

UBND TỈNH ĐỒNG NAI  
SỞ TƯ PHÁP

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: *SK* /STP-VP

Đồng Nai, ngày *12* tháng 3 năm 2020

V/v triển khai Công văn số  
2249/UBND-HCC ngày 06/3/2020  
của Chủ tịch UBND tỉnh

Kính gửi:

- Phòng Công chứng số 1, 3, 4;
- Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước;
- Trung tâm Dịch vụ đấu giá Tài sản.

Sở Tư pháp nhận được Công văn số 2249/UBND-HCC ngày 06/3/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc thực hiện văn hóa công sở. Về việc này, Giám đốc Sở Tư pháp yêu cầu:

Trường Phòng công chứng số 1, 3, 4, Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước, Trung tâm Dịch vụ đấu giá tài sản triển khai, thực hiện nghiêm túc các chỉ đạo tại Quyết định số 129/2007/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ về Quy chế văn hóa công sở tại các cơ quan hành chính nhà nước; tổ chức việc bố trí khu vực để phương tiện giao thông của cán bộ, công chức, viên chức và người đến giao dịch, làm việc; không thu phí gửi phương tiện giao thông của người đến giao dịch làm việc; chấn chỉnh thái độ, tác phong làm việc của đội ngũ nhân viên bảo vệ thực hiện đúng nhiệm vụ được giao; không để xảy ra tình trạng những nhiễu, gây khó khăn, phiền hà đến người dân, tổ chức; tạo mọi điều kiện thuận lợi, hỗ trợ người dân, tổ chức khi đến liên hệ giải quyết các thủ tục hành chính hoặc liên hệ công tác.

Công văn số 2249/UBND-HCC ngày 06/3/2020 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc thực hiện văn hóa công sở được đăng tải trên trang thông tin điện tử của Sở Tư pháp tại địa chỉ: <http://stp.dongnai.gov.vn>, mục văn bản điều hành./

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Chủ tịch UBND tỉnh (b/c);
- Sở Nội vụ;
- Giám đốc, các Phó Giám đốc STP;
- Trang TTĐT STP;
- Lưu: VT, VP.



**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Ngô Văn Toàn**

7  
Thảo Hư



Ký bởi: Văn phòng Ủy ban nhân dân  
Cơ quan: Tỉnh Đồng Nai  
Thời gian ký: 06.03.2020 10:45:37 +07:00

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH ĐỒNG NAI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 2249 /UBND-HCC

Đồng Nai, ngày 06 tháng 3 năm 2020

V/v thực hiện văn hóa công sở.

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành;
- Chủ tịch UBND các huyện, thành phố Biên Hòa, Long Khánh;
- Công an tỉnh;
- Bảo hiểm xã hội tỉnh, Cục thuế tỉnh, Hải quan Đồng Nai;
- Các cơ quan ngành dọc;
- Các đơn vị sự nghiệp;
- Trung tâm Hành chính công tỉnh.

Ngày 16/01/2020, Tổng đài 1022 Đồng Nai tiếp nhận được phản ánh, kiến nghị của người dân có mã phản ánh như sau: F1096160120, với nội dung phản ánh như sau:

"1. Sáng nay tôi có đến một cửa huyện Định Quán làm thủ tục cấp lại CMND do bị mất. Tôi mang đơn đề nghị cấp lại và hộ khẩu để làm thủ tục. Do không có tờ khai, anh bảo vệ có yêu cầu tôi đưa hồ sơ để ghi tờ khai cho tôi. Sau khi ghi anh bảo vệ có yêu cầu tôi cho tiền. Cho tôi hỏi đây có phải là quy định không?"

2. Tại bãi giữ xe, có ghi "Giữ xe miễn phí". Nhưng tôi thấy không phải tôi mà tất cả người dân đến một cửa làm thủ tục, sau khi ra về đưa thẻ giữ xe, Anh bảo vệ đều yêu cầu cho tiền.

Cho tôi phản ánh hai vấn đề trên có phải quy định tại một cửa không? Tôi thấy vấn đề này rất phiền không biết cho bao nhiêu để phù hợp".

Ngày 02/8/2007, Thủ tướng Chính phủ ban hành Quyết định số 129/2007/QĐ-TTg về Quy chế văn hoá công sở tại các cơ quan hành chính nhà nước: tại Điều 16 có quy định "**Cơ quan có trách nhiệm bố trí khu vực để phương tiện giao thông của cán bộ, công chức, viên chức và của người đến giao dịch, làm việc. Không thu phí gửi phương tiện giao thông của người đến giao dịch, làm việc**". Ngày 17/8/2007, Chủ tịch UBND tỉnh có văn bản số 6489/UBND-VX về yêu cầu các sở, ban, ngành và địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện quyết định nêu trên.