

UBND TỈNH ĐỒNG NAI  
**SỞ TƯ PHÁP**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 523 /STP-VP  
V/v triển khai hướng dẫn chế độ báo cáo  
thống kê, báo cáo công tác trợ giúp pháp lý

Đồng Nai, ngày 7 tháng 5 năm 2014

Kính gửi: Trung tâm Trợ giúp pháp lý tỉnh

Ngày 05/5/2014, Sở Tư pháp nhận được Công văn số 182/CTGPL-VP ngày 26/4/2014 của Cục Trợ giúp pháp lý hướng dẫn chế độ báo cáo thống kê, báo cáo về công tác trợ giúp pháp lý;

Sở Tư pháp triển khai Công văn số 182/CTGPL-VP đến Trung tâm Trợ giúp pháp lý nghiên cứu triển khai, phổ biến đến các Chi nhánh, viên chức Trung tâm thực hiện đúng quy định; văn bản được đăng tải trên Trang thông tin điện tử Sở Tư pháp tại địa chỉ: <http://stp.dongnai.gov.vn/vanbanphapquy>, đơn vị truy cập nghiên cứu thực hiện; báo cáo kết quả về Sở định kỳ theo quy định.

Trong quá trình truy cập văn bản có khó khăn, vướng mắc liên hệ Văn phòng Sở Tư pháp để được hướng dẫn./.

*Nơi nhận:*

- Như trên;
- GD, các PGD Sở;
- Trang TTĐT Sở;
- Lưu: VP, VT.  
(Tùng/VP)

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



**Phan Văn Châu**



**BỘ TƯ PHÁP  
CỤC TRỢ GIÚP PHÁP LÝ**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 182/CTGPL-VP

Hà Nội, ngày 26 tháng 4 năm 2014

V/v hướng dẫn chế độ báo cáo  
thống kê, báo cáo về công tác trợ  
giúp pháp lý

SỞ TƯ PHÁP ĐỒNG NAI	
CÔNG SỐ: 820	
VĂN NGÀY: 05/5/14	
ĐƠN PHÓ TRƯỞNG	

Kính gửi: Trung tâm trợ giúp pháp lý nhà nước các tỉnh/thành phố  
thuộc Trung ương

Trong những năm qua, chế độ báo cáo thống kê và báo cáo công tác trợ giúp pháp lý quy định tại Thông tư số 02/2011/TT-BTP ngày 13/01/2011 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp hướng dẫn một số nội dung thống kê trợ giúp pháp lý (Thông tư số 02/2011/TT-BTP) và Thông tư số 05/2008/TT-BTP ngày 23/9/2008 của Bộ Tư pháp hướng dẫn nghiệp vụ trợ giúp pháp lý và quản lý nhà nước về trợ giúp pháp lý (Thông tư số 05/2008/TT-BTP) đã được các Trung tâm trợ giúp pháp lý nhà nước thực hiện nghiêm túc, góp phần quan trọng vào việc nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước về trợ giúp pháp lý. Đồng thời tạo cơ sở để Cục Trợ giúp pháp lý tham mưu Bộ Tư pháp đề ra những giải pháp hoàn thiện chính sách, pháp luật về trợ giúp pháp lý, từng bước đưa hệ thống trợ giúp pháp lý trong toàn quốc phát triển bền vững.

