

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH ĐỒNG NAI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 10045/UBND-TCĐ

Đồng Nai, ngày 27 tháng 9 năm 2023

V/v chỉ đạo thực hiện kiến nghị của Ban Dân nguyện tại Báo cáo kết quả tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 5, Quốc hội khóa XV.

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố Long Khánh và Biên Hòa;

Thực hiện kiến nghị của Ban Dân nguyện - Ủy ban Thường vụ Quốc hội tại Báo cáo số 789/BC-BĐN ngày 26/6/2023 về kết quả tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 5, Quốc hội khóa XV (file điện tử kèm theo); Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu Giám đốc, Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố Long Khánh và thành phố Biên Hòa như sau:

- Tiếp tục quan tâm, chủ động triển khai thực hiện tốt công tác tiếp công dân thuộc phạm vi, lĩnh vực của đơn vị, địa phương mình quản lý, theo dõi; đồng thời, phối hợp chặt chẽ với các cơ quan liên quan thực hiện tốt công tác dân vận, tổ chức thực hiện có hiệu quả trong công tác tiếp công dân và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân đảm bảo tuân thủ đúng theo quy định pháp luật.

- Tiếp tục tăng cường chỉ đạo, rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo xảy ra trên địa bàn, đặc biệt là các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài để có hướng giải quyết dứt điểm, kịp thời ngay tại cơ sở, hạn chế việc công dân khiếu nại, tố cáo đông người, vượt cấp, tập trung tại các cơ quan Đảng, Nhà nước.

Yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố nghiêm túc tổ chức triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Ban Dân nguyện - Ủy ban Thường vụ Quốc hội;
- Chủ tịch, PCT Nguyễn Thị Hoàng;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy, Thanh tra tỉnh;
- Chánh, Phó Chánh Văn phòng THNC;
- Lưu: VT, THNC, BTCĐ.

Ngavt.2023.BH

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Thị Hoàng**



Số: 789/BC-BDN

Hà Nội, ngày 26 tháng 6 năm 2023

**BÁO CÁO**  
**Kết quả tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 5, Quốc hội khóa XV**

Kính gửi: Ủy ban Thường vụ Quốc hội

Ban Dân nguyện trân trọng báo cáo Ủy ban Thường vụ Quốc hội về kết quả tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 5, Quốc hội khóa XV (gọi tắt là Kỳ họp) như sau:

**1. Việc triển khai công tác tiếp công dân**

Thực hiện nhiệm vụ tổ chức công tác tiếp công dân phục vụ Kỳ họp, ngày 10/5/2023 Ban Dân nguyện đã ban hành Kế hoạch số 524/KH-BDN về phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp gửi tới các Bộ ngành, đơn vị liên quan, Ủy ban nhân dân và Đoàn đại biểu Quốc hội các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương triển khai thực hiện.

Trên cơ sở Kế hoạch của Ban Dân nguyện, đã có 28/63 Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương<sup>1</sup> ban hành các chương trình, kế hoạch phối hợp tiếp công dân của địa phương, tổ chức triển khai công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Các chương trình kế hoạch đều đã tập trung chú trọng việc rà soát lại các vụ việc khiếu nại, tố cáo, nhất là các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài nhằm hạn chế việc công dân khiếu nại, tố cáo vượt cấp lên các cơ quan ở Trung ương trong thời gian diễn ra Kỳ họp. Tổ công tác của nhiều địa phương thường xuyên phối hợp với Thường trực tiếp công dân của Quốc hội, Ban Tiếp công dân Trung ương (Thanh tra Chính phủ) và đại diện các cơ quan Trung ương tại Trụ sở Tiếp công dân Trung ương nắm tình hình, phối hợp tiếp công dân, nhằm đảm bảo an ninh, trật tự và an toàn Kỳ họp của Quốc hội. Thực hiện Kết luận của Phó Chủ tịch Thường trực Quốc hội tại Thông báo Kết luận số 2261/TB-TTKQH ngày 11/2/2023 của Tổng Thư ký Quốc hội về việc thông báo cuộc họp giao ban với Thường trực Hội đồng dân tộc, các Ủy ban của Quốc hội, Văn phòng Quốc hội, các cơ quan của Ủy ban Thường vụ Quốc hội. Ban Dân nguyện đã tăng cường cán bộ tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân Trung ương tại Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh, phân công lãnh đạo Ban trực tiếp tiếp công dân tại địa điểm tiếp công dân ở Hà Nội

