

UBND TỈNH ĐỒNG NAI  
**SỞ TƯ PHÁP**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 2614/STP-VP

Đồng Nai, ngày 16 tháng 9 năm 2019

V/v triển khai Công văn số  
10345/UBND-KGVX ngày 09/9/2019  
của UBND tỉnh

Kính gửi:

- Các phòng chuyên môn và tương đương;
- Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở.

Sở Tư pháp nhận được Công văn số 10345/UBND-KGVX ngày 09/9/2019 của UBND tỉnh về việc tiếp tục triển khai thực hiện “*Năm dân vận chính quyền*” 6 tháng cuối năm 2019. Về việc này, Giám đốc Sở Tư pháp yêu cầu:

Trưởng các phòng chuyên môn và tương đương, đơn vị sự nghiệp trực thuộc sở tiếp tục triển khai, thực hiện “*Năm dân vận chính quyền*” theo các nhiệm vụ được phân công tại Công văn số 6888/VPCP-V.I ngày 02/8/2019 của Thủ tướng Chính phủ, Báo cáo số 331-BC/BDVTU ngày 26/6/2019 của Ban Dân vận Tỉnh ủy để tổ chức thực hiện có hiệu quả công tác dân vận chính quyền 6 tháng cuối năm 2019.

Công văn số 10345/UBND-KGVX ngày 09/9/2019 của UBND tỉnh về việc tiếp tục triển khai thực hiện “*Năm dân vận chính quyền*” 6 tháng cuối năm 2019 được đăng tải trên trang thông tin điện tử của Sở Tư pháp tại địa chỉ: <http://stp.dongnai.gov.vn>, mục văn bản điều hành./

Nơi nhận: ✚

- Như trên;
- Giám đốc, các Phó Giám đốc Sở;
- Trang TTĐT STP;
- Lưu: VT, VP

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



**Ngô Văn Toàn**





**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH ĐỒNG NAI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 10345/UBND-KGVX  
V/v tiếp tục triển khai thực hiện  
“Năm dân vận chính quyền”  
6 tháng cuối năm 2019

Đồng Nai, ngày 09 tháng 9 năm 2019

Kính gửi:

- Thủ trưởng các sở, ban, ngành;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện và thành phố;
- Thủ trưởng các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc tỉnh;
- Doanh nghiệp nhà nước thuộc tỉnh.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Văn bản số 6888/VPCP-V.I ngày 02/8/2019 về thực hiện kế hoạch phối hợp “Năm dân vận chính quyền” 2019 và Báo cáo số 331-BC/BDVTU ngày 26/6/2019 của Ban Dân vận Tỉnh ủy về kết quả thực hiện “Năm dân vận chính quyền” 6 tháng đầu năm và nhiệm vụ, giải pháp 6 tháng cuối năm 2019; Tiếp theo Công văn số 8572/UBND-KGVX ngày 26/7/2019 của UBND tỉnh về việc tiếp tục triển khai thực hiện công tác dân vận chính quyền và Quy chế dân chủ 6 tháng cuối năm 2019; Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo thực hiện một số nội dung sau:

1. Đề nghị Giám đốc các sở, ban ngành, đơn vị sự nghiệp thuộc UBND tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố, doanh nghiệp nhà nước trên địa bàn tỉnh căn cứ nhiệm vụ được phân công tại Văn bản số 6888/VPCP-V.I ngày 02/8/2019 Thủ tướng Chính phủ, Báo cáo số 331-BC/BDVTU ngày 26/6/2019 của Ban Dân vận Tỉnh ủy cụ thể hoá thành chương trình, kế hoạch của cơ quan, đơn vị để chỉ đạo và tổ chức thực hiện có hiệu quả công tác dân vận chính quyền 6 tháng cuối năm 2019. Báo cáo kết quả thực hiện về UBND tỉnh (thông qua Sở Nội vụ) **trước ngày 15/11/2019** để theo dõi, tổng hợp và báo cáo theo quy định (Lưu ý: lồng ghép nội dung thực hiện Văn bản số 6888/VPCP-V.I và Báo cáo số 331-BC/BDVTU vào báo cáo công tác dân vận chính quyền của cơ quan, đơn vị).

2. Giao Sở Nội vụ theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc tổ chức thực hiện của các sở, ban, ngành, đơn vị, địa phương và doanh nghiệp nhà nước thuộc tỉnh; tham mưu UBND tỉnh báo cáo theo quy định./.

(Đính kèm Văn bản số 6888/VPCP-V.I ngày 02/8/2019 và Báo cáo số 331-BC/BDVTU ngày 26/6/2019)

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, PCT UBND tỉnh (VX);
- Chánh, Phó Chánh VP UBND tỉnh (VX);
- Lưu: VT, KGVX.

E/Hà-VX/CV9.2019



**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Hòa Hiệp



VĂN PHÒNG CHÍNH PHỦ CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 6888/VPCP-V.I

Hà Nội, ngày 02 tháng 8 năm 2019

V/v thực hiện kế hoạch phối  
hợp “Năm dân vận chính  
quyền” 2019

Kính gửi:

- Bộ trưởng các bộ, Thủ trưởng các cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

Căn cứ Chương trình phối hợp số 79-CTr/BDVTW-BCSĐCP ngày 11 tháng 10 năm 2016 về công tác dân vận giai đoạn 2016 - 2021, ngày 15 tháng 01 năm 2019, Ban Dân vận Trung ương và Ban Cán sự Đảng Chính phủ ban hành Kế hoạch số 2352-KH/BDVTW-BCSĐCP về phối hợp thực hiện “Năm dân vận chính quyền” 2019, trọng tâm là công tác tiếp dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo, tập trung giải quyết các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp, kéo dài.

