

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐỒNG NAI**

Số: 8256/UBND-HCC

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Đồng Nai, ngày 16 tháng 7 năm 2021

V/v triển khai các nhiệm vụ trọng
tâm 6 tháng cuối năm để nâng cao
Chỉ số cải cách hành chính năm 2021

Kính gửi:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Các Sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố.

Sau khi xem xét báo cáo của Sở Nội vụ tại văn bản số 2899/SNV-TT ngày 25/6/2021; Văn bản số 2993/SNV-TT ngày 30/6/2021 về kết quả chỉ số cải cách hành chính (CCHC) cấp tỉnh và chỉ số hài lòng của người dân năm 2020 (đính kèm); báo cáo và đề xuất của Văn phòng UBND tỉnh tại Văn bản số 1958/VP-HCC ngày 13/7/2021 về kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; Để triển khai thực hiện các giải pháp nhằm nâng cao chỉ số CCHC của tỉnh năm 2021, Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến như sau:

1. Giao trách nhiệm Sở Nội vụ thực hiện các nhiệm vụ

- Về công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính: Chủ trì, phối hợp với các đơn vị, địa phương triển khai Kế hoạch, chế độ báo cáo, công tác kiểm tra, tuyên truyền, sáng kiến hoặc giải pháp về cải cách hành chính (CCHC).
- Về cải cách tổ chức bộ máy hành chính: Tiếp tục tham mưu triển khai thực hiện quy định sắp xếp tổ chức bộ máy và kiện toàn chức năng, nhiệm vụ của các cơ quan chuyên môn cấp tỉnh, các phòng chuyên môn cấp huyện; thực hiện quy định về cơ cấu số lượng lãnh đạo tại các cơ quan hành chính; tỷ lệ giảm số lượng đơn vị sự nghiệp công lập; thực hiện các quy định về quản lý biên chế; thực hiện phân cấp quản lý.
- Về xây dựng và nâng cao chất lượng cán bộ, công chức, viên chức: Tổ chức thực hiện cơ cấu công chức, viên chức theo vị trí việc làm; thực hiện quy định tuyển dụng công chức, viên chức; triển khai kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức nhằm nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức (đặc biệt là cán bộ, công chức cấp xã).
- Theo dõi, phối hợp việc đánh giá tác động của CCHC đến người dân, tổ chức và phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh về kết quả Chỉ số hài lòng (SIPAS).
- Tham mưu ban hành Bộ Chỉ số CCHC và đánh giá kết quả đảm bảo hiệu quả, kịp thời các nhiệm vụ trọng tâm trong năm 2021.

- Triển khai Kế hoạch số 1570/KH-UBND ngày 09/02/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về khảo sát ý kiến người dân làm cơ sở để kịp thời chấn chỉnh hoạt động giải quyết thủ tục hành chính tại các đơn vị, địa phương.

2. Giao Sở Tư pháp

Chủ trì, phối hợp với các đơn vị, địa phương có liên quan tham mưu triển khai thực hiện công tác xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật (QPPL), trong đó, năm 2021 cần lưu ý các nhiệm vụ:

- Rà soát văn bản quy phạm pháp luật: Thực hiện công bố danh mục văn bản hết hiệu lực, ngưng hiệu lực; kết quả sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ, thay thế văn bản QPPL sau rà soát đúng quy định.

- Kịp thời tham mưu xử lý văn bản trái pháp luật do cơ quan có thẩm quyền kiểm tra kiến nghị.

- Theo dõi việc triển khai, giám sát các đơn vị thực hiện, đảm bảo tổ chức triển khai cung cấp dịch vụ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính đạt 35% số lượng đơn vị cấp xã trên địa bàn tỉnh theo quy định Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 01/01/2021 của Chính phủ.

3. Giao Sở Tài chính

Chủ trì, phối hợp với các đơn vị, địa phương tham mưu triển khai thực hiện nội dung cải cách tài chính công, trong đó, năm 2021 cần lưu ý các nội dung:

- Về tổ chức thực hiện công tác Tài chính - Ngân sách như: giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách, việc sử dụng kinh phí nguồn từ ngân sách; việc triển khai thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán,....

- Về công tác quản lý, sử dụng tài sản công: Chủ trì, hướng dẫn các đơn vị ban hành quy chế quản lý, sử dụng tài sản công, thực hiện quy định về sắp xếp lại, xử lý nhà, đất thuộc thẩm quyền quản lý; kiểm tra việc thực hiện các quy định về quản lý tài sản công.