<sup>1</sup> Đến nay, đã có 25 tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương xây dựng Kế hoạch phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp hoặc Văn bản triển khai tăng cường công tác tiếp công dân phục vụ Kỳ họp gửi tới Ban Dân nguyện là: Tuyên Quang, Hà Nam, Cao Bằng, Bình Phước, Quảng Ngãi, Đồng Tháp, Điện Biên, Lâm Đồng, Cà Mau, Hải Phòng, Vĩnh Phúc, Hòa Bình, Bến Tre, Cần Thơ, Bình Phước, Thanh Hóa, Thái Nguyên, Ninh Bình, Lạng Sơn, Thái Bình, Yên Bái, Bắc Kạn, Đà Nẵng, Kiên Giang và Tp. Hồ Chí Minh; Một số cơ quan Trung ương: Bộ Công an, Thanh tra Chính phủ, Trung ương MTTQVN...



và Thành phố Hồ Chí Minh, phối hợp chặt chẽ các cơ quan, tổ chức, nắm thông tin ngay từ địa phương, dự báo có khiếu nại, tố cáo đông người; Tổng Thư ký Quốc hội có đề nghị các Đoàn đại biểu Quốc hội, Hội đồng nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương quan tâm, tăng cường công tác tiếp công dân tại địa phương. Đồng thời, trên cơ sở Kết luận của đồng chí Phó Chủ tịch Thường trực Quốc hội, Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam đã có văn bản gửi Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương thực hiện tiếp công dân và tham gia phối hợp tiếp công dân, để vận động công dân khiếu nại, tố cáo đúng quy định.

## **2. Tình hình công dân khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và kết quả tiếp công dân**

### **2.1. Tình hình công dân khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh**

Trong kỳ báo cáo, tình hình công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại Trụ sở Tiếp công dân Trung ương và tình hình công dân tập trung đông người tại nơi diễn ra Kỳ họp, những mục tiêu bảo vệ, khu vực trung tâm chính trị, hành chính của Thủ đô Hà Nội và trung tâm Thành phố Hồ Chí Minh vẫn có nhiều diễn biến phức tạp, cụ thể như sau:

*- Tại Trụ sở tiếp công dân Trung ương tại thành phố Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh*

Bên trong khu vực Trụ sở Tiếp công dân trung ương ở Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh, đa số các công dân khi đến để khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đều chấp hành theo đúng nội quy, quy định tiếp công dân. Việc tiếp, hướng dẫn công dân được đảm bảo tuân thủ quy định pháp luật, tình hình an ninh trật tự trong Trụ sở được đảm bảo (có 02 công dân không chấp hành nội quy Tiếp công dân, lực lượng bảo vệ đã lập Biên bản vi phạm).

Bên ngoài Trụ sở Tiếp công dân Trung ương ở Hà Nội, vẫn còn một số công dân khiếu kiện căng băng rôn, khẩu hiệu, gây mất an ninh trật tự, có biểu hiện quá khích, thường xuyên tụ tập, la hét ở khu vực cổng Trụ sở<sup>2</sup>. Đối với các công dân này, các cơ quan chức năng tại Trụ sở đã phối hợp với Công an Hà Nội thường xuyên nắm tình hình, tuyên truyền, vận động các công dân chấp hành pháp luật, không để xảy ra các tình huống đột xuất.

