnh đã chỉ đạo các đơn vị, địa phương tổ chức niêm yết, công khai bộ thủ tục hành chính tại trụ sở làm việc hoặc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của đơn vị; công khai trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh, trang thông tin điện tử của đơn vị để tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp theo dõi, tra cứu thông tin. Hiện nay, có 1.135 thủ tục hành chính được áp dụng thực hiện tại 03 cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh (cấp tỉnh 880 thủ tục, cấp huyện 142 thủ tục, cấp xã 113 thủ tục)

➤ b) Thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông

Cơ chế một cửa được các cơ quan, đơn vị tiếp tục hoàn thiện và được duy trì thực hiện tại tất cả các đơn vị cấp sở, cấp huyện và cấp xã. Trong quý I năm 2015, các đơn vị, địa phương tập trung rà soát, điều chỉnh hợp lý quy trình tiếp nhận hồ sơ; triển khai các phần mềm tin học trong quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính; củng cố nhân sự làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả để nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp trên địa bàn.

Cơ chế một cửa liên thông được duy trì thực hiện nhằm tăng cường phối hợp giữa các cơ quan để giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp. Ở cấp tỉnh, cơ chế một cửa liên thông đã được thực hiện ở 05 lĩnh vực, gồm: Cấp giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh, đăng ký thuế, cấp con dấu; giấy phép thành lập Văn phòng đại diện cho thương nhân nước ngoài tại Việt Nam; cấp giấy phép vật liệu nổ công nghiệp. Ở cấp huyện và xã, cơ chế một cửa liên thông được thực hiện trong giải quyết thủ tục cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho hộ gia đình và cá nhân; liên thông về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi, đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hỗ trợ mai táng phí cho người cao tuổi" trên địa bàn huyện Nhơn Trạch (Kế hoạch số 102/KH-UBND ngày 16/7/2014 của UBND huyện Nhơn Trạch). Việc tăng cường thực hiện cơ chế một cửa liên thông giữa các cấp, các ngành đã góp phần giảm bớt việc đi lại cho người dân và doanh nghiệp.

➤ c) Cơ chế một cửa, một cửa liên thông hiện đại

Cơ chế một cửa, một cửa liên thông hiện đại tiếp tục được triển khai quyết liệt theo Kế hoạch số 6047/KH-UBND ngày 29/7/2013 và các chỉ đạo của UBND tỉnh, trọng tâm là áp dụng phần mềm tin học giải quyết hồ

sơ, công việc của người dân cùng với việc nâng cấp trụ sở, tăng cường trang thiết bị và củng cố đội ngũ công chức tiếp nhận hồ sơ; cụ thể:

- Ở cấp tỉnh: Cơ chế một cửa, một cửa liên thông hiện đại được triển khai thí điểm tại 04 sở: Khoa học và Công nghệ, Tài nguyên và Môi trường, Tư Pháp, Kế hoạch và Đầu tư; Lao động, Thương binh và Xã hội; trong đó, 03 sở: Kế hoạch và Đầu tư, Tư pháp, Tài nguyên và Môi trường đã cơ bản hoàn thiện sửa chữa, lắp đặt trang thiết bị cho Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; tiến hành đánh giá kết quả thử nghiệm phần mềm để đưa vào hoạt động chính thức theo kế hoạch của UBND tỉnh; đối với Sở Lao động, Thương binh và Xã hội do có kế hoạch sửa chữa trụ sở, trong đó có Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả trong năm 2015 vì vậy chủ yếu thực hiện cài đặt phần mềm một cửa hiện đại để giải quyết công việc của người dân. Riêng Sở Khoa học và Công nghệ đã chủ động triển khai cơ chế một cửa hiện đại và đưa vào hoạt động chính thức trong tháng 8/2014.

- Ở cấp huyện: Đã triển khai đưa vào hoạt động chính thức tại 11/11 UBND cấp huyện để giải quyết hồ sơ, công việc của người dân. Hiện nay, các đơn vị, địa phương tập trung sửa chữa, bảo trì phần mềm, tiếp tục hoàn thiện việc kết nối liên thông phần mềm một cửa hiện đại với phần mềm đất đai.

