

Số: 1836 /UBND-TCĐ

Đồng Nai, ngày 16 tháng 3 năm 2015.

V/v thực hiện kiến nghị giám sát của Ủy ban Pháp luật của Quốc hội về giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Kính gửi:

- Thủ trưởng các sở, ban ngành tỉnh;
- Chủ tịch UBND các huyện, thị xã Long Khánh và thành phố Biên Hòa.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Phó Thủ tướng Nguyễn Xuân Phúc tại Công văn số 848/VPCP-V.I ngày 02/02/2015 của Văn phòng Chính phủ về việc thực hiện kiến nghị giám sát của Ủy ban Pháp luật của Quốc hội về giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân thuộc thẩm quyền của cơ quan hành chính Nhà nước; Chủ tịch UBND tỉnh Đồng Nai yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh và Chủ tịch UBND các huyện, thị xã Long Khánh và thành phố Biên Hòa thực hiện một số nội dung sau:

1. Tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị và Chỉ thị số 22-CT/TU ngày 29/4/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; triển khai thi hành Luật Đất đai, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân, Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ; thực hiện Nghị quyết số 30/2012/QH13 ngày 23/11/2012 của Quốc hội liên quan đến việc giải quyết khiếu nại, tố cáo về đất đai.

2. Tăng cường phát huy trách nhiệm người đứng đầu cơ quan Nhà nước; lấy hiệu quả của công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo làm tiêu chí đánh giá năng lực, kết quả công tác. Ngoài việc phối hợp tiếp dân định kỳ, Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND cấp huyện tổ chức tiếp công dân theo đề nghị của công dân. Ban Tiếp công dân cấp huyện và bộ phận tiếp công dân các sở, ngành tham mưu đề xuất lãnh đạo đơn vị, địa phương cùng cấp tổ chức tiếp dân đối với những vụ việc phức tạp, kéo dài để tìm hiểu tâm tư, nguyện vọng; đồng thời qua đó giải thích các quy định pháp luật để công dân thông hiểu, thực hiện, chấp hành.

3. Thủ trưởng các sở, ban ngành, Chủ tịch UBND cấp huyện phải trực tiếp tiếp dân, đối thoại với công dân đối với những vụ việc phức tạp và kịp thời chỉ đạo giải quyết. Khi xảy ra khiếu kiện đông người thì các cơ quan Nhà nước phải tăng cường sự phối hợp để tiếp dân và vận động công dân trở về địa phương, đồng thời, có biện pháp giải quyết kịp thời, dứt điểm, không để kéo dài, tái khiếu kiện.

4. Tập trung giải quyết kịp thời, đúng pháp luật các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền, không để công dân chờ đợi lâu dẫn đến bức xúc, khiếu nại vượt cấp. Tăng cường sự phối hợp giữa các cơ quan chức năng trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; thực hiện đồng bộ các giải pháp để giải quyết dứt điểm khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài, vượt cấp; đồng thời phải chỉ đạo tổ chức thi hành nghiêm các quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo có hiệu lực pháp luật, không để kéo dài. Trường hợp có vướng mắc thì phải báo cáo kịp thời người có thẩm quyền xử lý.

5. Các sở, ngành, địa phương được giao nhiệm vụ trong Kế hoạch số 10433/KH-UBND ngày 02/12/2013 của UBND tỉnh về tiếp tục kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, tồn đọng trên địa bàn tỉnh Đồng Nai cần khẩn trương xử lý, giải quyết dứt điểm các vụ việc theo thẩm quyền hoặc tham mưu đề xuất cho UBND tỉnh chỉ đạo xử lý; thực hiện nghiêm chế độ báo cáo theo đúng quy định tại kế hoạch.

6. Tăng cường thanh tra trách nhiệm giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với người đứng đầu đơn vị, địa phương trực thuộc; tập trung vào những nơi có nhiều vụ việc khiếu nại, tố cáo kéo dài, vượt cấp, đông người, phức tạp; chất lượng, hiệu quả giải quyết khiếu nại, tố cáo thấp. Xử lý công khai, nghiêm minh những cán bộ, công chức thiếu trách nhiệm, vi phạm pháp luật trong giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhằm thiết lập trật tự, kỷ cương, tăng cường hiệu quả trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo.

7. Kiện toàn đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân và tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo có phẩm chất đạo đức tốt, tinh thông nghiệp vụ, có khả năng hướng dẫn, giải thích, thuyết phục để công dân hiểu và chấp hành đúng pháp luật. Bố trí trụ sở, trang bị phương tiện và đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ công tác tiếp công dân, đảm bảo thuận lợi cho công dân và cán bộ, công chức tiếp công dân.

8. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, giáo dục nâng cao ý thức pháp luật của cán bộ, nhân dân; tăng cường vận động, thuyết phục công dân chấp hành pháp luật và các quyết định giải quyết của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền. Đối với các trường hợp lợi dụng khiếu nại, tố cáo để kích động, gây rối thì phải tiến hành làm rõ, xử lý nghiêm minh theo pháp luật./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ủy ban Pháp luật của Quốc hội;
- Văn phòng Chính phủ;
- Thanh tra Chính phủ;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Chánh, các Phó VP UBND tỉnh;
- Trưởng + Phó Ban TCD tỉnh;
- Lưu: VT, TCD.

<TDK.3thuchien\CV848VPCP.BC2804UBPLQH-cacdomvithuchien>

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Thành Trí