

**UBND TỈNH ĐỒNG NAI
SỞ TƯ PHÁP**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 205/STP-BTTP

Đồng Nai, ngày 26 tháng 3 năm 2014

V/v triển khai thực hiện Quyết định
số 677/QĐ-BCT của Bộ Công thương

Kính gửi:

- Phòng chuyên môn và tương đương;
- Trưởng Phòng Công chứng 1, 2, 3, 4;
- Trung tâm Trợ giúp pháp lý Nhà nước;
- Trung tâm dịch vụ bán đấu giá tài sản;
- Các Tổ chức hành nghề công chứng trên địa bàn tỉnh.

Ngày 10/3/2014, Sở Tư pháp nhận được Công văn số 15/BCĐ-CQTT của Ban Chỉ đạo 127/ĐP tỉnh về việc triển khai thực hiện Quyết định số 677/QĐ-BCT của Bộ Công thương.

Sở Tư pháp đề nghị Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Các tổ chức hành nghề công chứng trên địa bàn tỉnh cập nhật vào trang Thông tin điện tử của Sở Tư pháp theo địa chỉ <http://stp.dongnai.gov.vn/vbqp> để tải nội dung Công nêu trên, tổ chức triển khai thực hiện./.

Quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị phản ánh về Sở Tư pháp để tổng hợp báo cáo Cơ quan thường trực Ban Chỉ đạo 127/ĐP tỉnh xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Như trên;
 - Trang TTĐT STP (đăng tải);
 - Lưu: VT, BTTP.
- (D:\NgocHa2014\BCD127)

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Phan Văn Châu



**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐỒNG NAI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1091 /UBND-KT

Đồng Nai, ngày 13 tháng 02 năm 2014

V/v triển khai thực hiện Quyết định số 677/QĐ-BCT của Bộ Công Thương

CÔNG VĂN ĐẾN	SỐ CÔNG THƯƠNG ĐỒNG NAI
	Số: 608
	Ngày: 13/02/2014
	Chuyển:

Kính gửi: Chi cục Quản lý thị trường tỉnh.

Ngày 20/01/2014, Bộ Công Thương có Quyết định số 677/QĐ-BCT về việc ban hành Quy chế tiếp nhận thông tin qua đường dây nóng của lực lượng Quản lý thị trường trong công tác kiểm tra, kiểm soát vệ sinh an toàn thực phẩm (bản sao đính kèm); Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến như sau:

Giao Chi cục Quản lý thị trường tỉnh chủ trì, phối hợp các ngành có liên quan tổ chức triển khai thực hiện Quyết định số 677/QĐ-BCT của Bộ Công Thương nêu trên để áp dụng trên địa bàn tỉnh.

Quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, kịp thời báo cáo đề xuất UBND tỉnh chỉ đạo giải quyết./.