- Ở cấp xã: Thực hiện thí điểm ở 26/171 UBND cấp xã; hiện nay, đã có 7/26 UBND cấp xã (huyện Long Thành và thành phố Biên Hòa) đã đưa vào hoạt động chính thức để tiếp nhận, giải quyết TTHC cho người dân; 19/26 các đơn vị tiến hành đánh giá kết quả thử nghiệm phần mềm một cửa hiện đại; tiếp tục hoàn thiện đường truyền dữ liệu để đưa vào hoạt động chính thức theo kế hoạch của UBND tỉnh.

Việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông hiện đại tiếp tục tạo ra những chuyển biến trong giải quyết thủ tục hành chính, giảm phiền hà, đi lại nhiều lần, thời gian, chi phí cho người dân; chất lượng giải quyết thủ tục hành chính đã được nâng lên một bước.

4. Tiếp tục hoàn thiện chức năng, nhiệm vụ, tổ chức bộ máy cơ quan hành chính nhà nước

a) Công tác sắp xếp, tổ chức bộ máy

Công tác sắp xếp, kiện toàn các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh và các đơn vị sự nghiệp công lập tiếp tục thực hiện theo đúng các quy định của Trung ương và phù hợp với tình hình thực tiễn tại địa phương: tiếp tục triển khai sáp nhập các đơn vị: Trung tâm Xúc tiến thương mại (Sở Công thương, trung tâm Xúc tiến du lịch Đồng Nai (Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch), trung tâm Tư vấn hỗ trợ doanh nghiệp Đồng Nai (Sở Kế hoạch và Đầu tư), Trung tâm Dịch vụ đối ngoại (Sở Ngoại vụ) thành 01 đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND tỉnh; triển khai thành lập Trung tâm Phát

triển quỹ đất tỉnh Đồng Nai thuộc Sở Tài nguyên và Môi trường trên cơ sở hợp nhất Trung tâm phát triển quỹ đất tỉnh và Trung tâm Phát triển quỹ đất các huyện, thị xã Long Khánh và thành phố Biên Hòa (Văn bản số 148/UBND-CNN ngày 09/01/2015 của Chủ tịch UBND tỉnh). Sau khi thực hiện sắp xếp lại, các đơn vị sẽ ổn định bộ máy, bố trí cán bộ theo đúng quy định và đi vào hoạt động nề nếp, tiếp tục thực hiện nhiệm vụ theo phạm vi, chức trách được phân công.

b) Việc phân cấp thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước

Công tác phân cấp quản lý tiếp tục được **tỉnh duy trì** thực hiện trong các lĩnh vực: Quản lý tổ chức bộ máy và công chức, viên chức; đầu tư xây dựng; ngân sách nhà nước; đất đai, tài nguyên; **hành chính tư pháp**, hộ khẩu; giải phóng mặt bằng, hỗ trợ tái định cư; **kinh doanh hàng hóa**, ngành nghề có điều kiện; chính sách người có công; **quản lý nhà nước về Quĩ**, Hội từ thiện trên địa bàn tỉnh,...

c) Xây dựng và thực hiện đề án xác định vị trí việc làm trong các cơ quan, hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập

Công tác xây dựng đề án xác định vị trí việc làm được thực hiện theo Kế hoạch số 6269/KH-UBND ngày 05/8/2013 của UBND tỉnh; tỉnh Đồng Nai đã hoàn thành xây dựng Đề án trình Bộ Nội vụ phê duyệt vào tháng 7 năm 2014. Trong thời gian chờ Bộ Nội vụ phê duyệt, các cấp, các ngành đã chủ động rà soát, bố trí công chức, viên chức theo đúng vị trí việc làm đã xây dựng, ngạch công chức và chức danh nghề nghiệp của viên chức.

5. Nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức

a) Công tác tuyển dụng công chức bổ sung nguồn nhân lực cho tỉnh

Công tác tuyển dụng công chức tiếp tục được xác định là nhiệm vụ quan trọng để xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức đáp ứng yêu cầu công nghiệp hóa, hiện đại hóa của tỉnh; phương thức tuyển dụng công chức, viên chức tiếp tục hoàn thiện cho phù hợp với từng loại hình cơ quan và từng cấp chính quyền theo quy định. UBND tỉnh đã tổ chức thi tuyển công chức, thi nâng ngạch công chức năm 2014 cho 1120 thí sinh với 03 môn trắc nghiệm trên máy tính để đảm bảo tính khách quan công bằng, chất lượng và thực tài. Kết quả, tỉnh đã tuyển dụng được 114 công chức cấp tỉnh, huyện (trong 657 thí sinh), nâng ngạch từ cán sự lên chuyên viên cho 91 công chức (trong 92 công chức dự thi), đang bố trí thí sinh trúng tuyển về UBND cấp xã theo quy định (Quyết định số 476/QĐ-UBND ngày 25/02/2015 của UBND tỉnh công nhận kết quả thi tuyển công chức, thi nâng ngạch tỉnh Đồng Nai năm 2014).