Để thực hiện có hiệu quả kế hoạch phối hợp “Năm dân vận chính quyền năm” 2019 giữa Ban Dân vận Trung ương và Ban Cán sự Đảng Chính phủ, Bí thư Ban Cán sự Đảng Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ Nguyễn Xuân Phúc có ý kiến như sau:

1. Bộ trưởng các Bộ, Thủ trưởng các cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các tỉnh thành phố trực thuộc Trung ương nghiêm túc quán triệt, triển khai thực hiện đồng bộ, hiệu quả Chỉ thị số 35-CT/TU ngày 26 tháng 5 năm 2014 của Bộ Chính trị, Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ để nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, bảo đảm ổn định tình hình chính trị - xã hội, chuẩn bị tốt các điều kiện để tổ chức thành công Đại hội Đảng các cấp, tiến tới Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng và bầu cử Đại biểu Quốc hội và Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026.

2. Chủ tịch Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương:

a) Nghiêm túc thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân; tăng cường gặp gỡ, đối thoại với người dân, tuyên truyền, phổ biến chính sách, pháp luật, giải quyết kịp thời những khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của người dân ngay từ khi mới phát sinh ngay tại cơ sở, không để khiếu kiện vượt cấp; có biện pháp chấn chỉnh, xử lý ngay những tồn tại, hạn chế, sơ hở, yếu kém trong công tác quản lý nhà nước, nhất là những vấn đề liên quan trực tiếp đến quyền lợi của người dân.



b) Triển khai thực hiện các chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch số 363/KH-TTCTP ngày 20 tháng 3 năm 2019 của Thanh tra Chính phủ về kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài; tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu kiện phức tạp, nổi cộm, kéo dài, dư luận xã hội quan tâm.

c) Tổ chức triển khai giải quyết nghiêm túc, triệt để các vụ việc khiếu nại, tố cáo đã có ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ và các Bộ, ngành chức năng của Trung ương; quá trình thực hiện có khó khăn, vướng mắc phải kịp thời báo cáo cấp có thẩm quyền để có biện pháp giải quyết, không để vụ việc kéo dài, gây bức xúc cho người dân.

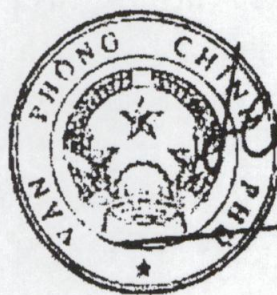
3. Giao Thanh tra Chính phủ theo dõi, đôn đốc, kiểm tra các bộ, ngành, địa phương thực hiện nhiệm vụ dân vận chính quyền trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn, thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là việc giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài.

Văn phòng Chính phủ thông báo để các cơ quan có liên quan biết, thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Thường trực Ban Bí thư (để báo cáo);
- Văn phòng Trung ương Đảng;
- Ủy ban TUMTTQ Việt Nam;
- Ủy ban Kiểm tra Trung ương;
- Ban Dân vận Trung ương;
- Ban Nội chính Trung ương;
- Ban Dân nguyện của UBTVQH;
- Văn phòng Quốc hội;
- Văn phòng Chủ tịch Nước;
- Ban Tiếp công dân Trung ương;
- VPCP: BTCN, các PCN,  
các Vụ: TH, NC, TCCV, QHĐP, Công TTĐT;
- Lưu: VT, V.I(3). TS

**KT. BỘ TRƯỞNG, CHỦ NHIỆM  
PHÓ CHỦ NHIỆM**



**Nguyễn Duy Hưng**



**BÁO CÁO**  
**kết quả thực hiện “Năm dân vận chính quyền”**  
**6 tháng đầu năm 2019**

-----

**I/. KHÁI QUÁT ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH**

6 tháng đầu năm 2019, hệ thống chính trị từ tỉnh đến cơ sở không ngừng được củng cố, kiện toàn; tình hình kinh tế-xã hội tiếp tục đạt được những kết quả quan trọng trên các lĩnh vực công nghiệp, nông nghiệp, thương mại dịch vụ; môi trường đầu tư kinh doanh tiếp tục được cải thiện; các hoạt động sản xuất, xuất khẩu hàng hóa đạt giá trị cao. Công tác phòng chống dịch bệnh trên gia súc, gia cầm được chỉ đạo tích cực, tập trung các biện pháp phòng chống dịch tả lợn châu Phi. Tình hình an ninh trật tự an toàn xã hội được đảm bảo. Các biện pháp đảm bảo an sinh xã hội được thực hiện kịp thời, thiết thực; các cấp, các ngành tập trung chăm lo cho đối tượng chính sách, hộ nghèo, hộ dân tộc thiểu số có hoàn cảnh khó khăn, công nhân lao động nghèo, đặc biệt là trong các dịp lễ, tết được các tầng lớp nhân dân đồng tình phấn khởi. Tình hình nhân dân nhìn chung ổn định, tin tưởng vào sự lãnh đạo của Đảng, sự điều hành quản lý của nhà nước. Các tầng lớp nhân dân tích cực lao động sản xuất, tham gia phong trào thi đua yêu nước và quan tâm theo dõi các vấn đề, sự kiện của đất nước; đồng tình với việc đẩy mạnh công tác phòng chống tham nhũng, lãng phí của Đảng, quan tâm theo dõi việc xử lý các vụ án tham nhũng lớn.