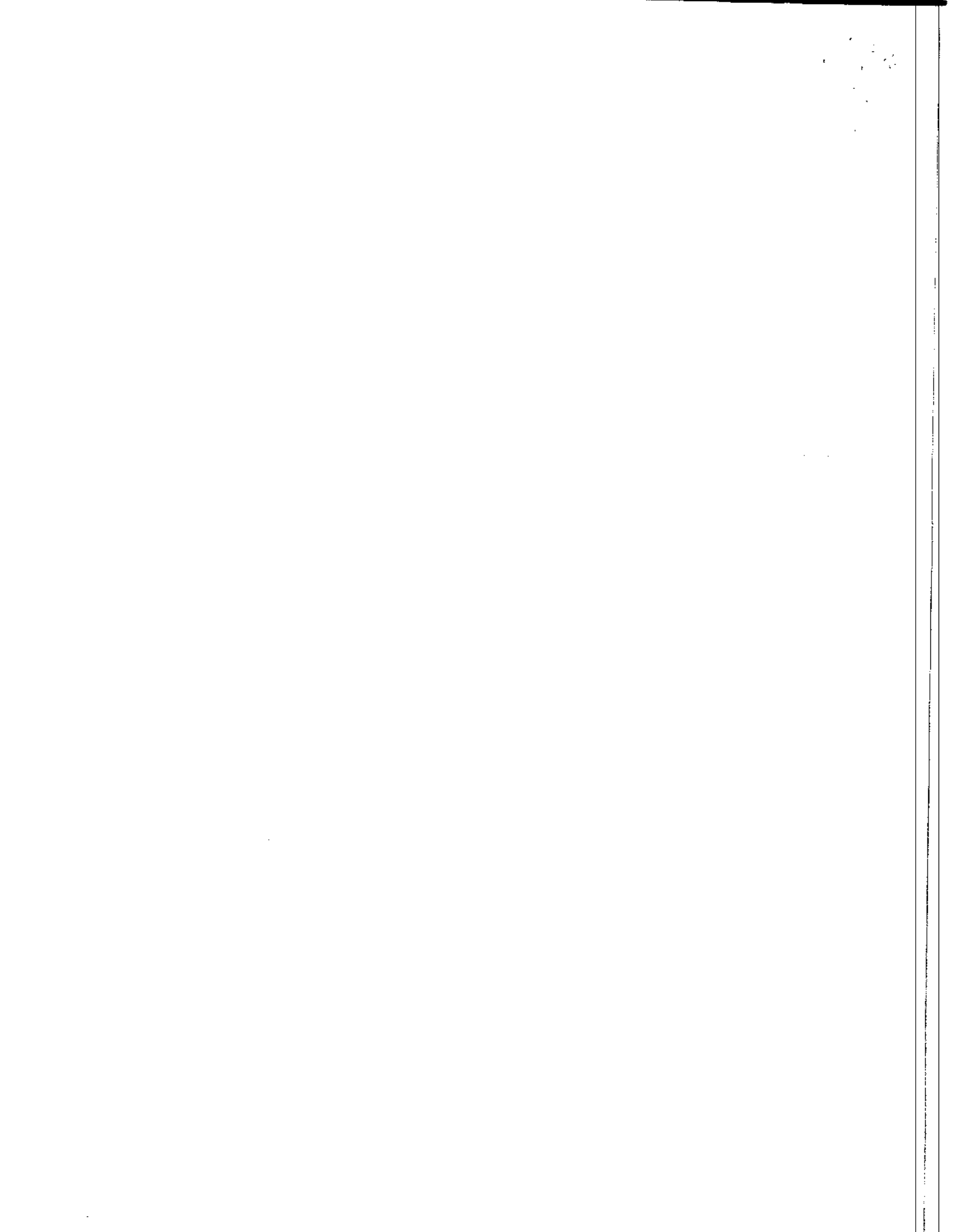
Nơi nhận:

- Như trên;
 - Chủ tịch, các Phó Chủ tịch;
 - Sở Y tế;
 - Sở CT;
 - Chánh, Phó Văn phòng;
 - Lưu: VT,KT,VX.
- HoaKTtrienkhaiQD677cuabCT

**TL. CHỦ TỊCH
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ VĂN PHÒNG**



Lại Thế Thông



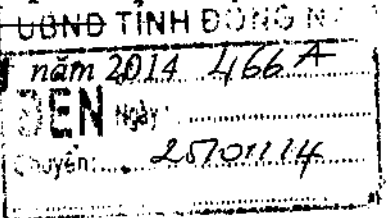
BỘ CÔNG THƯƠNG

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: **677** /QĐ-BCT

Hà Nội, ngày 20 tháng 01



QUYẾT ĐỊNH

Ban hành Quy chế tiếp nhận thông tin qua đường dây nóng của lực lượng Quản lý thị trường trong công tác kiểm tra, kiểm soát về an toàn thực phẩm

BỘ TRƯỞNG BỘ CÔNG THƯƠNG

Căn cứ Nghị định số 95/2012/NĐ-CP ngày 12 tháng 11 năm 2012 của Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Bộ Công Thương;

Căn cứ Nghị định số 10/CP ngày 23 tháng 01 năm 1995 của Chính phủ về tổ chức, nhiệm vụ và quyền hạn của Quản lý thị trường; Nghị định số 27/2008/NĐ-CP ngày 13 tháng 3 năm 2008 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 10/CP ngày 23 tháng 01 năm 1995 của Chính phủ;

Căn cứ Thông tư số 09/2013/TT-BCT ngày 02 tháng 5 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Công Thương quy định về hoạt động kiểm tra và xử phạt vi phạm hành chính của Quản lý thị trường;

Theo đề nghị của Cục trưởng Cục Quản lý thị trường,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này “Quy chế tiếp nhận thông tin qua đường dây nóng của lực lượng Quản lý thị trường trong công tác kiểm tra, kiểm soát về an toàn thực phẩm”.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Điều 3. Chánh Văn phòng Bộ, Cục trưởng Cục Quản lý thị trường, các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Bộ trưởng Vũ Huy Hoàng (để b/c);
- BCD liên ngành TƯ về VSATTP;
- Bộ Y tế; Bộ Nông nghiệp và PTNT;
- Các Vụ: KHCN, Tài chính-BCT;
- Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố;
- Sở Công Thương các tỉnh, thành phố;
- Chi cục QLTT các tỉnh, thành phố;
- Lưu: VT, QLTT.