Trong thời gian diễn ra Kỳ họp Quốc hội, nhiều địa phương, đơn vị đã chủ động, tích cực cử Tổ công tác đến Trụ sở Tiếp công dân Trung ương ở Hà Nội để phối hợp với Ban Tiếp công dân Trung ương (Thanh tra Chính phủ), Ban

---

<sup>2</sup> 23 công dân (có 12 trẻ nhỏ) trú tại thành phố Sầm Sơn, tỉnh Thanh Hóa tập trung tại khu vực cổng Trụ sở, căng băng rôn khẩu hiệu nội dung cầu cứu, khiếu nại liên quan việc thu hồi, bồi thường giải tỏa đất đai để thực hiện Dự án "Khu đô thị Quảng trường biển Sầm Sơn";

34 công dân do ông Lê Văn Mậu đại diện, cư trú tại Ấp 4, xã Tân Lập I, huyện Tân Phước, tỉnh Tiền Giang khiếu nại việc bồi thường, thu hồi đất Khu công nghiệp Long Giang, công dân hào, gây mất trật tự tại khu vực Trụ sở;

28 công dân do ông Châu Văn Hiền đại diện, cư trú tại B7/6, Khu phố 1, phường Bình An, thành phố Thủ Đức, Thành phố Hồ Chí Minh căng băng rôn, hô khẩu hiệu yêu cầu Chính phủ, Thanh tra Chính phủ chỉ đạo Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh giải quyết việc khiếu nại.



Dân nguyện, đại diện tiếp công dân của các cơ quan Trung ương và các cơ quan hữu quan tổ chức làm việc, hướng dẫn, tuyên truyền, vận động công dân trở về địa phương<sup>3</sup>, không tập trung đông người trong thời gian diễn ra Kỳ họp, làm ảnh hưởng đến tình hình an ninh, trật tự tại khu vực trung tâm thành phố Hà Nội.

*- Tại trung tâm thành phố Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh*

Tại thủ đô Hà Nội tình hình công dân tập trung đông người còn tương đối phức tạp, ngày cao điểm nhất có đến 107 công dân khiếu kiện đông người, khiếu kiện đơn lẻ, thường xuyên của 20 địa phương<sup>4</sup> tập trung đông người tại các khu vực trung tâm của thành phố Hà Nội và một số mục tiêu bảo vệ... gây mất an ninh trật tự, nhằm gây áp lực, yêu cầu các cơ quan ở Trung ương chỉ đạo các cơ quan có thẩm quyền tiếp tục xem xét, giải quyết các vụ việc. Đối với các trường hợp này, các cơ quan chức năng, lực lượng Công an, các Tổ công tác của các địa phương đã có sự phối hợp, chủ động triển khai các biện pháp, vận động được nhiều công dân trở về địa phương, tình hình an ninh trật tự cơ bản được đảm bảo, không để xảy ra tình huống bất ngờ.

Tại Thành phố Hồ Chí Minh, không có tình trạng công dân lưu trú dài ngày tại trung tâm thành phố để khiếu kiện, tình hình an ninh trật tự được đảm bảo. Tuy nhiên còn một số đoàn khiếu nại, tố cáo đông người căng băng rôn trước cổng Trụ sở Tiếp công dân Trung ương tại Thành phố Hồ Chí Minh.

## **2.2. Kết quả tiếp công dân.**

Trong thời gian diễn ra Kỳ họp Quốc hội, tại Trụ sở Tiếp công dân Trung ương ở Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh, Ban Dân nguyện đã phối hợp với các cơ quan liên quan tiếp tổng cộng 347 lượt với 940 người đến trình bày 347 vụ việc. Trong đó có 162 vụ việc khiếu nại, 55 vụ việc tố cáo, 129 vụ việc kiến nghị, phản ánh và có 37 lượt đoàn đông người. Nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai, về việc bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất; liên quan đến lĩnh vực tư pháp, phần lớn là đề nghị người có thẩm quyền kháng nghị theo thủ tục giám đốc thẩm, tái thẩm các bản án, thi hành các bản án đã có hiệu lực pháp luật; việc mua bán căn hộ Condotel. Cụ thể như sau:

<sup>3</sup> Từ ngày 19/5 đến 07/6/2023, các cơ quan chức năng đã tuyên truyền vận động 84 công dân khiếu kiện trở về địa phương: Kiên Giang (01 công dân); Ninh Bình (06 công dân); Quảng Ninh (29 công dân); Đà Nẵng (08 công dân); Nghệ An (02 công dân); Thanh Hóa (23 công dân); Gia Lai (01 công dân); Trà Vinh (01 công dân); Bình Định (01 công dân); Hải Dương (02 công dân); Sóc Trăng (01 công dân); Thành phố Hồ Chí Minh (04 công dân); Lạng Sơn (03 công dân); Bình Phước (02 công dân); Nam Định (01 công dân); Vĩnh Long (01 công dân).

<sup>4</sup> 107 công dân của 20 địa phương gồm: 72 công dân của 04 đoàn khiếu kiện đông người (06 công dân Tp. Thủ Đức, Tp. Hồ Chí Minh; 07 công dân đoàn khiếu kiện Lô 90 huyện Đức Trọng, tỉnh Lâm Đồng; 09 công dân đoàn khiếu kiện huyện Hà Trung, tỉnh Thanh Hoá; 50 công dân khiếu kiện huyện Văn Giang, tỉnh Hưng Yên) 34 công dân của 19 địa phương thuộc diện khiếu kiện chây ì, đơn lẻ (03 Thanh Hoá, 03 công dân Gia Lai, 07 công dân Bình Định, 02 công dân Đồng Tháp, 04 công dân An Giang, 02 công dân Thành phố Hồ Chí Minh, 02 công dân Lào Cai, các tỉnh có 01 công dân: Vĩnh Long, Kon Tum, Cao Bằng, Ninh Bình, Lâm Đồng, Tiền Giang, Hà Nam, Bình Phước, Điện Biên, Quảng Ninh và Hải Phòng).



- Tại Trụ sở Tiếp công dân Trung ương ở Hà Nội: Có 304 lượt với 756 người đến trình bày 304 vụ việc, trong đó có 125 vụ việc khiếu nại, 53 vụ việc tố cáo, 126 vụ việc kiến nghị, phản ánh và có 27 lượt đoàn đông người.

- Tại Trụ sở Tiếp công dân Trung ương ở Thành phố Hồ Chí Minh: Có 43 lượt với 184 người đến trình bày 43 vụ việc, trong đó có 37 vụ việc khiếu nại, 02 vụ việc tố cáo, 03 vụ việc kiến nghị, phản ánh và có 10 lượt đoàn đông người.

Ban Dân nguyện đã trực tiếp tiếp tổng cộng 112 vụ việc, trong đó khiếu nại 82 việc, tố cáo 04 việc, tiếp 08 lượt đoàn khiếu nại đông người. Qua tiếp công dân, Ban Dân nguyện đã có 09 văn bản hướng dẫn để hướng dẫn công dân khiếu tố theo đúng quy định pháp luật, ban hành 20 văn bản chuyển đơn khiếu nại, tố cáo của công dân đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết; đồng thời, đã trực tiếp giải thích, hướng dẫn nhiều lượt công dân gửi đơn khiếu nại, tố cáo đến đúng cơ quan có thẩm quyền giải quyết và vận động được nhiều công dân trở về địa phương, chấp hành kết quả giải quyết theo đúng quy định của pháp luật.