Tuy nhiên, nhân dân còn lo lắng trước vấn đề giá cả nông sản, dịch bệnh trên gia súc; an toàn vệ sinh thực phẩm; ô nhiễm môi trường; ngập nước khi mưa; tình hình tai nạn giao thông; giá điện tăng; ngoài ra, giá cả bồi thường đất bị thu hồi chưa hợp lý, gây khó khăn cho cuộc sống người dân; nhân dân trong vùng dự án Cảng hàng không Quốc tế Long Thành quan tâm việc thu hồi đất, công khai giá cả bồi thường, hỗ trợ, tái định cư, công tác đào tạo nghề, giải quyết việc làm cho các hộ dân sau khi di dời.

**II/. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO TRIỂN KHAI**

Quán triệt sâu sắc quan điểm của Đảng về công tác dân vận là trách



nhiệm của cả hệ thống chính trị, trong đó công tác dân vận chính quyền, các cơ quan hành chính nhà nước là một nội dung quan trọng. Chính vì vậy, ngay sau khi Ban Dân vận Trung ương và Ban cán sự Đảng Chính phủ ban hành Kế hoạch số 2352-KH/BDVTW-BCSĐCP ngày 15/01/2019 về tiếp tục phối hợp thực hiện “Năm Dân vận chính quyền” 2019. Ban Thường vụ Tỉnh ủy đã có văn bản chỉ đạo triển khai, cụ thể hóa nhằm thực hiện tốt các giải pháp để nâng cao chất lượng công tác dân vận của các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh. Ngày 27/3/2019, Ủy ban nhân dân tỉnh và Ban Dân vận Tỉnh ủy đã tổ chức hội nghị ký kết và ban hành Kế hoạch số 24-KH/BDVTU-UBND về phối hợp thực hiện “Năm dân vận chính quyền” 2019. Bám sát phương châm “Năm dân vận chính quyền” 2019 là “Kỷ cương, liêm chính, hành động, sáng tạo, bứt phá, hiệu quả”, Ban cán sự Đảng UBND tỉnh, UBND tỉnh và các cơ quan hành chính nhà nước các cấp đã cụ thể hóa, ban hành kế hoạch, chương trình và tập trung chỉ đạo các cơ quan, đơn vị quán triệt, xây dựng kế hoạch, triển khai thực hiện; UBND tỉnh ban hành Kế hoạch thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2019; tăng cường chỉ đạo và tổ chức tuyên truyền, quán triệt các nghị quyết, chỉ thị của Đảng, Nhà nước và của cấp ủy Đảng về công tác dân vận cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

Đến nay, 11/11 đơn vị cấp huyện tiến hành ký kết và ban hành kế hoạch triển khai thực hiện Năm Dân vận chính quyền 2019 giữa Ban Dân vận Huyện ủy và UBND huyện; đồng thời các địa phương, đơn vị đã tổ chức hội nghị phổ biến, quán triệt triển khai kế hoạch gắn với học tập, quán triệt các chỉ thị, nghị quyết của Đảng, của cấp ủy cùng cấp cho đội ngũ cán bộ chủ chốt theo phân cấp và tuyên truyền rộng rãi trong nhân dân.

### III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1/. Kết quả thực hiện các nội dung trọng tâm công tác dân vận theo Kế hoạch số 1573-KH/BDVTW-BCSĐCP về thực hiện “Năm Dân vận chính quyền” 2018

UBND tỉnh, các cơ quan nhà nước các cấp đã tiếp tục quán triệt thể chế hóa quan điểm của Đảng, các nghị quyết, chỉ thị, kết luận của Đảng về công tác dân vận gắn với việc thực hiện nhiệm vụ của ngành, cơ quan, đơn vị, đáp ứng quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng của nhân dân. Các đại biểu Quốc hội, Hội đồng nhân dân thường xuyên tổ chức giám sát<sup>1</sup>, tiếp xúc cử tri<sup>2</sup>; triển

1 Trong 5 tháng đầu năm, HĐND tỉnh đã chủ trì, phối hợp tổ chức 55 cuộc khảo sát, giám sát về 22 nội dung

2 HĐND tỉnh đã tiếp xúc cử tri tại 87 điểm, có 4.601 lượt cử tri tham dự với 652 lượt ý kiến, kiến nghị; đoàn đại biểu quốc hội tiếp xúc cử tri tại 11 huyện và 01 điểm tiếp xúc cử tri chuyên đề với ngành giáo dục gần 1.800 cử



khai tổ chức lấy ý kiến góp ý rộng rãi trong nhân dân về các dự thảo luật<sup>3</sup>. Thường trực Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp có sự phối hợp chặt chẽ trong công tác chuẩn bị và tổ chức kỳ họp, tổ chức hội nghị thảo luận trước mỗi kỳ họp để đại biểu nghiên cứu, trao đổi, xem xét, quyết định các nội dung trình kỳ họp.

UBND tỉnh chỉ đạo các cấp chính quyền tập trung triển khai Nghị quyết số 01/NQ-CP của Chính phủ về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu chỉ đạo điều hành thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế-xã hội và dự toán ngân sách nhà nước; tổ chức gặp gỡ các doanh nghiệp để nắm tình hình và tháo gỡ khó khăn, hỗ trợ giúp doanh nghiệp phát triển sản xuất kinh doanh<sup>4</sup>; chỉ đạo tăng cường công tác quản lý đất đai, quy hoạch trên địa bàn tỉnh; tiến hành thực hiện các bước công tác giải phóng mặt bằng tại các địa phương nằm trong vùng dự án Cảng Hàng không Quốc tế Long Thành theo quy định, trong đó đã tổ chức các hội nghị tập huấn, tuyên truyền, phổ biến chính sách, pháp luật về công tác bồi thường, hỗ trợ, tái định cư, đào tạo nghề, giải quyết việc làm, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho đội ngũ cán bộ, công chức và các tầng lớp nhân dân trong vùng dự án.