Tiếp tục thực hiện đề án cải cách chế độ công chức, công vụ theo chỉ đạo của Chính phủ và Kế hoạch số 6860/KH-UBND ngày 26/8/2013 của

UBND tỉnh: Công tác tuyển chọn lãnh đạo cấp Trưởng phòng, Phó Trưởng phòng thuộc các sở, ban, ngành cũng được đổi mới theo phương thức tổ chức thi điểm thi tuyển cạnh tranh; UBND tỉnh đã xây dựng quy chế thi tuyển chức danh Trưởng, Phó trưởng phòng cấp sở và đã phê duyệt kế hoạch thi tuyển của các sở: Tư pháp, Công Thương, Giáo dục và Đào tạo, Kế hoạch và Đầu tư, Y tế; các đơn vị sẽ tổ chức thi tuyển từ quý II/2015.

b) Công tác đào tạo bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức

Trong năm quý I năm 2015, công tác đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ, năng lực thực hiện nhiệm vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tiếp tục được xác định nhiệm vụ trọng tâm theo chỉ đạo của Tỉnh ủy; tỉnh Đồng Nai tập trung đề triển khai chương trình phát triển nguồn nhân lực của tỉnh giai đoạn 2011-2015; trong đó, đã đưa ra các mục tiêu, nội dung khóa - lớp học, đối tượng, giải pháp thực hiện có hiệu quả công tác đào tạo, bồi dưỡng cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong năm 2015.

6. Cải cách tài chính công

Tiếp tục thực hiện Nghị định số 130/2005/NĐ-CP của Chính phủ, đã có 100% cơ quan hành chính cấp tỉnh và cấp huyện thực hiện chế độ khoán biên chế, kinh phí quản lý hành chính. Thực hiện Nghị định số 43/2006/NĐ-CP của Chính phủ, có 100% đơn vị sự nghiệp cấp tỉnh và 76% đơn vị sự nghiệp cấp huyện thực hiện chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về thực hiện nhiệm vụ, tổ chức bộ máy, biên chế và tài chính.

Trong quý I năm 2015, tiếp tục thực hiện chủ trương của Trung ương; tỉnh Đồng Nai duy trì thực hiện việc xã hội hóa các dịch vụ công, cho phép các tổ chức và cá nhân đủ điều kiện theo quy định tham gia cung cấp các dịch vụ công nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người dân. Hiện nay, trên địa bàn tỉnh đã thực hiện xã hội hóa các dịch vụ như: Y tế (khám chữa bệnh, cung cấp thuốc, dụng cụ y tế), giáo dục (giáo dục đại học, trung học phổ thông, mẫu giáo), công chứng, tư vấn pháp luật, thẩm định giá, đấu giá,...đối với các địa phương vùng sâu có điều kiện kinh tế khó khăn tỉnh vẫn đóng vai trò chủ đạo trong cung cấp các dịch vụ trên cho người dân.

7. Hiện đại hóa nền hành chính nhà nước

Triển khai Kế hoạch số 3899/KH-UBND ngày 10/6/2011 của UBND tỉnh về ứng dụng công nghệ thông tin trên địa bàn tỉnh; các sở, ban, ngành và UBND cấp huyện tiếp tục đã triển khai ứng dụng phần mềm quản lý văn bản, thực hiện gửi nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan với nhau thay thế dần văn bản giấy; cán bộ, công chức được cấp hộp thư điện tử để sử dụng trao đổi công việc và gần 80% cán bộ, công chức cấp tỉnh, huyện thường xuyên sử dụng. Mạng máy tính đã kết nối đến từ cấp tỉnh đến huyện và

một số xã, hầu hết các cơ quan đều triển khai mạng nội bộ. Nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người dân, đến nay đã có 30/31 đơn vị đã xây dựng và triển khai các website để hỗ trợ doanh nghiệp và người dân, cung cấp thông tin cần thiết về quy định, chế độ, chính sách, thủ tục hành chính; hiện nay tất cả các thủ tục hành chính đã công bố được công khai lên Cổng thông tin điện tử của tỉnh.

