

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐỒNG NAI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 10384/UBND-HCC

Đồng Nai, ngày 28 tháng 8 năm 2020

V/v nâng cao Chỉ số phát triển
Chính phủ điện tử Việt Nam theo
đánh giá của Liên Hợp quốc.

Kính gửi:

- Thủ trưởng các sở, ban ngành tỉnh;
- Chủ tịch UBND các huyện, thành phố Long Khánh, Biên Hòa.

Thực hiện Văn bản số 6146/VPCP-KSTT ngày 28/7/2020 của Văn phòng Chính phủ về nâng cao Chỉ số phát triển Chính phủ điện tử Việt Nam theo đánh giá của Liên Hợp quốc (file điện tử gửi kèm); Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến như sau:

1. Yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban ngành tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố Long Khánh, Biên Hòa triển khai thực hiện:

- Tiếp tục đẩy mạnh giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, thực hiện dịch vụ công trực tuyến, trong đó tập trung lựa chọn, tái cấu trúc quy trình, cung cấp trên môi trường điện tử các thủ tục hành chính có nhu cầu lớn, liên quan nhiều đến hoạt động của người dân, doanh nghiệp;

- Chỉ đạo các đơn vị, phòng ban trực thuộc có triển khai dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia nghiêm túc thực hiện, đảm bảo tiếp nhận và giải quyết hồ sơ do tổ chức, cá nhân nộp trên Cổng dịch vụ công Quốc gia theo quy định; Xử lý theo thẩm quyền cán bộ, công chức, viên chức không thực hiện hoặc thực hiện chậm trễ, không đạt mục tiêu, yêu cầu theo chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ;

- Số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết, nâng cao chất lượng dịch vụ theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ;

- Khẩn trương hoàn thành việc xây dựng, tích hợp, cung cấp các dịch vụ công trực tuyến theo đúng chỉ đạo của Chính phủ tại Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 01/01/2020, Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2020, Nghị quyết số 84/NQ-CP ngày 29/5/2020 của Chính phủ, nhất là các dịch vụ công trực tuyến ưu tiên tại Quyết định số 411/QĐ-TTg ngày 24/3/2020 của Thủ tướng Chính phủ;

- Rà soát, bổ sung các dịch vụ công trực tuyến thiết yếu theo đánh giá của Liên Hợp quốc để triển khai tái cấu trúc quy trình, xây dựng, thực hiện, tích hợp, cung cấp trên Cổng dịch vụ công quốc gia hoàn thành trong năm 2020 hoặc chậm nhất là quý I/2021 (Phụ lục kèm theo Văn bản số 6146/VPCP-KSTT ngày 28/7/2020 của Văn phòng Chính phủ);

- Chủ động phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, Văn phòng UBND tỉnh và các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện tích hợp, cung cấp các dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công Quốc gia.

2. Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện:

- Khẩn trương thực hiện các nhiệm vụ đã được Chủ tịch UBND tỉnh giao tại Văn bản số 4961/UBND-HCC ngày 04/5/2020 nhằm triển khai Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ đảm bảo hiệu quả;

- Phối hợp Văn phòng UBND tỉnh tích hợp các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công tỉnh và phần mềm Egov trong năm 2020 theo kế hoạch; chuẩn bị các điều kiện cần thiết, đảm bảo cho các đơn vị tiếp nhận và giải quyết hồ sơ do tổ chức, cá nhân nộp trên Cổng dịch vụ công Quốc gia theo quy định.

3. Văn phòng UBND tỉnh thực hiện:

- Phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông hỗ trợ các đơn vị cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công Quốc gia đảm bảo hoạt động hiệu quả;

- Triển khai đánh giá, phân loại, xếp hạng chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến sau khi được Văn phòng Chính phủ hướng dẫn.

Trong quá trình tổ chức triển khai thực hiện, nếu có phát sinh khó khăn, vướng mắc, kịp thời báo cáo đề xuất, tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo xử lý./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch UBND tỉnh;
- Chánh, Phó Văn phòng UBND tỉnh;
- Lưu: VT, HCTC, HCC;



CHỦ TỊCH

Cao Tiến Dũng

Số: 6146/VPCP-KSTT
V/v nâng cao Chỉ số phát triển
Chính phủ điện tử Việt Nam theo
đánh giá của Liên Hợp quốc

Hà Nội, ngày 28 tháng 7 năm 2020

Kính gửi:

- Các Bộ, cơ quan ngang Bộ, cơ quan thuộc Chính phủ;
- Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