Công tác cải cách hành chính nhà nước được tiến hành đồng bộ và tiếp tục có những chuyển biến tích cực trên các lĩnh vực. UBND tỉnh chỉ đạo đẩy mạnh thực hiện cải cách hành chính; các đơn vị, địa phương đã tích cực triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính theo chỉ đạo của UBND tỉnh; trong đó, tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo cải cách hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin vào giải quyết hồ sơ cho người dân và doanh nghiệp, kịp thời xử lý các vướng mắc của đơn vị, địa phương trong triển khai cải cách hành chính. Tiếp tục triển khai thực hiện mô hình phi địa giới hành chính<sup>5</sup>, người dân được lựa chọn nơi nộp hồ sơ, nhận kết quả<sup>6</sup>, lựa chọn dịch vụ bưu chính trong trả kết quả<sup>7</sup>. Thực hiện mô hình liên thông giữa các sở, ban ngành, các cơ quan ngành dọc trong giải quyết thủ tục hành chính<sup>8</sup>; duy trì và nâng cao chất lượng hoạt động của Trung

tri tham dự và 105 lượt cử tri phát biểu ý kiến

3 Dự thảo Luật Giáo dục (sửa đổi), Luật Thi hành án hình sự (sửa đổi), Luật Kiến trúc, Luật Quản lý thuế (sửa đổi)...

4 Lãnh đạo UBND tỉnh tổ chức đối thoại với hơn 500 doanh nghiệp trong nước đang hoạt động trên địa bàn nhằm tháo gỡ những vướng mắc trong quá trình sản xuất, kinh doanh; lãnh đạo UBND thành phố Biên Hòa, huyện Nhơn Trạch tổ chức đối thoại với doanh nghiệp.

5 Trong quý I/2019, có 6.300 hồ sơ được tiếp nhận qua mô hình phi địa giới hành chính.

6 giữa Trung tâm hành chính công và Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả tại 11/11 UBND cấp huyện.

7 trong 6 tháng đầu năm 2019, tiếp nhận 45,321 hồ sơ tại nhà, chuyển trả hơn 57,106 hồ sơ đến tận nhà.

8 giữa Sở Tài nguyên và Môi trường, UBND cấp huyện và UBND cấp xã trong lĩnh vực đất đai; giữa Sở Kế hoạch và Đầu tư và Cục Thuế tỉnh về lĩnh vực đăng ký kinh doanh và cấp mã số thuế (31 thủ tục); giữa Sở Tài nguyên và Môi trường và Cục Thuế tỉnh trong lĩnh vực cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và xác định nghĩa vụ tài chính; giữa Sở Lao động - Thương binh và Xã hội với Sở Tư pháp giải quyết cấp giấy phép lao động nước ngoài và cấp lý lịch tư pháp, dịch vụ dịch thuật; giữa Sở Lao động - Thương binh và Xã hội với Phòng Lao động - Thương



tâm Hành chính công tình, hoàn thiện, nâng cấp cơ sở vật chất của Bộ phận Một cửa<sup>9</sup>; nhiều thủ tục hành chính đã được đơn giản hóa và rút ngắn thời gian giải quyết<sup>10</sup>, giảm bớt phiền hà, khó khăn cho nhân dân và được nhân dân đồng tình, ủng hộ cao; công tác kiểm tra cải cách hành chính được triển khai quyết liệt... Ngoài ra, tỉnh tiếp tục khai thác các tiện ích Zalo Official Account và dịch vụ ZMS qua Zalo, hoàn thiện Cổng Dịch vụ công trực tuyến cung cấp nhiều tiện ích cho người dân và doanh nghiệp<sup>11</sup>. Từ đó, góp phần tạo sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp khi tham gia giải quyết thủ tục hành chính, đến liên hệ công tác. Trong 6 tháng đầu năm, Trung tâm Hành chính công tình đã tiếp nhận, giải quyết trên 78.916 hồ sơ, tỷ lệ đúng hạn đạt 96,6%, tỷ lệ hài lòng của người dân đạt 99,89%. Ở các địa phương, công tác lãnh đạo, chỉ đạo điều hành về cải cách hành chính của một số đơn vị, địa phương chủ động, tích cực hơn; lãnh đạo một số đơn vị đã chủ động chỉ đạo rà soát các vướng mắc, khó khăn trong triển khai công tác cải cách hành chính và tích cực phối hợp xử lý các vướng mắc, khó khăn.