Thực hiện Quyết định số 144/2006/QĐ-TTg ngày 20/6/2006 của Chính phủ về áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan **hành** chính nhà nước; đến nay đã có 19/20 sở ngành, 02/11 đơn vị cấp huyện **đã** được cấp giấy chứng nhận và triển khai áp dụng; các đơn vị còn lại **đang** xây dựng hệ thống tài liệu, đánh giá nội bộ để chuẩn bị cấp giấy chứng **nhận**.

8. Thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính

Công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính được các cấp các ngành, các địa phương thực hiện thường xuyên; UBND tỉnh chỉ đạo tiếp tục triển khai Kế hoạch số 7108/KH-UBND ngày 03/9/2013 về tuyên truyền cải cách hành chính giai đoạn đến **năm** 2015 (văn bản số 10230/UBND-HC ngày 29/10/2014); thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh, các cơ quan, đơn vị xây dựng và triển khai kế hoạch tuyên truyền cụ thể tại đơn vị như: Sở Tài nguyên và Môi trường - Kế hoạch số 494/KH-SKHCHN ngày 26/11/2014, Sở Xây dựng - Kế hoạch số 38/KH-SXD ngày 11/12/2014; UBND huyện Thống Nhất - Kế hoạch 158/KH-UBND ngày 28/12/2014,... Các đơn vị, địa phương tiếp tục **duy** trì các hình thức thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính như hội **ngị**, tham luận, lấy ý kiến đánh giá của người dân, doanh nghiệp về cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh. Ở cấp huyện cũng đã triển khai tuyên truyền cải cách hành chính dưới nhiều hình thức như qua hệ thống phát thanh, các bản tin, lồng ghép trong các hội nghị,... Trong thời gian qua công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính được tăng cường thực hiện đã **góp** phần giúp cán bộ, công chức, viên chức và người dân, doanh nghiệp **nhận** thức rõ hơn ý nghĩa, mục đích, nội dung, giải pháp của Chương trình tổng thể cải cách hành chính tỉnh Đồng Nai giai đoạn 2011 - 2020 để cùng tham gia thực hiện.

9. Công tác thanh tra, kiểm tra và xác định chỉ số cải cách hành chính

a) Công tác thanh tra, kiểm tra

Nhằm kịp thời chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả cải cách hành chính năm 2014 của các đơn vị, địa phương; UBND tỉnh chỉ đạo tăng cường công tác thanh tra công vụ, kiểm tra cải cách hành chính tại các đơn vị, địa phương như: Ban hành kế hoạch kiểm tra cải cách hành chính năm 2015 (Kế hoạch số 12114/KH-UBND ngày 29/12/2014), kế hoạch thanh tra

công vụ trên địa bàn tỉnh (Quyết định số 6886/QĐ-SNV ngày 04/12/2014 của Sở Nội vụ). Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh, các đơn vị, địa phương đã chủ động xây dựng và triển khai kế hoạch thanh tra công vụ, kiểm tra cải cách hành chính trong nội bộ đơn vị như: Sở Xây dựng - Kế hoạch số 60/KH-SXD ngày 26/02/2015, Sở Lao động, Thương binh và Xã hội - Kế hoạch số 09/KH-SXD ngày 29/01/2015, UBND huyện Long Thành - Kế hoạch số 26/KH-UBND ngày 29/01/2015,...

b) Triển khai xác định chỉ số cải cách hành chính của các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện và cấp xã năm 2014

Thực hiện xác định Chỉ số cải cách hành chính các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện và cấp xã theo chỉ đạo của Bộ Nội vụ; trong quý I năm 2015, UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 498/QĐ-UBND ngày 03/3/2014, Kế hoạch số 1612/KH-UBND ngày 06/3/2015 để triển khai đến các đơn vị, địa phương; UBND tỉnh dự kiến công bố chỉ số cải cách hành chính của các sở, ban, ngành và UBND cấp huyện năm 2014 vào quý II/2015.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Những mặt làm được