Ngày 03/12/2013, Bộ trưởng Bộ Tư pháp đã ban hành Thông tư số 20/2013/TT-BTP hướng dẫn một số nội dung thống kê của Ngành Tư pháp (Thông tư số 20/2013/TT-BTP) thay thế Thông tư số 02/2011/TT-BTP. Theo đó, đã có nhiều quy định mới về chế độ báo cáo thống kê định kỳ; cách xác định kỳ báo cáo thống kê 06 tháng, 01 năm; các biểu mẫu thống kê... Tuy nhiên, qua theo dõi của Cục Trợ giúp pháp lý, sau khi Thông tư số 20/2013/TT-BTP có hiệu lực thi hành, một số Trung tâm trợ giúp pháp lý nhà nước vẫn thực hiện việc báo cáo thống kê và báo cáo công tác trợ giúp pháp lý theo quy định cũ (báo cáo tháng, 03 tháng, 06 tháng và 01 năm; thời điểm lấy số liệu báo cáo tính từ 01/10 năm trước đến 31/3 năm sau; biểu mẫu thống kê...), dẫn đến việc tổng hợp, đánh giá, theo dõi tình hình công tác trợ giúp pháp lý ở từng tỉnh, thành phố cũng như trong phạm vi cả nước còn chưa sát với thực tế.

Để bảo đảm tính thống nhất, đồng bộ về chế độ báo cáo thống kê và báo cáo công tác trợ giúp pháp lý theo Thông tư số 20/2013/TT-BTP và Thông tư số 05/2008/TT-BTP, Cục Trợ giúp pháp lý đề nghị Trung tâm trợ giúp pháp lý nhà nước (Trung tâm) thực hiện các nội dung sau:

**1. Về chế độ báo cáo thống kê:**

Theo Thông tư số 20/2013/TT-BTP, hàng năm, Trung tâm chỉ thực hiện 02 kỳ (loại) báo cáo thống kê là báo cáo thống kê 06 tháng và báo cáo thống kê 01 năm. Thời điểm tính kỳ báo cáo, thời hạn báo cáo, thời hạn nhận báo cáo,

phương pháp ước tính số liệu, phạm vi nội dung báo cáo được xác định theo Điều 6 của Thông tư này.

Năm 2014 là năm đầu tiên thực hiện chế độ báo cáo thống kê theo quy định tại Thông tư số 20/2013/TT-BTP, do đó, thời điểm lấy số liệu phục vụ 02 kỳ báo cáo thống kê sẽ được tính từ ngày 01/01/2014.

## 2. Về chế độ báo cáo

Chế độ báo cáo được thực hiện theo quy định tại điểm a khoản 2 mục II phần B của Thông tư số 05/2008/TT-BTP. Theo đó, Trung tâm thực hiện báo cáo công tác trợ giúp pháp lý theo 02 kỳ 06 tháng và 01 năm, tương ứng với 02 kỳ của chế độ báo cáo thống kê.

Đối với các kỳ báo cáo năm 2014, thời điểm lấy số liệu báo cáo sẽ được tính từ ngày 01/01/2014 như hướng dẫn đối với chế độ báo cáo thống kê.

Báo cáo công tác trợ giúp pháp lý thực hiện theo biểu mẫu số 18, 19-TG/PL (ban hành kèm theo Thông tư số 05/2008/TT-BTP) đã được Cục Trợ giúp pháp lý chi tiết hóa (phụ lục chi tiết hóa biểu mẫu kèm theo).

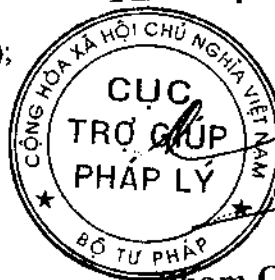
Ngoài 2 loại báo cáo công tác trợ giúp pháp lý 06 tháng, 01 năm, Trung tâm chỉ thực hiện các loại báo cáo khác khi có yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền.

Trên đây là hướng dẫn chế độ báo cáo thống kê và chế độ báo cáo về công tác trợ giúp pháp lý, đề nghị Trung tâm trợ giúp pháp lý nhà nước nghiêm túc triển khai thực hiện. /

### Nơi nhận:

- Như trên;
- Thứ trưởng Nguyễn Thúy Hiền (để b/c);
- Sở Tư pháp các tỉnh, thành phố trực thuộc TW (để p/h);
- Cục trưởng (để b/c);
- Các Phó Cục trưởng (để biết);
- Website Cục Trợ giúp pháp lý;
- Lưu: VT, VP, NV.