Việc rà soát, sắp xếp tổ chức bộ máy các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp theo Nghị quyết Hội nghị lần thứ 6 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khóa XII) được tập trung thực hiện, theo đó, đã xây dựng, triển khai các kế hoạch của Ban Cán sự Đảng UBND tỉnh, kế hoạch của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khóa XII) về “một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả”; Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khóa XII) về “tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập”. Đến nay, UBND tỉnh đã phê duyệt Đề án kiện toàn tổ chức bộ máy đối với các sở, ngành: Đã có 20/21 đơn vị đã được UBND tỉnh quyết định phê duyệt Đề án sắp xếp tinh gọn tổ chức bộ máy, 01 đơn vị đang thẩm định Đề án (đạt tỷ lệ 95,24%); 11/11 cấp huyện đề xuất Đề án/Phương án sắp xếp các đơn vị sự nghiệp thuộc UBND cấp huyện xây dựng Đề án Trung tâm văn hóa, thông tin, thể thao và 04/11 UBND cấp huyện xây dựng Đề án Trung tâm dịch vụ công ích.

binh và Xã hội cấp huyện, UBND cấp xã về lĩnh vực thương binh và xã hội; giữa Ban Quản lý các Khu công nghiệp, Sở Lao động với Sở Tư pháp trong lĩnh vực cấp giấy phép lao động liên thông.

9 Tại Bộ phận Một cửa thành phố Biên Hòa, huyện Cẩm Mỹ

10 Thủ tục thẩm định và trình phê duyệt thiết kế, dự toán dự án đầu tư không có cầu phần xây dựng (nhóm B) từ 40 ngày xuống còn 35 ngày làm việc; thủ tục thẩm định và trình phê duyệt thiết kế, dự toán dự án đầu tư không có cầu phần xây dựng (nhóm A) từ 60 ngày làm việc xuống còn 55 ngày làm việc...

11 như: theo dõi trạng thái giải quyết hồ sơ, gửi tin nhắn thông báo tình trạng hồ sơ, tra cứu lịch trình xe bus...



Công tác tuyên truyền, giáo dục, nâng cao đạo đức công vụ, ý thức phục vụ nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, nhất là bộ phận thường xuyên tiếp xúc với nhân dân được UBND tỉnh quan tâm chỉ đạo thực hiện gắn với tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra công vụ, thực hiện nghiêm Chỉ thị số 26/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp; đẩy mạnh kỷ cương hành chính gắn với tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính<sup>12</sup>.

Chính quyền các cấp và các sở, ban, ngành đã quán triệt và thực hiện nghiêm túc chỉ thị, kết luận của Đảng và pháp luật của Nhà nước về xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, trọng tâm là tiếp tục triển khai thực hiện Kết luận số 120-KL/TW của Bộ Chính trị (khóa XI) “Về tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao chất lượng, hiệu quả việc xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở”; Pháp lệnh thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn; các nghị định của Chính phủ về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập. Việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở tiếp tục có những chuyển biến tích cực. Nhận thức về dân chủ và thực hành dân chủ của chính quyền các cấp, của cán bộ, công chức, viên chức và các tầng lớp nhân dân ngày càng được nâng lên, quyền làm chủ của nhân dân và phương châm “Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra” được cụ thể hóa trên nhiều lĩnh vực của đời sống xã hội (như việc lấy ý kiến nhân dân để xây dựng Đảng, chính quyền; lấy ý kiến người dân đối với sự phục vụ của cán bộ công chức; vấn đề bồi thường, hỗ trợ tái định cư khi triển khai thực hiện dự án Cảng Hàng không Quốc tế Long Thành; xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh; giữ gìn vệ sinh môi trường...).

Công tác quản lý đất đai, tài nguyên khoáng sản, bảo vệ môi trường được tăng cường. UBND tỉnh chỉ đạo các sở, ngành chức năng và UBND cấp huyện tăng cường công tác quản lý đất đai, quy hoạch trên địa bàn; kiên quyết xử lý các trường hợp xây dựng trái phép, phân lô, tách thửa đất không đúng quy định; tổ chức rà soát, điều chỉnh kịp thời những quy hoạch không còn phù hợp, không có khả năng triển khai thực hiện để có giải pháp xử lý hiệu quả, không gây lãng phí nguồn tài nguyên đất đai, làm ảnh hưởng đến phát triển kinh tế-xã hội và cuộc

---

<sup>12</sup>Trong 6 tháng đầu năm 2019, UBND tỉnh tổ chức thanh tra công vụ tại Sở Tài nguyên và Môi trường, Trường Cao đẳng nghề công nghệ cao, Ban Quản lý đầu tư xây dựng tỉnh; tổ chức 08 cuộc kiểm tra công vụ tại Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, Sở Xây dựng, Sở Giao thông vận tải, các xã thuộc các huyện Trảng Bom, Xuân Lộc, Định Quán, Thống Nhất, Cẩm Mỹ, Long Thành, Vĩnh Cửu, thành phố Biên Hòa, thành phố Long Khánh; tổ chức 13 cuộc kiểm tra cải cách hành chính tại 11 UBND cấp xã (thuộc thành phố Biên Hòa, huyện Long Thành, huyện Xuân Lộc, huyện Trảng Bom, thị xã Long Khánh, huyện Cẩm Mỹ, huyện Thống Nhất, huyện Vĩnh Cửu) và 02 UBND cấp huyện (huyện Vĩnh Cửu, huyện Định Quán).



sống của người dân. Đồng thời, rà soát quỹ đất công trên địa bàn tỉnh, trên cơ sở đó phân cấp quản lý cụ thể theo quy hoạch đối với cấp tỉnh, cấp huyện để thực hiện đấu giá quyền sử dụng đất nhằm tạo nguồn vốn đầu tư các công trình trên địa bàn... Tập trung đẩy nhanh tiến độ triển khai thực hiện đầu tư, công tác bồi thường, giải phóng mặt bằng các dự án: Cảng Hàng không quốc tế Long Thành, dự án cao tốc Bến Lức-Long Thành, Long Thành-Dầu Giây, đường chuyên dùng-giai đoạn 2, các dự án kết cấu hạ tầng giao thông, các công trình, dự án trọng điểm trên địa bàn... Tăng cường kiểm tra, quản lý chặt chẽ việc cấp phép đối với các tổ chức, cá nhân thực hiện thu gom, vận chuyển, xử lý chất thải rắn, chất thải nguy hại; chỉ đạo thanh tra toàn diện đối với việc xử lý chất thải rắn trên địa bàn tỉnh; tập trung đẩy nhanh tiến độ triển khai đầu tư các dự án tại các khu xử lý rác thải theo quy hoạch đã được phê duyệt.