Trong quý I năm 2015, các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh đã tích cực triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính theo kế hoạch của UBND tỉnh. Trong đó, tập trung thực hiện các nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính nhằm cải thiện chất lượng giải quyết hồ sơ cho người dân và doanh nghiệp, cụ thể:

- Công tác cải cách hành chính được các cấp, các ngành chú trọng, quan tâm triển khai quyết liệt như: Hầu hết các đơn vị đã ban hành kế hoạch cải cách hành chính năm 2015; hầu hết đơn vị đã ban hành kế hoạch kiểm soát, kiểm tra, tuyên truyền, gắn kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính với đánh giá thi đua khen thưởng của năm 2015.

- Công tác cải cách thể chế thực hiện theo đúng kế hoạch đề ra. Các văn bản quy phạm pháp luật được xây dựng và ban hành đúng thẩm quyền, đúng thể thức; nội dung phù hợp với quy định của pháp luật và tình hình thực tiễn của địa phương, cụ thể hoá kịp thời các chủ trương, chính sách của Trung ương và của tỉnh.

- Cơ chế một cửa, một cửa liên thông tăng cường thực hiện ở các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh. Các cơ quan, đơn vị đã quan tâm kiện toàn Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của đơn vị; điều chỉnh bổ sung quy chế phối hợp giữa các cấp, các ngành trong giải quyết thủ tục hành chính, góp phần cải thiện chất lượng giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp.

Cơ chế một cửa, một cửa liên thông hiện đại được triển khai mạnh mẽ, góp phần nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính cho người dân. Đến nay, đã đưa vào hoạt động chính thức tại 100% UBND cấp huyện và 7/26 UBND cấp xã thí điểm; ở cấp tỉnh: Sở Khoa học và Công nghệ đã đưa vào hoạt động chính thức; các sở: Kế hoạch và Đầu tư, Tài nguyên và Môi trường, Tư pháp, Lao động Thương binh và Xã hội và 19/26 UBND cấp xã đang tích cực vận hành, đánh giá kết quả thử nghiệm phần mềm để kịp thời đưa vào hoạt động chính thức theo kế hoạch của UBND tỉnh.

- Công tác xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức đã được chú trọng thực hiện. Công tác tuyển dụng công chức được cải tiến với phương pháp thi tuyển trên máy vi tính đã đạt được những kết quả cơ bản; công tác tổ chức thí điểm thi tuyển chức danh Trưởng phòng, Phó Trưởng phòng cấp sở tiếp tục được hoàn thiện để triển khai nhân rộng trên địa bàn tỉnh.

- Việc ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác chỉ đạo, điều hành; tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính cho người dân được quan tâm thực hiện và có chuyển biến tích cực. Các cơ quan hành chính nhà nước ở cấp tỉnh, huyện tiếp tục thực hiện trao đổi văn bản điện tử, giảm các văn bản, giấy tờ hành chính không cần thiết. Phần mềm một cửa theo cơ chế hiện đại được áp dụng bước đầu tại UBND cấp huyện, góp phần rút ngắn thời gian, chi phí giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp.

- Công tác thanh tra công vụ, kiểm tra cải cách hành chính được các cấp các ngành chỉ đạo triển khai quyết liệt. Công tác tuyên truyền cải cách hành chính được chú trọng thực hiện với nhiều nội dung và hình thức phong phú.

2. Những tồn tại, hạn chế

Mặc dù đã đạt được những kết quả nhất định, tuy nhiên công tác cải cách hành chính tại một số đơn vị, địa phương vẫn còn một số tồn tại sau:

- Công tác lãnh đạo, chỉ đạo điều hành về cải cách hành chính của lãnh đạo một số đơn vị, địa phương còn chưa thường xuyên, chưa thể hiện hết trách nhiệm của người đứng đầu đơn vị.

- Công tác vận hành, đánh giá kết quả thử nghiệm phần mềm một cửa, một cửa liên thông hiện đại ở cấp sở, cấp xã còn chậm so với tiến độ đề ra; đường truyền dữ liệu có lúc có nơi còn chưa ổn định.

