

UBND TỈNH ĐỒNG NAI  
SỞ TƯ PHÁP

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 1374/STP-VP

Đồng Nai, ngày 8 tháng 5 năm 2020

V/v triển khai Công văn số  
1197/STTTT-CNTT VT ngày 07/5/2020  
của Sở Thông tin và Truyền thông

Kính gửi:

- Các phòng chuyên môn và tương đương;
- Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở.

Sở Tư pháp nhận được Công văn số 1197/STTTT-CNTT VT ngày 07/5/2020 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc cảnh báo nguy cơ mất an ninh, an toàn thông tin khi sử dụng trực tuyến. Về việc này, Giám đốc Sở Tư pháp yêu cầu:

Trưởng các phòng chuyên môn và tương đương, các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở triển khai, thực hiện cảnh báo nguy cơ mất an ninh, an toàn thông tin khi sử dụng ứng dụng trực tuyến.

Công văn số 1197/STTTT-CNTT VT ngày 07/5/2020 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc cảnh báo nguy cơ mất an ninh, an toàn thông tin khi sử dụng trực tuyến được đăng tải trên trang thông tin điện tử của Sở Tư pháp tại địa chỉ: <http://stp.dongnai.gov.vn>, mục văn bản điều hành./

Nơi nhận: #

- Như trên;
- Giám đốc, các Phó Giám đốc STP;
- Trang TTĐT STP;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



**Ngô Văn Toàn**

Số: 1197 /STTTT-CNTT-VT

Đồng Nai, ngày 07 tháng 5 năm 2020

V/v cảnh báo nguy cơ mất an ninh, an toàn thông tin khi sử dụng ứng dụng trực tuyến

Kính gửi:

- Các cơ quan Đảng, Nhà nước và các đoàn thể trên địa bàn tỉnh;
- Viettel Chi nhánh Đồng Nai, VNPT Đồng Nai, MobiFone Đồng Nai, FPT Chi nhánh Đồng Nai.

Ngày 17/4/2020, Bộ Công an có Thông báo số 17/TB-BCA-A05 về việc nguy cơ mất an ninh, an toàn thông tin khi sử dụng ứng dụng trực tuyến. Theo đó, qua công tác đảm bảo an ninh mạng, Bộ Công an phát hiện các nguy cơ mất an ninh mạng, an toàn thông tin khi sử dụng các ứng dụng trực tuyến, cụ thể như sau:

Hiện nay, trong bối cảnh tình hình dịch bệnh Covid-19 diễn biến phức tạp, các cơ quan, doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân đã thực hiện chuyển đổi nhiều hoạt động sang môi trường mạng, sử dụng các ứng dụng online (như: Zoom Cloud Meeting, Microsoft Teams, Google Hangout, Facebook Workplace, TrueConf Online, GoToMeeting, Join.me, ClickMeeting, eMeeting.vn...) với đầy đủ các tính năng chia sẻ nội dung màn hình trên máy tính, cuộc gọi âm thanh/hình ảnh trực tuyến, chia sẻ tài liệu, thuyết trình, lên lịch họp, học tập,... để hội họp trực tuyến, học tập trực tuyến... Theo thống kê trước và sau khi phát hiện dịch bệnh Covid-19, chỉ tính riêng ứng dụng Zoom Cloud Meeting số lượng người dùng đã tăng từ 10 triệu lên 200 triệu người, với trên 74.000 khách hàng và 13 triệu người dùng hoạt động hàng tháng, 90.000 trường học trên hơn 20 quốc gia đang sử dụng ứng dụng phục vụ học tập trực tuyến.

Bên cạnh việc gia tăng về số lượng người dùng trong thời gian gần đây, nhiều chuyên gia, hãng bảo mật uy tín... đã liên tiếp đưa ra các cảnh báo, bằng chứng về việc mất an ninh, an toàn thông tin khi sử dụng ứng dụng Zoom Cloud Meeting như: <sup>(1)</sup> Ứng dụng tự động thu thập và bí mật chia sẻ dữ liệu người dùng cho Facebook mà không có sự cho phép của người dùng, kể cả những người dùng không sử dụng Facebook; <sup>(2)</sup> Các tin tặc đăng ký nhiều tên miền giả mạo "Zoom" nhằm phát tán các tệp tin độc hại giả mạo ứng dụng lừa người dùng tải và cài đặt trên thiết bị của mình; <sup>(3)</sup> Tồn tại một số lỗ hổng bảo mật cho phép tin tặc có thể đánh cắp thông tin đăng nhập (thông tin cá nhân của 500.000 tài khoản đã bị lộ lọt), chen các liên kết độc hại, chiếm quyền điều khiển, thay đổi, chen các nội dung không phù hợp, tấn công kiểm soát micro, camera, đánh cắp các video trực tuyến,... (02 lỗ hổng bảo mật của ứng dụng Zoom Cloud Meeting phiên bản dành cho hệ điều hành Windows và hệ điều hành MacOS đang được tin tặc rao bán).

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh tại văn bản số 5004/UBND-KGVX ngày 05/5/2020 về việc thực hiện Thông báo số 17/TB-BCA-A05 ngày 17/4/2020 của Bộ Công an; Nhằm đảm bảo an ninh mạng, an toàn thông tin khi sử dụng các ứng dụng trực tuyến trên địa bàn tỉnh Đồng Nai, Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương chú ý thực hiện một số nội dung như sau:

1. Thực hiện hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông tại văn bản số 1001/STTTT-CNTT-VT ngày 15/4/2020 về việc cảnh báo nguy cơ mất an toàn thông tin từ phần mềm họp trực tuyến Zoom.

2. Cần nghiên cứu kỹ trong lựa chọn sử dụng các ứng dụng, tránh cài đặt, sử dụng các ứng dụng đang bị cảnh báo tồn tại lỗ hổng, điểm yếu bảo mật; tải và cài đặt ứng dụng từ các nguồn chính thống; thường xuyên, cập nhật bản vá lỗ hổng của các ứng dụng và hệ điều hành.

3. Khi sử dụng các ứng dụng trực tuyến cần sử dụng các kênh, phòng riêng, có mật khẩu bảo vệ, xác thực người tham gia; không chia sẻ các thông tin về phòng họp (ID, mật khẩu, thời gian...) trên không gian mạng; không tải, mở các tệp tin, đường dẫn lạ không rõ nguồn gốc...

4. Không sử dụng các ứng dụng trực tuyến để trao đổi, gửi nhận các dữ liệu bí mật nhà nước, dữ liệu nội bộ.

Trong trường hợp phát hiện nguy cơ, dấu hiệu lộ, lọt thông tin cá nhân của người sử dụng, đề nghị cơ quan, đơn vị cần nhanh chóng khắc phục và kịp thời thông báo cho Sở Thông tin và Truyền thông, điện thoại 0251.3810.269, thư điện tử: [attt@dongnai.gov.vn](mailto:attt@dongnai.gov.vn) để được hỗ trợ./.

- Như trên;
- UBND tỉnh (b/c);
- Giám đốc và các Phó Giám đốc Sở;
- TT.CNTT-TT;
- Lưu: VT, CNTT-VT, Thịnh-035.



**KT. GIÁM ĐỐC**  
**PHÓ GIÁM ĐỐC**

Sở Thông tin và Truyền  
thông 07.05.2020  
16:13:55 +07:00



**Võ Hoàng Khai**