Các cấp chính quyền và Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể chính trị-xã hội các cấp tiếp tục thực hiện tốt công tác phối hợp. Theo đó, các cấp chính quyền đã tạo điều kiện và phối hợp triển khai thực hiện Quy định số 12-QĐ/TU ngày 24/8/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể chính trị-xã hội và nhân dân giám sát đối với việc tu dưỡng, rèn luyện đạo đức, lối sống của người đứng đầu, cán bộ chủ chốt và cán bộ đảng viên. Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể chính trị-xã hội hướng dẫn phát huy quyền làm chủ của đoàn viên, hội viên và quần chúng nhân dân trong tham gia góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền; xây dựng kế hoạch và tiến hành giám sát và phản biện xã hội theo Quyết định số 217, 218-QĐ/TW của Bộ Chính trị<sup>13</sup>; đồng thời, vận động đoàn viên, hội viên và nhân dân thực hiện tốt các chủ trương, chính sách, pháp luật của Đảng và Nhà nước gắn với đẩy mạnh các phong trào thi đua yêu nước, các cuộc vận động do địa phương phát động<sup>14</sup>; thường xuyên nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, tổng hợp ý kiến, phản ánh của đoàn viên, hội viên, các tầng lớp nhân dân, đề xuất với cấp ủy đảng, kiến nghị các cấp chính quyền, cơ quan, các ngành chức năng kịp thời giải quyết. Nhiều chương trình phối hợp giữa chính quyền với Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể chính trị-xã hội được thực hiện có hiệu quả, nhất là trong các phong trào thi đua yêu nước, phối hợp xây dựng nông thôn mới, lấy ý

13 Có 03 đoàn thể ban hành kế hoạch giám sát, phản biện: Liên đoàn Lao động tỉnh giám sát việc thực hiện chất lượng bữa ăn ca, an toàn vệ sinh thực phẩm; hợp đồng lao động, các chế độ chính sách đối với người lao động đồng thời lồng ghép giám sát việc thực hiện quy chế dân chủ theo Nghị định 149/2018/NĐ-CP tại 10 doanh nghiệp; Hội Cựu chiến binh tỉnh giám sát các chế độ chính sách đối với cựu chiến binh; Hội Liên hiệp Phụ nữ tỉnh phản biện xã hội về dự thảo Bộ Luật lao động (sửa đổi) trong các cấp Hội Liên hiệp Phụ nữ. Riêng Hội Nông dân tỉnh đã tổ chức giám sát công tác quản lý Nhà nước đối với việc sản xuất, kinh doanh vật tư nông nghiệp.

14 Hội Cựu chiến binh vận động hội viên và nhân dân đóng góp trên 1,2 tỷ đồng, 560 ngày công lao động sửa chữa, nâng cấp 3,2 km đường giao thông nông thôn; vận động duy trì hoạt động 320 Tổ an ninh giao thông với 2.248 hội viên tham gia quản lý 233 tuyến đường Cựu chiến binh tự quản...



kiến đánh giá sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp đối với sự phục vụ của các cơ quan nhà nước..., từ đó xuất hiện nhiều mô hình “Dân vận khéo” có sức lan tỏa trên nhiều lĩnh vực.

## 2/. Công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân, các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp kéo dài

*Công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân:* Các cấp ủy Đảng, chính quyền tiếp tục chỉ đạo nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp dân theo quy định của Luật Tiếp công dân; thực hiện có hiệu quả Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo trong giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, đồng thời thực hiện tốt công tác hòa giải trong nội bộ nhân dân, trách nhiệm của cấp ủy, chính quyền trong công tác nắm bắt tình hình tư tưởng, tâm trạng, những khó khăn của nhân dân được nâng lên, từ đó từng bước giải quyết những vấn đề bức xúc, nổi cộm trong nhân dân, hạn chế khiếu nại, tố cáo từ cơ sở. Trong 6 tháng đầu năm, có 3.218 lượt với 3.305 người đến khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị về lĩnh vực hành chính; phát sinh 19 lượt đoàn đông người với 306 người của 16 vụ việc đến Trụ sở Tiếp công dân tỉnh và cấp huyện để khiếu nại, phản ánh, kiến nghị; các cơ quan nhà nước thụ lý giải quyết 434 đơn (406 khiếu nại, 28 tố cáo), đã giải quyết 259 đơn (244 đơn khiếu nại; 15 đơn tố cáo) thuộc thẩm quyền; còn lại 175 đơn (162 khiếu nại, 13 tố cáo) đang xem xét, giải quyết, đạt tỷ lệ 59,7%. Nội dung khiếu nại của công dân chủ yếu liên quan đến chính sách bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi nhà nước thu hồi đất để thực hiện các dự án, việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, tranh chấp đất đai; phản ánh về lĩnh vực pháp luật lao động, bảo hiểm xã hội, hồ sơ chính sách xã hội và người có công...