**KT. CỤC TRƯỞNG  
PHÓ CỤC TRƯỞNG**



**Phạm Quang Đại**

**Phụ lục: Chi tiết hoá nội dung Mẫu số 18, 19-TP-TGPL ban hành kèm theo Thông tư số 05/2008/TT-BTP ngày 23/9/2008 của Bộ Tư pháp hướng dẫn về nghiệp vụ trợ giúp pháp lý và quản lý nhà nước về trợ giúp pháp lý**

*(Kèm theo Công văn số 162/CTGPL-NV ngày 26 tháng 4 năm 2014 của Cục Trợ giúp pháp lý về hướng dẫn chế độ thống kê, báo cáo về trợ giúp pháp lý)*

## **I. Tình hình hoạt động trợ giúp pháp lý**

**1. Tổng số vụ việc, tổng số người được trợ giúp pháp lý (TGPL):** (có phụ lục kèm theo như biểu mẫu số 24a/BTP/TGPL, 25a/BTP/TGPL và 26a/BTP/TGPL kèm theo Thông tư số 20/2013/TT-BTP ngày 03/12/2013 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp hướng dẫn một số nội dung về hoạt động thống kê của ngành Tư pháp); phân tích, so sánh, đối chiếu so với cùng kỳ năm trước...

### **2. Các hoạt động nghiệp vụ có liên quan đến công tác TGPL**

#### **2.1. Xây dựng văn bản, kế hoạch hoạt động...**

Mục này cần làm rõ các nội dung:

- Văn bản do Ủy ban nhân dân (UBND), Chủ tịch UBND ban hành:...
- Văn bản do Sở Tư pháp ban hành...
- Văn bản liên tịch...
- Tình hình triển khai thực hiện các văn bản do cơ quan Trung ương ban hành...

#### **2.2. Hướng dẫn nghiệp vụ (Chi nhánh, sinh hoạt Câu lạc bộ .....)**

Mục này cần làm rõ các nội dung:

- Các văn bản, sách, tài liệu của Trung tâm hướng dẫn nghiệp vụ cho Chi nhánh, Câu lạc bộ...
- Trung tâm cử Trợ giúp viên pháp lý (TGVPL) trực tiếp tham dự và hướng dẫn nghiệp vụ cho Chi nhánh, Câu lạc bộ...
- Hướng dẫn nghiệp vụ khác (nếu rõ)...

#### **2.3. Bồi dưỡng, tập huấn (kỹ năng TGPL, kiến thức pháp luật...).**

Mục này cần làm rõ các nội dung: Số lớp bồi dưỡng, tập huấn:....; số người tham dự (thành phần); nội dung bồi dưỡng, tập huấn:...

#### **2.4. Kiểm tra, đánh giá chất lượng vụ việc TGPL.**

Mục này cần làm rõ các nội dung:

##### **22.4.1. Kết quả đánh giá chất lượng:**

- Số lượng vụ việc được đánh giá: .... vụ/tổng số .... vụ việc hoàn thành, trong đó:
  - + Số lượng vụ việc tư vấn pháp luật được đánh giá: .... vụ (tỷ lệ: ... %).
  - + Số lượng vụ việc đại diện ngoài tổ tụng được đánh giá: .... vụ (tỷ lệ: ... %).
  - + Số lượng vụ việc hòa giải được đánh giá: .... vụ (tỷ lệ: ... %).
  - + Số lượng vụ việc hành chính, khiếu nại được đánh giá: .... vụ (tỷ lệ: ... %).

##### **2.4.2. Kết quả xếp loại chất lượng:**

- Số lượng vụ việc đạt chất lượng tốt: ....vụ. Trong đó, do Luật sư Cộng tác viên (CTV) thực hiện:....vụ (tỷ lệ: ...%); do TGVPL thực hiện:....vụ (tỷ lệ: ...%); do CTV khác thực hiện: ....vụ (tỷ lệ: ...%).