Xét đề nghị của Văn phòng Chính phủ về một số nội dung trong Báo cáo khảo sát phát triển Chính phủ điện tử năm 2020 của Liên Hợp quốc (Phiếu trình số 7641/PTr-VPCP ngày 23/7/2020), năm 2020, Việt Nam xếp thứ 86/193 quốc gia, vùng lãnh thổ tăng 02 bậc so với năm 2018 (năm 2018 xếp thứ 88/193), đứng thứ 6/11 quốc gia trong khu vực Đông Nam Á, mặc dù Việt Nam có thăng hạng nhưng cần phải nhiều nỗ lực hơn nữa mới đáp ứng yêu cầu Chính phủ giao tại Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2020 và Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ. Theo đó, Thủ tướng Chính phủ yêu cầu:

1. Bộ Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan nghiên cứu, đề xuất các giải pháp cụ thể để nâng cao thứ hạng về Chỉ số phát triển Chính phủ điện tử Việt Nam, báo cáo Thủ tướng Chính phủ;

2. Bộ Giáo dục và Đào tạo chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan đề xuất các giải pháp cụ thể để nâng cao Chỉ số thành phần nguồn nhân lực, kịp thời cung cấp đầy đủ thông tin mới nhất về chỉ số này cho các tổ chức quốc tế theo phương pháp đánh giá Chính phủ điện tử của Liên Hợp quốc, báo cáo Thủ tướng Chính phủ trước ngày 01/10/2020;

3. Văn phòng Chính phủ hướng dẫn tái cấu trúc quy trình, nhất là tổ chức thực hiện đối với các nhóm dịch vụ công trực tuyến liên thông nhiều cơ quan, đơn vị; hỗ trợ tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia; theo dõi, đánh giá, phân loại, xếp hạng chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến của bộ, ngành, địa phương;

4. Các bộ, ngành, địa phương tiếp tục đẩy mạnh giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, thực hiện dịch vụ công trực tuyến, trong đó tập trung lựa chọn, tái cấu trúc quy trình, cung cấp trên môi trường điện tử các thủ tục hành chính có nhu cầu lớn, liên quan nhiều đến hoạt động của người dân, doanh nghiệp, số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết, nâng cao chất lượng dịch vụ theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ; khẩn trương hoàn thành việc xây dựng, tích hợp, cung cấp các dịch vụ công trực tuyến theo đúng chỉ đạo của Chính phủ tại Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 01/01/2020, Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2020, Nghị quyết số 84/NQ-CP

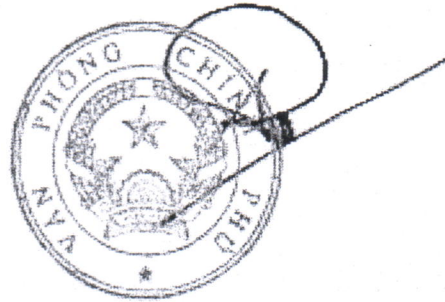
ngày 29/5/2020 của Chính phủ, nhất là các dịch vụ công trực tuyến ưu tiên tại Quyết định số 411/QĐ-TTg ngày 24/3/2020 của Thủ tướng Chính phủ; rà soát, bổ sung các dịch vụ công trực tuyến thiết yếu theo đánh giá của Liên Hợp quốc để triển khai tái cấu trúc quy trình, xây dựng, thực hiện, tích hợp, cung cấp trên Cổng dịch vụ công quốc gia hoàn thành trong năm 2020 hoặc chậm nhất là quý I/2021 (Phụ lục kèm theo).

Văn phòng Chính phủ thông báo để các bộ, ngành, địa phương biết, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TTgCP, PTTg Vũ Đức Đam (để báo cáo);
- VPCP: BTCN, các PCN, Trợ lý TTg, các Vụ, Cục, đơn vị;
- Lưu: VT, KSTT(2b).VTA.

BỘ TRƯỞNG, CHỦ NHIỆM



Mai Tiên Dũng

Phụ lục

**DANH SÁCH CÁC DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN THIẾT YẾU MỨC ĐỘ 4
THEO ĐÁNH GIÁ CỦA LIÊN HỢP QUỐC VỀ CHÍNH PHỦ ĐIỆN TỬ
NĂM 2020**

(Kèm theo công văn số /VPCP-KSTT ngày tháng năm 2020 của Văn phòng Chính phủ)