*Việc theo dõi các vụ việc phức tạp, tồn đọng, kéo dài:* Trong thời gian qua, trên địa bàn tỉnh Đồng Nai phát sinh 18 vụ việc khiếu nại phức tạp, tồn đọng, kéo dài theo Kế hoạch số 2100/KH-TTTP ngày 19/9/2013 của Thanh tra Chính phủ; Kế hoạch số 237-KH/TU ngày 18/5/2015 và Thông báo Kết luận 257-KL/TU ngày 03/8/2017 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy. Nội dung 18 vụ việc có thể phân thành 04 nhóm như sau:

- 04 vụ việc liên quan đến tranh chấp đất đai (Vụ tranh chấp đất giữa ông Hồ Văn Thiệu và ông Trần Văn Thi, huyện Long Thành; vụ việc tranh chấp đất giữa ông Võ Văn Cư và ông Trần Văn Lương huyện Tân Phú; vụ tranh chấp bà Lại Thị Đoàn với Trung tâm dự báo khí tượng thủy văn; vụ việc Hồ Suối Đầm, huyện Trảng Bom).



- 03 vụ việc liên quan đến tôn giáo (vụ việc liên quan đến di dời Nhà nguyện Sông Mây, huyện Trảng Bom; vụ việc đòi lại đất giáo xứ Trà Cổ, xã Bình Minh, huyện Trảng Bom; vụ việc Trung tâm Đức mẹ Núi Cúi, huyện Thống Nhất).

- 04 vụ việc liên quan đến di dời chợ (Dự án Chợ Long Khánh, thị xã Long Khánh; vụ việc liên quan chợ Tân Hiệp, TP. Biên Hòa; vụ việc di dời chợ Vĩnh Tân, huyện Vĩnh Cửu; vụ di dời chợ Sắt, phường Tân Biên, thành phố Biên Hòa).

- 07 vụ việc liên quan đến thu hồi đất, giá bồi thường, hỗ trợ và tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất thực hiện các dự án phát triển kinh tế (Dự án Hồ chứa nước Sông Ray, huyện Cẩm Mỹ; vụ việc liên quan đến Dự án mở rộng Quốc lộ 51, thành phố Biên Hòa; Vụ việc liên quan đến Dự án Khu dân cư Bắc Sơn, huyện Trảng Bom; Dự án Khu du lịch sinh thái Sơn Tiên; Dự án khu Đô thị sinh thái kinh tế mở Long Hưng, thành phố Biên Hòa; Dự án khu dân cư Miền Đông - Phường Long Bình Tân, TP Biên Hòa; Dự án Trường cao đẳng nghề Lê Quý Đôn, phường Long Bình Tân, thành phố Biên Hòa).

Để xử lý các vụ việc khiếu nại phức tạp, tồn đọng, kéo dài trên địa bàn tỉnh, Tỉnh ủy, UBND tỉnh đã đề ra các biện pháp và ban hành các văn bản chỉ đạo các đơn vị, địa phương liên quan triển khai thực hiện các biện pháp để xử lý dứt điểm các vụ việc. Kết quả, đến nay, tỉnh Đồng Nai đã xử lý, giải quyết 14/18 vụ việc. Thông báo Kết luận số 285-TB/TU ngày 05/9/2018 về Kết luận của Bí thư Tỉnh ủy tại cuộc họp xử lý các vụ, việc khiếu kiện phức tạp, đông người có thể phát sinh thành điểm nóng trên địa bàn tỉnh, Ban Thường vụ Tỉnh ủy nhất trí với đề xuất của UBND tỉnh và các ngành, đưa 02 vụ việc ra khỏi danh sách các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài có thể phát sinh thành điểm nóng, gồm: vụ việc di dời Nhà nguyện Sông Mây và vụ việc Trung tâm Đức mẹ Núi Cúi.

Như vậy, đến tháng 6/2019, tỉnh Đồng Nai còn 04 vụ việc tiếp tục theo dõi, giải quyết, đó là: (1) Vụ việc Dự án Khu đô thị sinh thái Kinh tế mở Long Hưng -TP Biên Hòa; (2) Vụ việc liên quan đến Chợ Sắt - thành phố Biên Hòa; (3) Vụ việc liên quan đến Giáo xứ Trà Cổ - huyện Trảng Bom; (4) Vụ việc liên quan đến Hồ Suối Đầm - huyện Trảng Bom.

Vừa qua, Thanh tra Chính phủ ban hành Kế hoạch số 363/KH-TTCTP ngày 20/3/2019 về kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc đông người, phức



tạp, kéo dài. Thực hiện chỉ đạo của Thanh tra Chính phủ, UBND tỉnh Đồng Nai đã tiến hành rà soát lại các vụ việc theo các tiêu chí Kế hoạch số 363/KH-TTTP của Thanh tra Chính phủ. Kết quả đã phân loại và xác định, ngoài 04 vụ việc nêu trên, hiện nay trên địa bàn tỉnh còn 02 vụ việc cần phải kiểm tra, rà soát theo Kế hoạch số 363/KH-TTTP của Thanh tra Chính phủ cụ thể: (1) Vụ việc khiếu nại của bà Đỗ Thị Ngọc Nguyên, thành phố Long Khánh (liên quan đến chợ Long Khánh); (2) Vụ việc khiếu nại của gia đình ông Đoàn Thanh Giang và bà Trương Thị Quý, xã Bắc Sơn, huyện Trảng Bom (liên quan đến tranh chấp quyền sử dụng).

