

UBND TỈNH ĐỒNG NAI
SỞ TƯ PHÁP

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 1056/STP-VP

Đồng Nai, ngày 4 tháng 4 năm 2020

V/v triển khai Công văn số
3753/UBND-HCC ngày 06/4/2020
của Chủ tịch UBND tỉnh

Kính gửi:

- Các phòng chuyên môn và tương đương;
- Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở.

Sở Tư pháp nhận được Công văn số 3753/UBND-HCC ngày 06/4/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc xử lý trường hợp hồ sơ cấp bách trong giai đoạn phòng chống dịch. Về việc này, Giám đốc Sở Tư pháp yêu cầu:

Trưởng các phòng chuyên môn và tương đương, các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở triển khai thực hiện nghiêm túc Kế hoạch số 3515/KH-UBND và Văn bản số 3516/UBND-HCC ngày 31/3/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc triển khai các nội dung phòng, chống dịch bệnh Covid-19 tại Trung tâm Hành chính công tỉnh đạt hiệu quả.

Công văn số 3753/UBND-HCC ngày 06/4/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc xử lý trường hợp hồ sơ cấp bách trong giai đoạn phòng chống dịch được đăng tải trên trang thông tin điện tử của Sở Tư pháp tại địa chỉ: <http://stp.dongnai.gov.vn>, mục văn bản điều hành./

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch UBND tỉnh;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Giám đốc, các Phó Giám đốc STP;
- Trang TTĐT STP;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Ngô Văn Toàn

Số: 3753 /UBND-HCC

Đồng Nai, ngày 06 tháng 4 năm 2020

V/v xử lý trường hợp hồ sơ cấp bách
trong giai đoạn phòng chống dịch

Kính gửi:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Các Sở, ban ngành;
- UBND các huyện, thành phố.

Ngày 31/3/2020, Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 3515/KH-UBND về việc triển khai các nội dung phòng, chống dịch bệnh COVID-19 tại Trung tâm Hành chính công tỉnh và Bộ phận Một cửa các cấp trên địa bàn tỉnh Đồng Nai và Văn bản số 3516/UBND-HCC về việc thống nhất đề xuất hình thức tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả trong thời điểm dịch COVID-19 diễn biến phức tạp.

Ngày 31/3/2020, Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Chỉ thị số 09/CT-UBND về thực hiện các biện pháp cấp bách phòng, chống dịch COVID-19.

Qua báo cáo và đề xuất của Chánh Văn phòng UBND tỉnh và Sở Nội vụ về tình hình tiếp nhận – trả kết quả trong thời điểm dịch COVID-19 diễn biến phức tạp. Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo như sau:

1. Yêu cầu Trung tâm Hành chính công và Chủ tịch UBND cấp huyện:

+ Chỉ đạo bộ phận một cửa tại Trung tâm Hành chính công, cấp huyện, xã **tiếp nhận trực tiếp đối với các thủ tục hành chính cấp bách**, có thời hạn mà người dân phải thực hiện ngay mà **không thể nộp hồ sơ trực tuyến hoặc qua dịch vụ bưu chính công ích** (các TTHC như: khai tử, thế chấp.....).

+ Đối với các thủ tục hành chính có thể tiếp nhận qua dịch vụ công trực tuyến hoặc dịch vụ bưu chính công ích: tiếp tục, tạm thời chỉ tiếp nhận qua 02 hình thức trên, chưa tiếp nhận hồ sơ trực tiếp (trừ trường hợp đặc biệt do Chánh Văn phòng UBND tỉnh và thủ trưởng các địa phương quyết định).

+ Căn cứ tình hình thực tế để bố trí hợp lý công chức trực tại Trung tâm Hành chính công tỉnh, Bộ phận Một cửa để tiếp nhận các hồ sơ cấp bách, hồ sơ **trực tuyến hoặc qua dịch vụ bưu chính công ích đảm bảo việc tiếp nhận giải quyết TTHC theo quy định (không được từ chối nhận hồ sơ giải quyết TTHC)**; đồng thời đảm bảo các quy định về vệ sinh, an toàn sức khỏe, phòng chống dịch bệnh COVID-19 trong trường hợp tiếp nhận hồ sơ trực tiếp.

+ Phối hợp với Tổng đài 1022 hỗ trợ người dân, tổ chức đăng ký qua tổng đài 1022 để đặt lịch làm việc trước 30 phút hoặc hẹn giờ để hỗ trợ sắp xếp vị trí chờ, làm việc không để tập trung quá đông người khi thực hiện việc **tiếp nhận trực tiếp đối với các thủ tục hành chính cấp bách** tại Trung tâm hành chính công và bộ phận một cửa các cấp.

2. Yêu cầu Giám đốc các sở, ngành, Chủ tịch UBND cấp huyện tổ chức triển khai thực hiện nghiêm Kế hoạch số 3515/KH-UBND và Văn bản số

3516/UBND-HCC ngày 31/3/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc triển khai các nội dung phòng, chống dịch bệnh COVID-19 tại Trung tâm Hành chính công tỉnh và Bộ phận Một cửa các cấp trên địa bàn tỉnh Đồng Nai đạt hiệu quả.

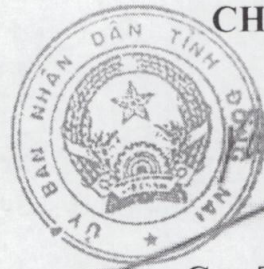
3. Giao Văn phòng UBND tỉnh, Sở Nội vụ phối hợp với các Sở, ban ngành; UBND cấp huyện tăng cường theo dõi tình hình tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị qua Tổng đài Dịch vụ công 1022 để kịp thời hỗ trợ người dân, doanh nghiệp trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính.

4. Giao Sở Nội vụ, Thông tin và Truyền thông phối hợp truyền thông đến người dân tới người dân được biết, thực hiện.

Kết quả thực hiện **trong ngày 3/4/2020./.**

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Chánh, các Phó Chánh VP.UBND tỉnh;
- Bưu điện tỉnh;
- Tổng đài 1022
- Lưu: VT, HCC.



CHỦ TỊCH

Ký bởi: Ủy ban nhân dân
tỉnh Đồng Nai
Ngày ký: 06-04-2020
07:38:04 +07:00

Cao Tiên Dũng