STT	Dịch vụ công	Cơ quan thực hiện		Tình hình kết nối, tích hợp trên Cổng DVC quốc gia	Thời hạn hoàn thành
		Bộ, ngành	Địa phương		
1.	Gia hạn tạm trú, cấp thị thực cho người nước ngoài tại Việt Nam	Bộ Ngoại giao	UBND Tp. Hồ Chí Minh (Sở Ngoại vụ)	Đang triển khai theo Quyết định số 411/QĐ-TTg	Quý IV/2020
2.	Đăng ký khai sinh	Bộ Tư pháp	UBND cấp tỉnh	Đã tích hợp, cung cấp trên Cổng DVC quốc gia và triển khai tại 63 địa phương	Quý III/2020
3.	Cấp giấy phép xây dựng	Bộ Xây dựng	UBND cấp tỉnh	Chưa triển khai	Quý IV/2020
4.	Đăng ký tạm trú, tạm vắng	Bộ Công an		Chưa triển khai	Theo lộ trình triển khai CSDL quốc gia về dân cư
5.	Đăng ký khai tử	Bộ Tư pháp	UBND cấp tỉnh	Đã triển khai tại 04 địa phương (Thừa Thiên Huế, Đồng Tháp, Hà Nội, Tp. Hồ Chí Minh)	Quý IV/2020
6.	Nhóm dịch vụ Cấp giấy phép lái xe (Cấp mới, cấp lại, cấp đổi)	Bộ Giao thông vận tải chủ trì, tổ chức thực hiện; Bộ Công an chia sẻ dữ liệu các trường hợp vi phạm giao	UBND cấp tỉnh	Đã tích hợp trên Cổng DVC quốc gia dịch vụ đổi giấy phép lái xe	Quý IV/2020

		thông bị xử lý để phục vụ cấp đổi, cấp lại Giấy phép lái xe			
7.	Nhóm dịch vụ liên quan đến thẩm định, phê duyệt, báo cáo đánh giá tác động môi trường và cấp giấy phép liên quan đến môi trường	Bộ Tài nguyên và Môi trường	UBND cấp tỉnh	Chưa triển khai	Quý I/2021
8.	Nhóm dịch vụ đăng ký dự tuyển công chức, viên chức	Bộ Nội vụ, các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ	UBND cấp tỉnh	Chưa triển khai	Quý I/2021
9.	Cấp giấy chứng nhận và đăng ký biến động quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà, tài sản gắn liền với đất	Bộ Tài nguyên và Môi trường, Bộ Xây dựng, Bộ Tài chính	UBND cấp tỉnh	Chưa triển khai	Quý I/2021
10.	Đăng ký kết hôn	Bộ Tư pháp	UBND cấp tỉnh	Công DVC quốc gia đã tích hợp, cung cấp dịch vụ công của Hà Nội	Quý IV/2020
11.	Cấp giấy xác nhận số CMND	Bộ Công an		Chưa triển khai	Theo lộ trình cấp thẻ Căn cước công dân
12.	Cấp phiếu chứng nhận lý lịch tư pháp	Bộ Tư pháp	UBND cấp tỉnh	Đã tích hợp cung cấp trên Cổng DVC quốc gia	Quý IV/2020
13.	Nhóm dịch vụ tuyển sinh đầu cấp (<i>Đăng ký vào học tại các trường mầm non; vào học lớp 1 tại các trường tiểu học; tuyển sinh trung học cơ sở; tuyển sinh trung học phổ thông</i>)	Bộ Giáo dục và Đào tạo	UBND cấp tỉnh	Đã tích hợp, cung cấp trên Cổng DVC quốc gia các dịch vụ: Đăng ký xét tuyển đại học hệ chính quy; tuyển sinh cao đẳng, tuyển sinh trung cấp nhóm ngành đào tạo giáo viên hệ chính quy...	Quý IV/2020

14.	Nhóm dịch vụ về bảo trợ xã hội	Bộ Lao động, Thương binh-Xã hội	UBND cấp tỉnh	Chưa triển khai	Quý I/2021
15.	Nhóm dịch vụ tuyển sinh đi học nước ngoài bằng học bổng ngân sách Nhà nước... và Cử đi học nước ngoài	Bộ Giáo dục và Đào tạo		Đã tích hợp, cung cấp trên Cổng DVC quốc gia: dịch vụ tuyển sinh đi học nước ngoài bằng học bổng ngân sách Nhà nước...	Quý IV/2020
16.	Đăng ký thay đổi địa chỉ	Bộ Công an		Chưa có	Theo lộ trình triển khai CSDL quốc gia về dân cư
17.	Thanh toán phí, lệ phí dịch vụ công trực tuyến	Văn phòng Chính phủ, Bộ Tài chính, Ngân hàng Nhà nước và các bộ có liên quan	UBND cấp tỉnh	Đã triển khai 06 Bộ và 38 địa phương	Quý IV/2020
18.	Thanh toán tiền nước, tiền điện trực tuyến	Doanh nghiệp cung ứng		Đã triển khai dịch vụ thanh toán tiền điện trên Cổng DVC quốc gia; Hiện chưa triển khai thanh toán tiền nước trực tuyến	Quý IV/2020
19.	Đăng ký thành lập doanh nghiệp	Bộ Kế hoạch và Đầu tư	UBND cấp tỉnh	Đã triển khai tích hợp, cung cấp trên Cổng DVC quốc gia	Quý III/2020
20.	Đăng ký phương tiện giao thông	Bộ Công an, Bộ Giao thông vận tải, Bộ Tài chính		Đang triển khai (đã triển khai thí điểm kê khai và nộp lệ phí trước bạ điện tử)	Quý IV/2020