### **2.3. Về khiếu nại, tố cáo đông người đáng quan tâm**

Trong kỳ báo cáo, các cơ quan chức năng tại Trụ sở Tiếp công dân Trung ương tại Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh đã tiếp 37 lượt đoàn khiếu nại đông người gồm: Thành phố Hồ Chí Minh: 10 lượt đoàn; Hà Nội: 06 lượt đoàn; Tiền Giang: 03 lượt đoàn, Vĩnh Long: 02 lượt đoàn, Thái Bình: 02 lượt đoàn, Hải Phòng: 02 lượt đoàn, Bắc Giang: 02 lượt đoàn, Hải Dương: 02 lượt đoàn; các tỉnh có 01 lượt đoàn là Đà Nẵng, Quảng Ninh, Khánh Hòa, Hưng Yên, Hà Giang, Nghệ An, Bắc Ninh và Lâm Đồng<sup>5</sup>.

Trong đó, Lãnh đạo Ban Dân nguyện và Thường trực tiếp công dân của Quốc hội đã trực tiếp tiếp đại diện 08 lượt đoàn khiếu nại đông người, trong đó tiếp tại Trụ sở tiếp công dân Trung ương tại Thành phố Hồ Chí Minh 04 đoàn, tiếp tại Trụ sở Tiếp công dân Trung ương tại thành phố Hà Nội 04 đoàn, cụ thể một số vụ việc:

- Bà Phan Mỹ Thanh Nguyên, số nhà 38 Xô Viết Nghệ Tĩnh, Phường 19, quận Bình Thạnh, Thành phố Hồ Chí Minh và 05 công dân khiếu nại về việc tranh chấp thực hiện Hợp đồng hợp tác liên quan mua bán, cho thuê bất động sản Condotel tại 3 Dự án ở Đà Nẵng và Nha Trang của tập đoàn Vingroup/Vinpearl. Lãnh đạo Ban Dân nguyện ghi nhận nội dung các ý kiến của công dân, nghiên cứu, kiến nghị cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo đúng quy định pháp luật, đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp của công dân.

- Tiếp bị cáo Nguyễn Hữu Lộc, trú tại 30 đường 12, Khu dân cư Ven sông Tân Phong, phường Tân Phong, Quận 7, Thành phố Hồ Chí Minh và 06 công dân khiếu nại, kêu oan liên quan vụ án hình sự xét xử vụ án “Lừa đảo chiếm đoạt tài sản” xảy ra tại Công ty Cổ phần Aquafeed Cửu Long mà bị cáo Nguyễn Hữu Lộc và một số bị cáo trong vụ án. Đối với nội dung kêu oan của các công dân về việc: có oan sai trong quá trình tố tụng, các lập luận căn cứ buộc tội do

<sup>5</sup> Chi tiết xem Phụ lục: Tình hình tiếp các đoàn đông người phục vụ Kỳ họp kèm theo Báo cáo.



cơ quan tố tụng nêu ra chưa đúng sự thật khách quan, chưa chứng minh được ý thức phạm tội, tài sản thiệt hại, Ban Dân nguyện nghiên cứu và tiếp tục xử lý đơn theo đúng quy định pháp luật.

- Bà Nguyễn Thị Nghiệp, trú tại 47 Cửu Long, quận Tân Bình, Thành phố Hồ Chí Minh và 07 công dân đại diện cho tập thể thuyền viên, cán bộ nhân viên Công ty TNHH Vận tải biển Cửu Long khiếu nại, đề nghị Công ty Cổ phần Cảng Quy Nhơn thực hiện Bản án số 31/2022/KDTM-PT ngày 16/12/2022 của Tòa án nhân dân cấp cao tại Đà Nẵng để đảm bảo quyền lợi cho các công dân. Lãnh đạo Ban Dân nguyện hướng dẫn công dân dân làm đơn, bổ sung hồ sơ vụ việc để tiếp nhận, xem xét và có văn bản chuyển đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