**KT. BỘ TRƯỞNG
THỨ TRƯỞNG**



Nguyễn Cẩm Tú



CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

QUY CHẾ

**Tiếp nhận thông tin qua đường dây nóng của lực lượng Quản lý thị trường
trong công tác kiểm tra, kiểm soát về an toàn thực phẩm**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số: 677 /QĐ-BCT
ngày 20 tháng 01 năm 2014 của Bộ trưởng Bộ Công thương)*

Chương I **QUY ĐỊNH CHUNG**

Điều 1. Phạm vi điều chỉnh

Quy chế này quy định việc tiếp nhận các phản ánh, kiến nghị, tin báo của tổ chức, cá nhân về đối tượng, hành vi vi phạm và thông tin khác liên quan đến vi phạm pháp luật về an toàn thực phẩm thuộc thẩm quyền kiểm tra, xử phạt vi phạm hành chính của Quản lý thị trường qua đường dây nóng (sau đây gọi tắt là thông tin qua đường dây nóng).

Điều 2. Đối tượng áp dụng

Quy chế này áp dụng đối với cơ quan Quản lý thị trường các cấp và các tổ chức, cá nhân có liên quan đến việc tiếp nhận xử lý thông tin qua đường dây nóng về đối tượng, hành vi vi phạm và các thông tin khác liên quan đến vi phạm pháp luật về an toàn thực phẩm.

Điều 3. Nguyên tắc tiếp nhận thông tin qua đường dây nóng

1. Bảo đảm tiếp nhận thông tin đầy đủ, kịp thời và đúng thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

2. Công khai, minh bạch về thẩm quyền, trách nhiệm tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị, tin báo theo quy định của pháp luật.

3. Quy trình tiếp nhận thông tin qua đường dây nóng cụ thể, rõ ràng, thống nhất; thủ tục cung cấp thông tin đơn giản, thuận tiện.

4. Bảo đảm sự phân công, phân cấp và phối hợp tiếp nhận thông tin của cơ quan Quản lý thị trường các cấp.

5. Người cung cấp thông tin qua đường dây nóng được đảm bảo giữ bí mật về danh tính, địa chỉ, nội dung phản ánh; trường hợp người cung cấp thông tin có nhu cầu được biết kết quả xử lý thông tin do mình cung cấp thì cơ quan có thẩm quyền xử lý, giải quyết phải thông báo cho người đó biết.

Chương II

TIẾP NHẬN VÀ CÔNG KHAI KẾT QUẢ XỬ LÝ THÔNG TIN QUA ĐƯỜNG DÂY NÓNG

Điều 4. Yêu cầu đối với thông tin qua đường dây nóng

1. Thông tin qua đường dây nóng là những phản ánh, kiến nghị, tin báo về đối tượng, hành vi vi phạm và thông tin khác liên quan đến vi phạm pháp luật về an toàn thực phẩm thuộc thẩm quyền kiểm tra, xử phạt vi phạm hành chính của Quản lý thị trường được tổ chức, cá nhân cung cấp thông qua:

a) Số điện thoại chuyên dùng đã được cơ quan Quản lý thị trường công bố công khai;

b) Thông điệp dữ liệu gửi qua địa chỉ hộp thư điện tử được thiết lập riêng để tiếp nhận thông tin giữa cơ quan Quản lý thị trường các cấp (gọi tắt là địa chỉ email chuyên dùng).

2. Thông tin qua đường dây nóng được thể hiện bằng ngôn ngữ tiếng Việt.

3. Nội dung thông tin phải cụ thể, rõ ràng, chính xác, có thể xác minh được địa bàn, địa điểm, tuyến đường xảy ra vi phạm, đối tượng, phương tiện, mặt hàng, thủ đoạn vi phạm và chứng cứ (nếu có).

4. Tổ chức, cá nhân cung cấp thông tin qua đường dây nóng có tên, địa chỉ, số điện thoại (hoặc địa chỉ thư tín khi cần liên hệ) cụ thể.

Điều 5. Cơ quan tiếp nhận thông tin qua đường dây nóng

1. Cục Quản lý thị trường tiếp nhận và phối hợp tiếp nhận để xử lý kịp thời thông tin qua đường dây nóng từ tổ chức, cá nhân cung cấp hoặc do các Chi cục chuyên đến đối với các vụ việc phức tạp hoặc có liên quan đến nhiều ngành, trên địa bàn nhiều tỉnh, thành phố.

