

UBND TỈNH ĐỒNG NAI
SỞ TƯ PHÁP

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 490 /STP-VP

Đồng Nai, ngày 25 tháng 02 năm 2020

V/v tăng cường cải cách hành chính,
nâng cao hiệu quả thực thi nhiệm vụ,
công vụ, mức độ hài lòng của người
dân và doanh nghiệp

Kính gửi:

- Các phòng chuyên môn và tương đương;
- Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở;
- Phòng Tư pháp các huyện, thành phố Long Khánh và thành phố Biên Hòa.

Sở Tư pháp nhận được Báo cáo số 1436/BC-UBND ngày 18/02/2020 của UBND tỉnh về kết quả lấy ý kiến nhân dân đối với các chức danh công chức cấp xã năm 2019.

1. Qua rà soát Báo cáo số 1436/BC-UBND ngày 18/02/2020 của UBND tỉnh thì năm 2019, ngành Tư pháp có 304 trường hợp công chức được lấy ý kiến nhân dân, trong đó: 241/304 trường hợp công chức được đánh giá mức tốt (đạt tỷ lệ 79,28%); 61/304 trường hợp công chức được đánh giá mức khá (đạt tỷ lệ 20,06%). Từ kết quả đánh giá cho thấy có sự tiến bộ về mức độ hài lòng của người dân so với năm 2018. Tuy nhiên, vẫn còn công chức bị đánh giá mức trung bình và kém, cụ thể: 01/304 trường hợp công chức được đánh giá mức trung bình (*Công chức Tư pháp - Hộ tịch xã Suối Nho – huyện Định Quán*) (tỷ lệ 0,33%); 01/304 công chức bị đánh giá mức kém (*Công chức Tư pháp - Hộ tịch xã Núi Trạng – huyện Tân Phú*) (tỷ lệ 0,33%).

Để nâng cao hiệu quả thực thi công vụ, nhiệm vụ của đội ngũ công chức Tư pháp – Hộ tịch cấp xã cũng như nâng cao mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp, Giám đốc Sở Tư pháp yêu cầu Trưởng Phòng phòng Tư pháp các huyện, thành phố Long Khánh và Biên Hòa tăng cường quá triệt, theo dõi, kiểm tra, từ đó đề ra biện pháp để kịp thời khắc phục những hạn chế, thiếu sót, chấn chỉnh công tác kỷ luật, kỷ cương hành chính, thái độ phục vụ nhân dân, việc giải quyết thủ tục hành chính,... của đội ngũ công chức Tư pháp – Hộ tịch cấp xã, nhất là các huyện (*Định Quán, Tân Phú*) có trường hợp công chức bị đánh giá mức trung bình và kém.

2. Nhằm nâng cao ý thức, tinh thần, thái độ phục vụ nhân dân của cán bộ, công chức, viên chức đặc biệt là công chức trực tiếp tiếp xúc với người dân, tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính, góp phần nâng cao mức độ hài lòng đối với việc thực hiện thủ tục hành chính, cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh, Giám đốc Sở Tư pháp yêu cầu Trưởng các phòng chuyên môn, các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở, phòng Tư pháp các huyện, thành phố Long Khánh và Biên Hòa tiếp tục chỉ đạo đội ngũ công chức, viên chức ngành Tư pháp thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp theo Kế

hoạch số 14/KH-STP ngày 07/02/2020 của Giám đốc Sở Tư pháp về triển khai thực hiện Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2020 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2020.

Báo cáo số 1436/BC-UBND ngày 18/02/2020 của UBND tỉnh và Kế hoạch số 14/KH-STP ngày 07/02/2020 của Giám đốc Sở Tư pháp được đăng tải trên trang thông tin điện tử của Sở Tư pháp tại địa chỉ: <http://stp.dongnai.gov.vn>, mục văn bản điều hành./

Nơi nhận: H

- Như trên;
- Giám đốc, các Phó Giám đốc Sở;
- Trang TTĐT Sở Tư pháp;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC



Võ Thị Xuân Đào