- Số lượng vụ việc đạt chất lượng: ...vụ. Trong đó, do Luật sư CTV thực hiện:....vụ (tỷ lệ: ...%); do TGVPL thực hiện: ....vụ (tỷ lệ: ...%); do CTV khác thực hiện:....vụ (tỷ lệ: ...%).

- Số lượng vụ việc không đạt chất lượng:...vụ. Trong đó, do Luật sư CTV thực hiện:....vụ (tỷ lệ: ...%); do TGVPL thực hiện:....vụ (tỷ lệ: ...%); do CTV khác thực hiện:....vụ (tỷ lệ: ...%).

- Nguyên nhân của những vụ việc không đạt chất lượng (nếu có).

2.5. Triển khai các Chương trình Mục tiêu quốc gia (nếu có).

Mục này cần làm rõ các nội dung:

2.5.1. Kết quả triển khai thực hiện Quyết định số 52/2010/QĐ-TTg ngày 18/8/2010 của Thủ tướng Chính phủ về chính sách hỗ trợ pháp lý nhằm nâng cao nhận thức, hiểu biết pháp luật cho người nghèo, đồng bào dân tộc thiểu số tại các huyện nghèo giai đoạn 2011-2020:

- Về TGPL lưu động<sup>(i)</sup>: số đợt thực hiện/số xã nghèo:....; Số vụ việc (tư vấn tại chỗ; chuyển về trụ sở để thực hiện; chuyển giao cho các cơ quan, tổ chức liên quan giải quyết):... Số người tham gia (trong đó có bao nhiêu người thuộc diện được TGPL):...

- Về sinh hoạt Câu lạc bộ TGPL<sup>(ii)</sup>: số Câu lạc bộ TGPL (số lượng thành viên Ban chủ nhiệm Câu lạc bộ):....; số Câu lạc bộ TGPL có thành viên Ban chủ nhiệm là CTV TGPL):....; số đợt sinh hoạt Câu lạc bộ TGPL có người thực hiện TGPL tham gia:....; số người tham gia sinh hoạt Câu lạc bộ:....; số vụ việc được thực hiện:...

- Hoạt động thông tin, truyền thông<sup>(iii)</sup>: số lượng tờ gấp pháp luật (bằng tiếng dân tộc, bằng tiếng Việt):....; số lượng bảng thông tin, hộp tin TGPL:....; địa điểm đặt:...

- Hoạt động bồi dưỡng, tập huấn<sup>(iv)</sup>: số lớp bồi dưỡng, tập huấn:....; số người tham dự (thành phần):....; nội dung bồi dưỡng, tập huấn:...

- Đào tạo, bồi dưỡng: số người được cử tham dự khoá đào tạo nghề luật sư...; số người tham dự khoá đào tạo nghề luật sư được bổ nhiệm TGVPL:....; số người được bồi dưỡng tiếng dân tộc thiểu số:...

2.5.2. Kết quả triển khai thực hiện Quyết định số 59/2012/QĐ-TTg về chính sách TGPL cho người nghèo, đồng bào dân tộc thiểu số tại các xã nghèo giai đoạn 2013 - 2020.

- TGPL lưu động: như mục (i) phần 2.5.1.

- Về sinh hoạt Câu lạc bộ TGPL: như mục (ii) phần 2.5.1.

- Hoạt động thông tin, truyền thông: như mục (iii) phần 2.5.1.

- Hoạt động bồi dưỡng, tập huấn: như mục (iv) phần 2.5.1.

- Đào tạo, bồi dưỡng: số người được cử tham dự khoá đào tạo nghề luật sư...; số người tham dự khoá đào tạo nghề luật sư được bổ nhiệm TGVPL:....; số người được bồi dưỡng tiếng dân tộc thiểu số:...