2. Chi cục Quản lý thị trường các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương tiếp nhận và phối hợp tiếp nhận để xử lý kịp thời thông tin qua đường dây nóng từ tổ chức, cá nhân cung cấp hoặc do Cục Quản lý thị trường chuyển đến đối với các vụ việc xảy ra trên địa bàn thuộc phạm vi quản lý.

3. Cơ quan Quản lý thị trường quy định tại khoản 1 và 2 Điều này có trách nhiệm:

a) Bố trí công chức hoặc bộ phận thực hiện tiếp nhận thông tin qua đường dây nóng;

b) Lắp đặt số điện thoại chuyên dùng, kết nối mạng máy tính điện tử và thiết lập địa chỉ hộp thư điện tử (email) riêng để tiếp nhận thông tin;

c) Công bố công khai địa chỉ cơ quan, số điện thoại đường dây nóng trên Trang thông tin điện tử (website) của Bộ Công Thương hoặc Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương (Sở Công Thương) hoặc cơ quan mình và niêm yết công khai tại trụ sở cơ quan;

d) Tổ chức thực hiện việc tiếp nhận thông tin theo đúng quy trình quy định tại Điều 6 Quy chế này.

Điều 6. Quy trình tiếp nhận thông tin qua đường dây nóng

1. Thông tin qua đường dây nóng được cung cấp theo quy định tại điểm a khoản 1 Điều 4 của Quy chế này được tiếp nhận 24/24 giờ tất cả các ngày trong tuần.

2. Công chức trực đường dây nóng có trách nhiệm:

a) Hướng dẫn tổ chức, cá nhân cung cấp thông tin đầy đủ, đáp ứng yêu cầu quy định tại Điều 4 của Quy chế này;

b) Tiếp nhận thông tin về hành vi vi phạm thuộc thẩm quyền xử lý của Quản lý thị trường và ghi vào Sổ tiếp nhận thông tin theo Mẫu số 01 kèm theo Quy chế này;

c) Trực tiếp hoặc phối hợp với các đơn vị trực thuộc cơ quan Quản lý thị trường tiến hành phân loại, thực hiện các biện pháp nghiệp vụ đánh giá, phân tích thông tin qua đường dây nóng theo quy định;

d) Trong thời hạn không quá 24 giờ kể từ thời điểm tiếp nhận thông tin quy định tại điểm b khoản 2 Điều này, báo cáo Thủ trưởng cơ quan Quản lý thị trường có thẩm quyền để xác định thẩm quyền xử lý vi phạm từ thông tin được cung cấp và quyết định xử lý thông tin theo quy định pháp luật về hoạt động kiểm tra, xử phạt vi phạm hành chính của Quản lý thị trường hoặc chuyển thông tin đến cơ quan Quản lý thị trường có thẩm quyền quy định tại khoản 1 và 2 Điều 5 Quy chế này.

Trường hợp thông tin về hành vi vi phạm không thuộc thẩm quyền xử lý của Quản lý thị trường thì báo cáo Thủ trưởng cơ quan Quản lý thị trường có thẩm quyền để hướng dẫn tổ chức, cá nhân cung cấp thông tin thực hiện việc cung cấp thông tin với cơ quan có thẩm quyền;

3. Thông tin qua đường dây nóng được cung cấp theo quy định tại điểm b khoản 1 Điều 4 của Quy chế này được tiếp nhận, xử lý theo quy định của pháp luật về hoạt động kiểm tra, xử phạt vi phạm hành chính của Quản lý thị trường và các quy định pháp luật khác có liên quan.

Điều 7. Công khai kết quả tiếp nhận và xử lý thông tin qua đường dây nóng

Thủ trưởng cơ quan Quản lý thị trường các cấp có trách nhiệm tổ chức công khai kết quả tiếp nhận và xử lý thông tin qua đường dây nóng của cá nhân, tổ chức về vi phạm pháp luật trong lĩnh vực an toàn thực phẩm. Việc công khai được thực hiện thông qua một hoặc nhiều hình thức sau:

1. Đăng tải trên Cổng thông tin hoặc Trang thông tin điện tử (website) của cơ quan.

2. Thông báo trên các phương tiện thông tin đại chúng.

3. Gửi công văn thông báo cho cá nhân, tổ chức cung cấp thông tin qua đường dây nóng trong trường hợp được yêu cầu.

4. Các hình thức khác theo quy định của pháp luật.

Chương III TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Điều 8. Kinh phí thực hiện

Kinh phí thực hiện công tác tiếp nhận và phối hợp xử lý thông tin qua đường dây nóng của Quản lý thị trường trong công tác kiểm tra, kiểm soát về an toàn thực phẩm được đảm bảo từ nguồn kinh phí thuộc Chương trình mục tiêu quốc gia về Vệ sinh an toàn thực phẩm hàng năm phân bổ cho Cục Quản lý thị trường và Chi cục Quản lý thị trường các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương.