- Công tác tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính còn trễ hẹn nhất là trong lĩnh vực đất đai kể từ khi thực hiện Luật đất đai năm 2013;

- Công tác ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động, điều hành của cơ quan hành chính có nhiều tiến bộ hơn, tuy nhiên vẫn còn chậm nhất là trong lĩnh vực trao đổi văn bản điện tử giữa các cơ quan, đơn vị.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ QUÝ II NĂM 2015

Trong quý II năm 2015, công tác cải cách hành chính của tỉnh tiếp tục đẩy mạnh thực hiện theo Kế hoạch số 12266/KH-UBND ngày 31/12/2014 của UBND tỉnh, trong đó tập trung các nhiệm vụ sau:

1. Các cấp, các ngành, các địa phương tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo, nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu đơn vị trong tổ chức thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

2. Tiếp tục thực hiện rà soát, hệ thống hoá các văn bản quy phạm pháp luật do các cấp đã ban hành; kịp thời bãi bỏ, kiến nghị cấp có thẩm quyền bãi bỏ các văn bản không còn phù hợp, hết hiệu lực. Mở rộng việc tổ chức lấy ý kiến của các chuyên gia và nhân dân theo quy định của pháp luật, nhất là các đối tượng chịu sự điều chỉnh của văn bản sẽ ban hành.

3. Các cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp tục đẩy mạnh công tác rà soát, cập nhật sửa đổi, bổ sung những thủ tục hành chính đã được công bố, nhất là ở những lĩnh vực như đất đai, đầu tư, xây dựng; cắt giảm thành phần hồ sơ không cần thiết, gây lãng phí; đảm bảo tính minh bạch, hiệu quả và cắt giảm chi phí thực hiện thủ tục hành chính cho người dân. Cập nhật đầy đủ thông tin thủ tục hành chính đã được công bố lên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính.

4. Tiếp tục đẩy nhanh tiến độ triển khai Đề án thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông hiện đại tại cấp sở và cấp xã; tiếp tục hoàn thiện tại các đơn vị đã đưa vào hoạt động chính thức tại trong quý I/2015 về trước.

5. Thực hiện các giải pháp nhằm nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của tỉnh: Khẩn trương hoàn chỉnh Đề án xác định vị trí việc làm trình cấp thẩm quyền phê duyệt và tổ chức bố trí công chức, viên chức theo đúng vị trí việc làm để làm cơ sở để xác định chức năng, nhiệm vụ, cơ cấu tổ chức của từng đơn vị; tiếp tục đẩy mạnh tổ chức thi tuyển chức danh lãnh đạo Trưởng phòng, Phó Trưởng phòng thuộc sở. Thực hiện có hiệu quả công tác đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao trình độ, năng lực, kỹ năng cho cán bộ, công chức; chuyển đổi định kỳ vị trí công tác đối với công chức của các cơ quan, đơn vị trong tỉnh.

6. Triển khai các đề án, dự án về ứng dụng công nghệ thông tin trong các cơ quan nhà nước, chú trọng áp dụng các phần mềm tin học vào giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh; đẩy nhanh tiến độ gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan hành chính nhà nước với nhau dần thay thế văn bản giấy; nâng cao chất lượng Cổng

thông tin điện tử của tỉnh, Trang thông tin điện tử của các đơn vị đề cung cấp thông tin cần thiết, thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp. Tăng cường thực dịch vụ công mức độ 3 trên trang thông tin điện tử.

7. Tăng cường triển khai thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính theo kế hoạch của UBND tỉnh. Các cơ quan, đơn vị, địa phương, các cơ quan báo, Đài phát thanh truyền hình trong tỉnh tiếp tục thực hiện và nâng cao hiệu quả thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính; đa dạng các hình thức tuyên truyền, xây dựng chuyên trang, chuyên mục thông tin về cải cách hành chính; tổ chức các hội thảo; các cuộc gặp gỡ, đối thoại với người dân và doanh nghiệp,... góp phần giúp cán bộ, công chức, viên chức và người dân nhận thức rõ hơn ý nghĩa, mục đích, nội dung và cùng tham gia vào công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh.

8. Tổ chức lấy ý kiến của người dân, doanh nghiệp về chất lượng phục vụ tại các đơn vị cơ quan hành chính, một số dịch vụ công trên địa bàn tỉnh.

9. Tăng cường công tác thanh tra công vụ, kiểm tra cải cách hành chính tại các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện và cấp xã; thực hiện công tác thanh tra, kiểm tra cải cách hành chính thường xuyên trong nội bộ để kịp thời đôn đốc, nhắc nhở các đơn vị thực hiện chưa đúng, chưa tích cực nhiệm vụ cải cách hành chính theo kế hoạch của UBND tỉnh.