- Bà Đỗ Thị Hòa, trú tại 06 HT 43 Tổ 29, Khu phố 3, phường Hiệp Thành, Quận 12, Thành phố Hồ Chí Minh và 04 công dân có đơn tố cáo ông Phan Văn Mãi – Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh, ông Võ Văn Hoan - Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh liên quan việc thực hiện các dự án tại phường Hiệp Thành, Quận 12, Thành phố Hồ Chí Minh. Lãnh đạo Ban Dân nguyện giải thích và hướng dẫn công dân viết lại đơn kiến nghị, bổ sung đầy đủ hồ sơ vụ việc để tiếp nhận, xem xét và có văn bản chuyển đơn đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

- Ông Phạm Văn Đạc, trú tại phường Mễ Trì, quận Nam Từ Liêm, thành phố Hà Nội và 08 công dân. Đơn có nội dung tố cáo ông Nguyễn Huy Cường nguyên Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận Nam Từ Liêm, nay là Giám đốc Sở Tài Nguyên và Môi trường thành phố Hà Nội chỉ đạo cưỡng chế, đập phá nhà cửa và nhiều tài sản của 49 hộ dân để thực hiện dự án xây dựng đường Đỗ Đức Dục đi Mễ Trì khi chưa có các quyết định phê duyệt của cấp có thẩm quyền, chỉ có Quyết định 6762/QĐ-UBND ngày 17/12/2014 của Ủy ban nhân dân thành phố Hà Nội về việc phê duyệt cho phép chuẩn bị đầu tư dự án xây dựng đường Đỗ Đức Dục đi Mễ Trì. Quá trình cưỡng chế đã thu hồi đất, lực lượng cưỡng chế đã thu gom, mang đi toàn bộ số vàng bạc, tiền mặt trị giá hàng tỷ đồng và toàn bộ hóa đơn, chứng từ, sổ sách kế toán của cửa hàng vàng bạc của hộ gia đình ông Lê Quốc Huy mà không tiến hành kiểm kê, niêm phong số hàng hóa dưới sự chứng kiến của gia đình theo quy định của pháp luật. Ngày 24/4/2023, Ban Dân nguyện có Công văn số 450/BDN chuyển đơn của ông Phạm Văn Đạc và một số hộ dân đến đồng chí Lê Minh Khái - Phó Thủ tướng Chính phủ để xem xét chỉ đạo giải quyết theo quy định của pháp luật.

### **3. Đánh giá chung**

Trong thời gian Kỳ họp, tình hình công dân đến Trụ sở Tiếp công dân Trung ương tại thành phố Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh tăng cao về số lượt, số lượng công dân, số vụ việc và cả số đoàn đông người; tình hình công dân khiếu tố tập trung trước công Trụ sở Tiếp công dân Trung ương ở Hà Nội và tập trung đông người, lưu trú dài ngày tại trung tâm Thủ đô Hà Nội có nhiều diễn biến phức tạp. Trước tình hình đó, Ban Dân nguyện đã phối hợp chặt chẽ với Ban Tiếp công dân Trung ương (Thanh tra Chính phủ): Văn phòng Chủ tịch



nước, Văn phòng Chính phủ, Ban Nội chính Trung ương, Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, Bộ Công an, Công an thành phố Hà Nội, Công an Thành phố Hồ Chí Minh và các Tổ công tác của các địa phương để tiếp công dân hiệu quả, đúng quy định pháp luật, không để xảy ra tình trạng mất an ninh trật tự trong và ngoài khu vực Trụ sở.

Vì vậy số lượng công dân tăng cao so với những thời điểm trước, nhiều công dân có biểu hiện kích động, tiêu cực nhưng đều được tiếp, giải thích hướng dẫn chu đáo, tận tình, đúng quy định pháp luật. Đồng thời các cơ quan chức năng tại Trụ sở đã đẩy mạnh việc giải thích, tuyên truyền, hướng dẫn công dân chấp hành đúng quy định của pháp luật về khiếu nại, về tố cáo, vận động được nhiều công dân khiếu kiện trở về địa phương, góp phần hạn chế tối đa tình trạng tập trung đông người tại khu vực trung tâm thành phố Hà Nội trong thời gian diễn ra Kỳ họp. Đối với những vụ việc đã được tiếp và hướng dẫn, Ban Dân nguyện cũng như các cơ quan Trung ương tại Trụ sở đã tiếp nhận đầy đủ đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân để nghiên cứu, xử lý và kịp thời chuyển đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo đúng quy định của pháp luật; phối hợp thực hiện tốt các nhiệm vụ, yêu cầu đặt ra theo Kế hoạch nên đã đảm bảo được an ninh, trật tự tại Trụ sở.