2.6. Hoạt động TGPL ở cơ sở (Chi nhánh, lưu động, Câu lạc bộ, Tổ, Điểm).

Mục này cần làm rõ các nội dung:

### 2.6.1. Tổng số vụ việc do Chi nhánh thực hiện:

- Chia theo hình thức:

- + Tư vấn pháp luật: TGVPL... vụ; CTV thực hiện: ... vụ.
- + Tham gia tố tụng: TGVPL thực hiện... vụ; CTV thực hiện:... vụ.
- + Đại diện ngoài tố tụng: TGVPL thực hiện... vụ; CTV thực hiện: ... vụ.

- Chia theo địa điểm (tại trụ sở; TGPL lưu động):...

2.6.2. Tổ chức TGPL lưu động (theo nguồn kinh phí ngoài Chương trình mục tiêu quốc gia về giảm nghèo): như mục (i) phần 2.5.1.

2.6.3. Sinh hoạt Câu lạc bộ TGPL (theo nguồn kinh phí ngoài Chương trình mục tiêu quốc gia về giảm nghèo): như mục (ii) phần 2.5.1.

2.6.4. Hoạt động của Tổ, Điểm TGPL (nếu có)....

**3. Hoạt động phối hợp và các hoạt động khác** (với cơ quan tiến hành tố tụng, với các tổ chức đoàn thể xã hội, với chính quyền cơ sở .....

Mục này cần làm rõ các nội dung:

3.1. Hoạt động phối hợp với các cơ quan tiến hành tố tụng

- Thành lập, kiện toàn Hội đồng phối hợp TGPL trong hoạt động tố tụng cấp tỉnh? Và Tổ giúp việc của Hội đồng? Hoạt động của Hội đồng?...

- Việc ban hành: Kế hoạch hoạt động của Hội đồng, Kế hoạch kiểm tra...

- Số lượng giấy chứng nhận tham gia tố tụng được cấp: Cơ quan điều tra:....; Viện Kiểm sát:....; Tòa án:...

- Số vụ việc do cơ quan tiến hành tố tụng chuyển đến: Cơ quan điều tra:....; Viện Kiểm sát:....; Tòa án:...

- Số lượng báo thông tin, hội tin, tờ thông tin về TGPL được lắp đặt: tại trụ sở cơ quan tiến hành tố tụng:....; tại trại tạm giam, nhà tạm giữ:....

3.2. Hoạt động phối hợp trong lĩnh vực khiếu nại quyết định hành chính, hành vi hành chính theo Thông tư liên tịch số 10/2011/TTLT-BTP-TTCT

+ Các hoạt động tại Điều 3 Thông tư liên tịch 10 thuộc trách nhiệm của Trung tâm TGPL và Chi nhánh của Trung tâm.

+ Số lượng vụ việc, số người được TGPL trong lĩnh vực khiếu nại nói chung, trong lĩnh vực đất đai nói riêng.

+ Số đợt TGPL lưu động tại các địa bàn dân cư là "điểm nóng" trong việc khiếu nại, tố cáo, tranh chấp về đất đai.

3.3. Phối hợp TGPL cho đồng bào dân tộc thiểu số theo Thông tư liên tịch số 01/2012/TTLT-BTP-UBDT

- Ban hành chương trình, kế hoạch phối hợp:...

- Số lượng người thực hiện TGPL là người dân tộc thiểu số:....

- Số lượng người thực hiện TGPL biết tiếng dân tộc thiểu số:...

- Số lượng người thực hiện TGPL được bồi dưỡng tiếng dân tộc thiểu số:...

- Số vụ việc TGPL cho đồng bào dân tộc thiểu số (chia theo hình thức: tư vấn, tham gia tổ tụng, đại diện ngoài tổ tụng)...

- TGPL lưu động ( số đợt/số xã; số vụ việc...)...

- Sinh hoạt Câu lạc bộ TGPL (số đợt, số người tham dự, số vụ việc)...

- Hoạt động truyền thông (tờ gấp pháp luật; chuyên trang, chuyên mục, Bảng thông tin, hộp tin)...

