

UBND TỈNH ĐỒNG NAI  
SỞ TƯ PHÁP

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 2884/STP-VP

Đồng Nai, ngày 03 tháng 9 năm 2019

V/v triển khai Công văn số 3063/SNV-  
TT2 ngày 16/9/2018 của Sở Nội vụ

Kính gửi:

- Các phòng chuyên môn và tương đương;
- Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở;
- Phòng Tư pháp các huyện, thành phố Long Khánh, thành phố Biên Hòa.

Sở Tư pháp nhận được Công văn số 3063/SNV-TT2 ngày 16/9/2018 của Sở Nội vụ về việc triển khai khảo sát lấy ý kiến người dân theo kế hoạch của Bộ Nội vụ năm 2019. Về việc này, Giám đốc Sở Tư pháp yêu cầu:

Trưởng các phòng chuyên môn và tương đương, đơn vị sự nghiệp trực thuộc sở, Phòng Tư pháp các huyện, thành phố Long Khánh, thành phố Biên Hòa triển khai, thông tin đến người dân, doanh nghiệp biết, phối hợp Bưu điện lấy ý kiến người dân theo Kế hoạch của Bộ Nội vụ năm 2019.

Công văn số 3063/SNV-TT2 ngày 16/9/2018 của Sở Nội vụ về việc triển khai khảo sát lấy ý kiến người dân theo kế hoạch của Bộ Nội vụ năm 2019 được đăng tải trên trang thông tin điện tử của Sở Tư pháp tại địa chỉ: <http://stp.dongnai.gov.vn>, mục văn bản điều hành./

Nơi nhận: H

- Như trên;
- Giám đốc, các Phó Giám đốc Sở;
- Trang TTĐT STP;
- Lưu: VT, VP



KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC

Ngô Văn Toàn



UBND TỈNH ĐỒNG NAI  
SỞ NỘI VỤ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 3063 /SNV-TT2  
V/v triển khai khảo sát lấy ý kiến  
người dân theo kế hoạch của Bộ  
Nội vụ năm 2019.

Đồng Nai, ngày 16 tháng 9 năm 2018

Kính gửi:

- Các Sở: Tài nguyên và Môi trường;  
Nông nghiệp và Phát triển nông thôn;  
Xây dựng; Giao thông vận tải; Văn hóa,  
Thể thao và Du lịch; Tư pháp;
- Trung tâm Hành chính công tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố Long  
Khánh, thành phố Biên Hòa;
- Bru điện tỉnh.

Thực hiện chỉ đạo của Bộ Nội vụ tại Kế hoạch số 1444/KH-BNV ngày 03/4/2019, Văn bản số 3893/BNV-CCHC ngày 16/8/2019 về đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2019; theo đó, Bộ Nội vụ tiếp tục giao cho ngành Bru điện triển khai khảo sát ý kiến người dân tại các địa phương **từ ngày 18/9/2019 đến ngày 17/10/2019 (kèm theo)**;

Đồng thời, thực hiện kế hoạch của UBND tỉnh (số 13236/KH-UBND ngày 03/12/2018), hiện nay ngành Bru điện cũng đang triển khai khảo sát ý kiến người dân theo chương trình của tỉnh tại các đơn vị, địa phương **đến tháng 12/2019**;

Sở Nội vụ thông báo các đơn vị, địa phương biết nhân viên Bru điện sẽ triển khai đồng thời 02 cuộc khảo sát đo lường sự hài lòng người dân về sự phục vụ của cơ quan hành chính năm 2019 tại nhà người dân, tại trụ sở cơ quan, tổ chức theo chương trình của Bộ Nội vụ (có chi tiền 30.000 đồng cho người trả lời khảo sát), tại Bộ phận Một cửa, phỏng vấn qua điện thoại theo kế hoạch của UBND tỉnh (không chi tiền hỗ trợ cho người trả lời khảo sát);

Để đảm bảo việc khảo sát tiến hành được thuận lợi, khách quan và hạn chế tối đa thắc mắc liên quan đến việc chi tiền hỗ trợ cho người trả lời khảo sát, Sở Nội vụ đề nghị các đơn vị, địa phương phối hợp, truyền thông cho người dân,



doanh nghiệp biết, đồng thuận phối hợp cung cấp thông tin, hỗ trợ Bưu điện triển khai công tác khảo sát theo yêu cầu của Bộ Nội vụ và của UBND tỉnh.

Sở Nội vụ thông báo cho các đơn vị, địa phương biết, phối hợp./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- GD, các PGD SNV;
- Phòng NV cấp huyện;
- Lưu: VT, TT2(Thao).



**Tạ Quang Trường**