Trên cơ sở Kế hoạch về Phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp, các cơ quan Trung ương cùng tham gia tiếp công dân tại Trụ sở, Ủy ban nhân dân nhiều tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương đã chủ động triển khai xây dựng các chương trình, kế hoạch phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp phù hợp với tình hình thực tế của cơ quan, đơn vị và của địa phương, tình hình an ninh, trật tự tại các Trụ sở Tiếp công dân Trung ương, các mục tiêu bảo vệ, cơ quan hành chính Nhà nước và nơi diễn ra Kỳ họp Quốc hội được đảm bảo, không để xảy ra các tình huống đột xuất, bất ngờ.

Bên cạnh những kết quả đạt được như trên, qua theo dõi tình hình Ban Dân nguyện nhận thấy: Mặc dù công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo đã được các Đồng chí Lãnh đạo các Bộ, ban ngành, các cơ quan Trung ương và các địa phương quan tâm, thực hiện, có nhiều biện pháp để tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nhưng thực tế số lượng, lượt công dân đến Địa điểm tiếp công dân của Quốc hội và Trụ sở Tiếp công dân Trung ương vẫn tăng cao so với mức trung bình của cả năm. Điều này phản ánh công tác tiếp công dân, công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo của các Bộ, ban ngành, tại các địa phương chưa đạt hiệu quả như mong muốn, thể hiện rõ tại các vụ việc khiếu tố kéo dài liên quan đến chính sách đất đai, bồi thường, giải tỏa và hỗ trợ khi thu hồi đất để thực hiện các dự án đầu tư, xây dựng.

Nguyên nhân khách quan của thực trạng trên là do tính chất phức tạp, kéo dài của vụ việc, việc giải quyết gặp nhiều khó khăn bởi liên quan đến nhiều chính sách, quy định pháp luật khác nhau qua từng thời kỳ, đòi hỏi nguồn lực kinh tế lớn. Tuy nhiên, vẫn còn tồn tại nguyên nhân chủ quan là một số Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố chưa thật sự chủ động giải quyết dứt điểm vụ việc khiếu tố của công dân ngay tại cơ sở, dẫn đến khiếu nại, tố cáo vượt cấp; đối với



một số vụ việc khiếu tố phức tạp, kéo dài, đã có ý kiến chỉ đạo của các cơ quan Trung ương nhưng chưa được địa phương quyết tâm thực hiện để giải quyết dứt điểm vụ việc, dẫn đến việc công dân ngày càng bức xúc, khiếu tố vượt cấp tới các cơ quan Trung ương, tập trung đông người, dài ngày tại trung tâm Thủ đô, nhằm tạo áp lực, tiềm ẩn nhiều nguy cơ về an ninh, trật tự.

#### 4. Kiến nghị

Từ những kết quả đã đạt được cũng như những tồn tại, hạn chế và nguyên nhân như trên, để tiếp tục tăng cường hiệu quả, chất lượng công tác tiếp công dân thường xuyên và trong thời gian diễn ra các Kỳ họp Quốc hội trong thời gian tới, Ban Dân nguyện trân trọng kiến nghị:

- Chính phủ cần quan tâm, quyết liệt chỉ đạo các địa phương thực hiện nghiêm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo ngay từ cơ sở, xây dựng kế hoạch, lộ trình giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo nổi cộm, phức tạp, kéo dài và đã có ý kiến chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, sự vào cuộc của các cơ quan Trung ương.