- Hoạt động tập huấn (số lớp tập huấn, thành phần, số người tham dự)...

3.4. Hoạt động bảo đảm bình đẳng giới trong hoạt động TGPL (thực hiện trong báo cáo hằng năm)

- Số lượng người được TGPL là trẻ em gái: ...

- Số lượng người được TGPL là nạn nhân của bạo lực gia đình: ... (nam: ...; nữ: ...).

- Số lượng người được TGPL là nạn nhân bị xâm hại tình dục: ... (nam: ...; nữ: ...).

- Số lượng người thực hiện TGPL có kỹ năng thực hiện các vụ việc TGPL liên quan đến bình đẳng giới, về phòng, chống bạo lực gia đình, về phòng, chống mua bán người, xâm hại tình dục: ....

- Số lượng người được TGPL do Hội liên hiệp phụ nữ các cấp chuyển đến: ...

- Số lượng người được TGPL do các cơ sở tạm lánh, trạm y tế, bệnh viện, chính quyền địa phương chuyển đến: ...

3.5. Hoạt động TGPL đối với Cựu chiến binh

- Số lượng CTV TGPL là Cựu chiến binh của địa phương: ...

- Số đợt tập huấn, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng về TGPL cho đội ngũ CTV TGPL là Cựu chiến binh ở địa phương: ...

- Số lượng Cựu chiến binh được Hội Cựu chiến binh địa phương hướng dẫn đến Trung tâm, Chi nhánh của Trung tâm đề nghị được TGPL: ...

3.6. Phối hợp với các cơ quan, tổ chức khác:

- Cơ quan, tổ chức phối hợp:...

- Nội dung phối hợp:...

- Hoạt động phối hợp đã triển khai:...

- Đánh giá:...

3.7. Hoạt động thông tin, truyền thông:

- Tỷ lệ người thuộc diện được TGPL trong tổng số dân cư của địa phương?...

- Số lượng sản phẩm truyền thông được in ấn, phát hành? Nội dung?....

- Các hình thức truyền thông phối hợp với các phương tiện thông tin đại chúng?....

3.8. Hoạt động từ nguồn kinh phí hỗ trợ của Quỹ TGPL Việt Nam (nếu có)

3.8.1. TGPL lưu động: như mục (i) phần 2.5.1.

3.8.2. Sinh hoạt Câu lạc bộ TGPL: như mục (ii) phần 2.5.1.

3.8.3. Hỗ trợ đào tạo nghề luật sư

- Số người được cử tham dự khoá đào tạo nghề luật sư...;



- Số người tham dự khoá đào tạo nghề luật sư được bổ nhiệm TGVPL:....;

3.8.4. Hoạt động tập huấn, bồi dưỡng: như mục (iv) phần 2.5.1.

3.8.5. Hỗ trợ thực hiện vụ việc phức tạp, điển hình hoặc có ảnh hưởng lớn trong dư luận xã hội hoặc vì lý do bảo vệ công lý: (số vụ việc được hỗ trợ, số lượt người được hỗ trợ)...

3.8.6. Hoạt động truyền thông: như mục (iii) phần 2.5.1.

3.8.7. Hoạt động hỗ trợ khác (nêu rõ)....

## **II. Tổ chức cán bộ và cơ sở vật chất, trang thiết bị**

### **1. Tổ chức, cán bộ (ghi rõ số lượng từng chức danh)**

Mục này cần làm rõ các nội dung sau:

- Trung tâm:

+ Giám đốc (chuyên trách hay kiêm nhiệm?):... Giới tính: Nam/Nữ.

+ Phó Giám đốc: số lượng? .... Giới tính: ... nam?... nữ?

+ Phòng chuyên môn nghiệp vụ: Số lượng Phòng chuyên môn? Số Trưởng phòng chuyên trách? Số Trưởng phòng kiêm nhiệm? Giới tính: ... nam? ... nữ?