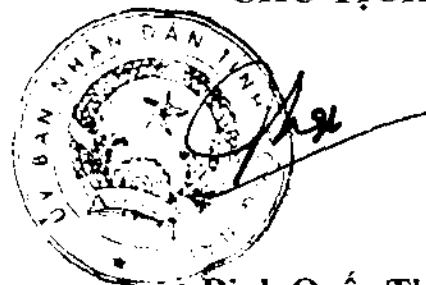
10. Triển khai xác định, công bố Chỉ số cải cách hành chính các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện và cấp xã năm 2014.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện cải cách hành chính quý I và phương hướng nhiệm vụ quý II năm 2015 của tỉnh Đồng Nai./.

Nơi nhận:

- Bộ Nội vụ (Vụ CCHC);
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Chánh, Phó Văn phòng UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thị xã và thành phố;
- Lưu: VT, Sở Nội vụ (02 bản).

CHỦ TỊCH



Đinh Quốc Thái



PHỤ LỤC

**CÁC SỞ, BAN, NGÀNH VÀ ĐỊA PHƯƠNG BAN HÀNH KẾ HOẠCH
CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2015**
(Ban hành kèm theo Báo cáo số 802/BC-UBND ngày 3/3/2015 của UBND tỉnh Đồng Nai)

Số TT	Đơn vị	Đã ban hành	Chưa ban hành
	I. Cấp Sở		
1	Văn phòng UBND tỉnh	1315/KH-VP ngày 08/12/2014	
2	Sở Y tế	4981/KH-SYT ngày 30/12/2014	
3	Sở Công Thương	101/KH-SCT ngày 14/01/2015	
4	Sở Giáo dục và Đào tạo	179/KH-SGDDT ngày 27/01/2015	
5	Sở Giao thông vận tải	10059/KH-SGTVT ngày 02/12/2014	
6	Sở Kế hoạch và Đầu tư	49/KH-SKHĐT ngày 02/02/2015	
7	Sở Khoa học và Công nghệ	54/KH-SKHCN ngày 14/01/2015	
8	Sở Lao động Thương binh và Xã hội	156/KH-LĐTBXH ngày 29/12/2014	
9	Sở Nội vụ	2313/KH-SNV ngày 31/12/2014	
10	Sở Tài chính	5154/KH-STC ngày 25/12/2014	
11	Sở Tài nguyên và Môi trường	493/KH-STNMT ngày 26/11/2014	
12	Sở Thông tin và Truyền thông		x
13	Sở Tư pháp	70/KH-STP ngày 31/12/2014	
14	Sở Xây dựng	37/KH-SXD ngày 09/12/2014	
15	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	1880/KH-SVHTTDL ngày 26/12/2014	
16	Sở Ngoại vụ	87/KH-SNgV ngày 28/01/2015	
17	Thanh tra tỉnh	61/KH-TT ngày 25/12/2014	
18	Sở Nông nghiệp và PTNT	434/KH-SNN ngày 10/02/2015	

19	Ban Dân tộc	12/KH-BĐT ngày 27/01/2015	
20	Ban Quản lý các khu công nghiệp	03/KH-KCNĐN ngày 27/01/2015	
	Cộng	19	1
	II. Cấp huyện		
1	Biên Hòa	9234/KH-UBND ngày 29/12/2014	
2	Long Khánh	59/KH-UBND ngày 19/1/2015	
3	Long Thành	278/KH-UBND ngày 15/12/2014	
4	Nhơn Trạch	04/KH-UBND ngày 08/01/2015	
5	Trảng Bom	26A/KH-UBND ngày 30/12/2014	
6	Thống Nhất	156/KH-UBND ngày 01/12/2014	
7	Cẩm Mỹ	187/KH-UBND ngày 29/12/2014	
8	Xuân Lộc	189/KH-UBND ngày 31/12/2014	
9	Định Quán	198/KH-UBND ngày 04/12/2014	
10	Tân Phú	206/KH-UBND ngày 22/12/2014	
11	Vĩnh Cửu	236/KH-UBND ngày 10/2/2015	
	Cộng	11	0
	Tổng cộng (I + II)	30	1