- Chủ trì hướng dẫn, phối hợp với các đơn vị, địa phương thực hiện cơ chế tự chủ tại các đơn vị sự nghiệp công lập theo quy định.

4. Giao Sở Kế hoạch và Đầu tư

Chủ trì triển khai, phối hợp với các đơn vị, địa phương thực hiện và đề xuất các giải pháp thực hiện đạt chỉ tiêu về: Mức độ phát triển doanh nghiệp của tỉnh (gồm: tỷ lệ doanh nghiệp thành lập mới trong năm; tỷ lệ đóng góp vào thu ngân sách tỉnh của khu vực doanh nghiệp); việc thực hiện thu ngân sách hàng năm theo Kế hoạch; tỷ lệ tăng tổng sản phẩm trên địa bàn (GRDP); mức độ thực hiện các chỉ tiêu phát triển KT-XH do HĐND tỉnh giao và chủ trì theo dõi Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI).

5. Giao Sở Thông tin và Truyền thông

Chủ trì triển khai, phối hợp với các đơn vị, địa phương tham mưu triển khai thực hiện nội dung hiện đại hóa hành chính, cụ thể:

- Về ứng dụng công nghệ thông tin: Triển khai Kiến trúc Chính quyền điện tử của tỉnh; nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu (LGSP); theo dõi kết quả xử lý văn bản, hồ sơ công việc trên môi trường mạng; hoàn thiện, vận hành Hệ thống thông tin một cửa điện tử nâng cấp, Cổng Dịch vụ công (DVC) của tỉnh với Cổng DVC quốc gia để thực hiện DVC trực tuyến mức độ 3 và 4; công khai thủ tục hành chính (TTHC) và tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ TTHC trên Cổng thông tin điện tử, Cổng Dịch vụ công của tỉnh.

- Chủ trì, phối hợp Văn phòng UBND tỉnh công khai các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trên Cổng dịch vụ công quốc gia theo chỉ đạo của UBND tỉnh.

- Triển khai thực hiện Hệ thống thông tin báo cáo cấp tỉnh theo hướng dẫn của Chính phủ.

- Triển khai đề án số hóa để tiến tới đảm bảo thực hiện giải quyết hồ sơ trên môi trường điện tử theo Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ.

- Chủ động phối hợp các sở, ban ngành kết nối các phần mềm của Bộ về Hệ thống một cửa điện tử của tỉnh, theo dõi quản lý và tổng hợp số liệu báo cáo theo quy định.

- Triển khai thanh toán trực tuyến trên Cổng dịch vụ công của tỉnh và thanh toán nghĩa vụ tài chính đất đai trên Cổng DVC quốc gia.

- Triển khai thực hiện việc kết nối, tích hợp phần mềm một cửa của tỉnh với Cổng Dịch vụ công quốc gia đối với nội dung xử lý hồ sơ; 100% kết quả xử lý hồ sơ được đồng bộ đầy đủ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; 100% hồ sơ của hệ thống một cửa điện tử của tỉnh được đồng bộ trạng thái trên Cổng Dịch vụ công quốc gia phục vụ việc theo dõi, giám sát, đánh giá theo Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 01/01/2021 của Chính phủ.

- Tham mưu triển khai thực hiện hiệu quả dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ. Tiếp tục rà soát hoàn thiện, vận hành Hệ thống thông tin một cửa điện tử nâng cấp, Cổng dịch vụ công với Cổng DVC quốc gia để thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 đảm bảo thực hiện thông suốt trong thời điểm dịch Covid-19 diễn biến phức tạp.

6. Giao Sở Khoa học và Công nghệ: Chủ trì, phối hợp với các đơn vị, địa phương tham mưu triển khai thực hiện nội dung Áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng (ISO 9001).

7. Giao Văn phòng UBND tỉnh

Chủ trì thực hiện các nội dung về cải cách thủ tục hành chính, cụ thể:

- Triển khai và theo dõi các nhiệm vụ của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Tỉnh ủy giao đến các sở, Ngành và địa phương; báo cáo tiến độ thực hiện tại cuộc họp giao ban hàng tháng của tỉnh.

- Kịp thời tham mưu trình công bố TTHC và quy trình nội bộ, điện tử; nhập, đăng tải công khai TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia.

- Thực hiện tiếp nhận, theo dõi kết quả xử lý và công khai phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Theo dõi, đôn đốc các đơn vị, địa phương thực hiện các nhiệm vụ về công tác cải cách TTHC; đánh giá chất lượng giải quyết TTHC của các đơn vị, địa phương theo các Tiêu chí, Tiêu chí thành phần để làm căn cứ thực hiện chấm điểm Chỉ số CCHC hàng năm theo quy định.

- Tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh phương án đơn giản hóa quy định, thủ tục hành chính kiến nghị Bộ, ngành trung ương **trong quý III/2021**.

- Tiếp tục phối hợp với Sở, ngành rà soát các TTHC tham mưu UBND tỉnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến 3,4 để công khai trên Cổng dịch vụ công quốc gia đạt chỉ tiêu theo Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 01/01/2021 của Chính phủ.

- Tăng cường theo dõi tình hình tiếp nhận, trả lời các phản ánh, kiến nghị qua Cổng Dịch vụ công quốc gia, hệ thống Tổng đài 1022 để kịp thời hỗ trợ người dân, doanh nghiệp trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính.

- Rà soát, kiện toàn Trung tâm Hành chính công, Bộ phận một cửa các cấp theo quy định tại Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ.

8. Giao các Sở, ban ngành và UBND cấp huyện

- Triển khai hiệu quả các nhiệm vụ tại Kế hoạch 15965/KH-UBND ngày 28/12/2020 về cải cách hành chính của tỉnh năm 2021, Kế hoạch số 5755/KH-UBND ngày 27/5/2021 về triển khai đề án đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông; nhất là công tác số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị, địa phương đảm bảo tỷ lệ số hóa được giao trong năm 2021 đạt tối thiểu 30%, 20%, 15% tương ứng đối với kết quả thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã theo quy định.

- Thường xuyên thực hiện rà soát thủ tục hành chính; xây dựng quy trình điện tử, nội bộ giải quyết TTHC theo quy định. Đảm bảo tiếp nhận, xử lý hồ sơ TTHC kịp thời, đạt tỷ lệ trên 98% và thực hiện xin lỗi người dân, tổ chức khi để xảy ra trễ hẹn; nghiêm túc thực hiện đánh giá chất lượng giải quyết TTHC để có giải pháp thực hiện đạt hiệu quả của đơn vị, địa phương.

- Rà soát, đề xuất đơn giản hóa TTHC; niêm yết, công khai TTHC, bộ hồ sơ mẫu trên Trang thông tin điện tử Sở, ngành, địa phương.

- Trong thời điểm dịch Covid-19 diễn biến phức tạp, các Sở, ban ngành, UBND các huyện, thành phố đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến và hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện các dịch vụ công trực tuyến qua các kênh Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng Dịch vụ công của tỉnh, nhằm hạn chế dịch bệnh lây lan và góp phần làm thay đổi nhận thức của người dân trong việc thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

+ Bố trí công chức hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến, không tiếp nhận hồ sơ trực tiếp; phối hợp Bưu điện để triển khai dịch vụ bưu chính công ích trả kết quả cho người dân và doanh nghiệp.

+ Chỉ đạo các đơn vị, phòng ban trực thuộc có thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng Dịch vụ công của tỉnh nghiêm túc triển khai, đảm bảo tiếp nhận và giải quyết hồ sơ do tổ chức, cá nhân nộp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia theo quy định; xử lý theo thẩm quyền cán bộ, công chức, viên chức không thực hiện hoặc thực hiện chậm trễ, không đạt mục tiêu.

- Triển khai thực hiện các chỉ tiêu Chính phủ giao tại Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 01/01/2021 của Chính phủ, cụ thể: tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công đạt 25%; tỷ lệ thủ tục hành chính có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia đạt 50%.

Để triển khai trọng tâm các nhiệm vụ về tài chính công, ứng dụng công nghệ thông tin, công tác chỉ đạo điều hành, yêu cầu các đơn vị: Văn phòng UBND tỉnh, Sở Tài chính, Sở Nội vụ, Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Thông tin và Truyền thông căn cứ chức năng nhiệm vụ được giao tham mưu đề xuất các giải pháp trọng tâm để thực hiện hiệu quả các tiêu chí nhiệm vụ cải cách hành chính 6 tháng cuối năm 2021, trình UBND tỉnh **trong tháng 7/2021**.

Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc thực hiện, có khó khăn, vướng mắc, báo cáo về UBND tỉnh để chỉ đạo xử lý kịp thời./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Tỉnh ủy (b/c);
- Thường trực HĐND tỉnh (b/c);
- CT, PCT UBND tỉnh;
- Chánh VPUBND tỉnh;
- VNPT Đồng Nai;
- Bưu điện Đồng Nai;
- Lưu: VT, HCC, KGVX, Cổng TTĐT.



CHỦ TỊCH

Cao Tiên Dũng