Phối hợp chặt chẽ với Ban Dân nguyện và các cơ quan Trung ương tại Trụ sở Tiếp công dân Trung ương trong công tác nắm thông tin, trao đổi tình hình vụ việc khiếu tố, cử các Tổ công tác của địa phương phối hợp với các cơ quan chức năng tại Trụ sở khi có yêu cầu để xử lý kịp thời các tình huống khiếu kiện tiềm ẩn nguy cơ phức tạp, đảm bảo an ninh trật tự, an toàn xã hội.

- Thanh tra Chính phủ tiếp tục quan tâm chỉ đạo Ban Tiếp công dân trung ương, các Cục, Vụ, đơn vị trực thuộc Thanh tra Chính phủ tăng cường phối hợp trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư trao đổi thông tin, tình hình và phối hợp tham gia các đoàn công tác của Ban Dân nguyện thuộc Ủy ban Thường vụ Quốc hội nhằm tiếp tục phối hợp, góp phần nâng cao hơn nữa hiệu quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư của công dân trong thời gian tới.

- Bộ Công an tiếp tục chỉ đạo các đơn vị nghiệp vụ và Công an các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương tăng cường phối hợp với các cơ quan chức năng nắm tình hình, thu thập, củng cố chứng cứ lập hồ sơ để tham mưu cho chính quyền các địa phương tiếp, đối thoại, có biện pháp giải quyết kịp thời những vụ việc nổi cộm, phức tạp; đồng thời xử lý nghiêm những đối tượng lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo có hành vi vi phạm pháp luật, gây rối trật tự công cộng tại Trụ sở.

- Đề nghị Ủy ban Trung ương Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tiếp tục quan tâm, phối hợp chặt chẽ với Ban Dân nguyện, kịp thời chỉ đạo Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương, phối hợp thực hiện tiếp và vận động công dân khiếu nại, tố cáo đúng quy định.

X - Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương tiếp tục quan tâm, chủ động triển khai thực hiện công tác tiếp công dân thuộc phạm vi, lĩnh vực của địa phương, đồng thời phối hợp chặt chẽ với Ban Dân nguyện về công tác dân nguyện, tổ chức có hiệu quả công tác tiếp công dân và việc tiếp nhận, xử lý đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân tuân thủ



đúng theo quy định pháp luật. Tiếp tục tăng cường chỉ đạo, rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo xảy ra trên địa bàn, đặc biệt là các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài để có hướng giải quyết dứt điểm, kịp thời ngay tại cơ sở, hạn chế việc công dân khiếu nại, tố cáo đông người, vượt cấp lên các cơ quan ở Trung ương.

- Các cơ quan Trung ương tham gia phối hợp tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân Trung ương ở Hà Nội và Thành phố Hồ Chí Minh tiếp tục thực hiện hiệu quả theo Quy chế phối hợp giữa các cơ quan tiếp công dân tại Trung ương.

Trên đây là báo cáo về kết quả công tác tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 5, Quốc hội khóa XV, Ban Dân nguyện trân trọng báo cáo./. *ĐHB*

**Nơi nhận:**

- Chủ tịch QH
  - Các Phó CTQH (để b/c)
  - UBTW Quốc hội
  - Lãnh đạo BDN;
  - Tổng Thư ký Quốc hội;
  - Ủy ban Kiểm tra Trung ương;
  - Ban Nội chính Trung ương;
  - Ủy ban Trung ương MTTQ Việt Nam;
  - Thanh tra Chính phủ;
  - Bộ Công an;
  - Toà án nhân dân tối cao;
  - Viện Kiểm sát nhân dân tối cao;
  - Bộ Tư pháp;
  - Các Văn phòng: Chính phủ, Trung ương Đảng, Chủ tịch nước;
  - Ban Tiếp công dân Trung ương;
  - Đoàn ĐBQH, UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương;
  - Lưu: HC, DN;
- Epass: 122301.



**Dương Thanh Bình**