+ Trợ giúp viên pháp lý: Số lượng... chia theo ngạch: TGVPL:... người? TGVPL chính:... người? Giới tính: ... nam? ... nữ?

+ Cán bộ khác: Số lượng

- Chi nhánh:...

+ Tổng số Chi nhánh:

+ Từng Chi nhánh: có Trưởng Chi nhánh không? Nếu có, Trưởng Chi nhánh là kiêm nhiệm hay chuyên trách? Số TGVPL? Số cán bộ khác?... Giới tính: ... nam? ... nữ?

- Mạng lưới TGPL ở cơ sở: Tổng số Câu lạc bộ, Tổ, Điểm TGPL....

- Mạng lưới cộng tác viên:

+ Tổng số CTV TGPL...

+ Số CTV là Luật sư...

+ CTV khác: số CTV là cán bộ Tư pháp - Hộ tịch? Số CTV là Tư vấn viên pháp luật?

### **2. Cơ sở vật chất, trang thiết bị**

#### **a, Trụ sở làm việc**

- Trung tâm (chung, riêng).

- Chi nhánh (chung, riêng).

#### **b, Tài khoản và kinh phí được cấp (ghi rõ số lượng từng mục)**

- Tài khoản (chung hay riêng?).

- Kinh phí được cấp: Tổng ngân sách được cấp:

Mục này cần làm rõ theo các nội dung sau:

+ Từ ngân sách địa phương: chi lương và hành chính? Chi cho hoạt động nghiệp vụ TGPL? Chi cho vụ việc TGPL (chi tham gia tố tụng, chi đại diện ngoài tố tụng, chi tư vấn pháp luật, chi vụ việc khác): ...

+ Theo các chương trình mục tiêu quốc gia (nếu có) (Quyết định 52/2010/QĐ-TTg; Quyết định 59/2012/QĐ-TTg...)...

+ Hỗ trợ từ Quỹ TGPL Việt Nam (nếu có)...

+ Nguồn khác (nếu rõ):....

### **c, Phương tiện làm việc**

- Trung tâm (ôtô, xe máy, máy vi tính, máy chiếu, máy photocopy, tủ sách pháp luật, phương tiện khác), có kết nối internet?

- Chi nhánh (xe máy, máy vi tính, máy photocopy, tủ sách pháp luật, phương tiện khác), có kết nối internet?

## **III. Nhận xét, đánh giá và đề xuất kiến nghị**

### **1. Nhận xét, đánh giá chung**

- Thuận lợi.

- Khó khăn.

Mục này cần đánh giá lần lượt theo các nội dung chính:

+ Kết quả thực hiện vụ việc TGPL, đặc biệt là các vụ việc TGPL dưới hình thức tham gia tố tụng? so với nhu cầu TGPL của người dân trên địa bàn.

+ Hiệu quả hoạt động quản lý chất lượng vụ việc TGPL

+ Hiệu quả hoạt động của Chi nhánh?

+ Hiệu quả TGPL lưu động?

+ Hiệu quả sinh hoạt Câu lạc bộ TGPL?

+ Hiệu quả của các chương trình phối hợp?

+ Hiệu quả của công tác truyền thông?

+ Nội dung đánh giá khác....

### **2. Những đề xuất, kiến nghị (ghi cụ thể và đề xuất giải pháp)**

- Thể chế, chính sách.

- Hướng dẫn về chuyên môn, nghiệp vụ.

- Tổ chức, biên chế, cán bộ.

- Phối hợp với cơ quan, ban, ngành.

- Cơ sở vật chất và kinh phí.

- Đề xuất, kiến nghị khác.

## **IV. Phương hướng hoạt động**

- Chỉ tiêu, tỷ lệ về số lượng vụ việc (so với cùng kỳ năm trước).

- Vấn đề triển khai các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ .....

- Vấn đề kiện toàn tổ chức bộ máy của Trung tâm.

- Hoạt động kiểm tra, giám sát, đánh giá chất lượng vụ việc TGPL ...