Điều 9. Chế độ thông tin, báo cáo

1. Chi cục trưởng Chi cục Quản lý thị trường các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương báo cáo Cục Quản lý thị trường tình hình tiếp nhận, xử lý thông tin và kết quả kiểm tra, xử phạt vi phạm hành chính từ thông tin qua đường dây nóng theo quy định pháp luật về chế độ báo cáo công tác Quản lý thị trường hoặc báo cáo đột xuất theo yêu cầu của Cục trưởng Cục Quản lý thị trường.

2. Cục Quản lý thị trường định kỳ 06 tháng một lần báo cáo Bộ trưởng Bộ Công Thương về tình hình tiếp nhận, xử lý thông tin qua đường dây nóng của lực lượng Quản lý thị trường hoặc báo cáo đột xuất theo yêu cầu của Bộ trưởng Bộ Công Thương.

Điều 10. Khen thưởng

1. Tổ chức, cá nhân cung cấp thông tin qua đường dây nóng về đối tượng, hành vi vi phạm và các thông tin khác liên quan đến vi phạm pháp luật về an toàn thực phẩm đem lại hiệu quả thiết thực, giúp cơ quan Quản lý thị trường các cấp kịp thời có biện pháp tổ chức kiểm tra, ngăn chặn, phát hiện và xử phạt theo quy định của pháp luật thì được cơ quan Quản lý thị trường xem xét khen thưởng theo quy định.

Thủ trưởng cơ quan Quản lý thị trường thực hiện tiếp nhận, xử lý thông tin qua đường dây nóng có trách nhiệm đề xuất hình thức khen thưởng cho tổ chức, cá nhân cung cấp thông tin qua đường dây nóng quy định tại khoản này.

2. Công chức, Thủ trưởng cơ quan Quản lý thị trường được giao nhiệm vụ tiếp nhận, xử lý thông tin qua đường dây nóng hoàn thành tốt nhiệm vụ theo quy định của Quy chế này được khen thưởng theo quy định của pháp luật.

Điều 11. Xử lý vi phạm

1. Tổ chức, cá nhân cố ý cung cấp thông tin sai sự thật phải chịu trách nhiệm theo quy định của pháp luật.

2. Công chức, Thủ trưởng cơ quan Quản lý thị trường được giao nhiệm vụ tiếp nhận, xử lý thông tin qua đường dây nóng nếu vi phạm hoặc không thực

hiện đầy đủ trách nhiệm theo quy định tại Quy chế này thì phải chịu trách nhiệm kỷ luật theo quy định của pháp luật về cán bộ, công chức.

Điều 12. Tổ chức thực hiện

1. Cục Quản lý thị trường chủ trì, phối hợp với Chi cục Quản lý thị trường các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương:

a) Thiết lập và phổ biến công khai, rộng rãi các số điện thoại đường dây nóng đến các tổ chức, cá nhân thuộc địa bàn quản lý;

b) Thiết lập địa chỉ email riêng phục vụ việc tiếp nhận, xử lý thông tin qua đường dây nóng giữa cơ quan Quản lý thị trường các cấp.

2. Cơ quan Quản lý thị trường các cấp có trách nhiệm bố trí nguồn lực đảm bảo thực hiện việc tiếp nhận và xử lý thông tin qua đường dây nóng theo các quy định tại Quy chế này và quy định của pháp luật có liên quan.

3. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các đơn vị phản ánh kịp thời về Cục Quản lý thị trường để xem xét, giải quyết./.

PHỤ LỤC

(Ban hành kèm theo Quyết định số: 677/QĐ-BCT
ngày 20 tháng 01 năm 2014 của Bộ trưởng Bộ Công thương)

MẪU SỐ 01

SỔ

TIẾP NHẬN THÔNG TIN QUA ĐƯỜNG DÂY NÓNG

S T T	Thời gian tiếp nhận	Thông tin của tổ chức, cá nhân cung cấp	Nội dung thông tin	Hình thức báo cáo	Xác nhận
01	Hội ...h...' Ngày...	- Tên/Họ và tên:.... - Địa chỉ:.... - Số điện thoại/email...	- Dấu hiệu vi phạm:.... - Hành vi vi phạm:.... - Hàng hóa, dịch vụ vi phạm:.... - Tổ chức, cá nhân vi phạm... - Địa bàn:....	- Trực tiếp - Điện thoại - Văn bản - Hình thức khác	