Để khẩn trương tổ chức triển khai thực hiện theo Kế hoạch số 363/KH-TTTP ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ, UBND tỉnh đã thành lập Tổ công tác theo Quyết định số 1164/QĐ-UBND ngày 19/4/2019 để triển khai thực hiện, dự kiến trong Quý III/2019, UBND tỉnh sẽ thực hiện bước đối thoại với công dân và tiến hành các bước tiếp theo để giải quyết dứt điểm 06 vụ việc nêu trên.

6 tháng đầu năm 2019, các cấp, các ngành thuộc tỉnh đã tập trung làm tốt công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại tố cáo thuộc thẩm quyền để hạn chế phát sinh mới các vụ việc phức tạp; đồng thời, tập trung chỉ đạo xử lý, giải quyết dứt điểm các vụ việc phức tạp khi mới phát sinh, không để phát sinh thành điểm nóng. Lãnh đạo các cấp, các ngành quan tâm việc trực tiếp tiếp công dân theo quy định, từ đó giải quyết kịp thời các bức xúc của công dân. Công tác tiếp dân thường xuyên có nhiều chuyển biến tích cực. Việc tiếp nhận và xử lý, giải quyết đơn thư được thực hiện đúng theo quy định. Chất lượng giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo được nâng lên, đảm bảo đúng trình tự, thủ tục theo quy định; trong quá trình tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo có kết hợp vận động, giải thích để người dân hiểu và chấp hành pháp luật, qua đó công dân tự nguyện rút đơn khiếu nại. Lãnh đạo các cấp, các ngành đã quan tâm việc đối thoại với công dân, xem xét đầy đủ các khía cạnh pháp luật và hoàn cảnh cụ thể để vận dụng những chính sách hỗ trợ cho người dân trước khi ban hành quyết định giải quyết khiếu nại để vừa bảo đảm quyền lợi cho người dân vừa bảo đảm đúng quy định pháp luật; việc thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại được các cấp, các ngành quan tâm thực hiện (tỷ lệ thực hiện là 98%); từ đó công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo được nâng lên; tình hình khiếu nại, tố cáo đông người phức tạp giảm 50% số lượt đoàn so với cùng kỳ năm trước. Các lượt đoàn đông người phát sinh trong kỳ chủ yếu tập



trung các vụ việc cũ như: Dự án đường cao tốc Bến Lức - Long Thành, Dự án KDC và tái định cư Phước Tân, Dự án Hệ thống cấp nước Nhơn Trạch phường Tân Biên, Dự án mở rộng KCN Amata, dự án Đường điện 500KV, Dự án xây dựng cơ sở hạ tầng của Khu tập thể Nhà máy dệt Thống Nhất...

Tuy nhiên, việc rà soát, xử lý giải quyết các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh được thường xuyên thực hiện, nhưng tiến độ xử lý còn chậm. Tỷ lệ giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền chưa cao do một số địa phương có khối lượng đơn phát sinh tập trung cùng thời điểm (Biên Hòa, Trảng Bom). Việc giải quyết đơn khiếu nại lần đầu của cấp huyện vẫn còn trường hợp sai sót, dẫn đến trong quá trình cấp tỉnh thẩm tra, xác minh giải quyết khiếu nại lần hai, địa phương phải tự thu hồi quyết định giải quyết khiếu nại để xem xét, giải quyết lại...

#### **IV/. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

##### **1/. Những kết quả đạt được:**

Nhìn chung, việc triển khai thực hiện Năm dân vận chính quyền 2019 trên địa bàn tỉnh đã nhận được sự quan tâm chỉ đạo của cấp ủy, chính quyền các cấp; công tác dân vận tại các cơ quan, đơn vị, địa phương bước đầu đã mang lại những kết quả tích cực; qua đó nhận thức về trách nhiệm thực hiện công tác dân vận của các cấp ủy, cơ quan nhà nước, của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; nhất là người đứng đầu các cơ quan hành chính nhà nước từng bước có những chuyển biến, tiến bộ rõ nét thể hiện trên các mặt: các cơ quan nhà nước tích cực chỉ đạo thực hiện các chính sách an sinh xã hội, chăm lo nâng cao đời sống người dân; kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước được tăng cường; thái độ tiếp công dân, phát huy dân chủ, công khai với nhân dân; ý thức giải quyết công việc tiếp xúc, trao đổi và lắng nghe ý kiến nhân dân được thể hiện rõ hơn; kỹ năng và nghiệp vụ làm công tác dân vận được quan tâm bồi dưỡng và quy định cụ thể trong quy chế dân chủ ở cơ sở, trong quy định về quy tắc ứng xử của công chức, viên chức. Công tác tiếp công dân có nhiều chuyển biến tích cực; vai trò và trách nhiệm của Chủ tịch UBND các cấp, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị đối với công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo được nâng lên; công tác giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo đảm bảo đúng trình tự, thủ tục theo quy định. Việc thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại có hiệu lực pháp luật được thực hiện nghiêm; bảo đảm quyền lợi hợp pháp của người dân; từ đó nâng cao hiệu quả trong công tác giải quyết khiếu nại.



## **2/. Những khó khăn, hạn chế, yếu kém:**

- Công tác ứng dụng công nghệ thông tin trong chỉ đạo, điều hành và giải quyết thủ tục hành chính được triển khai quyết liệt, tuy nhiên hệ thống cơ sở dữ liệu, cổng dịch vụ công của tỉnh chưa liên thông được với phần mềm của các Bộ, ngành Trung ương, nguyên nhân chủ yếu là do công tác tuyên truyền hướng dẫn đạt hiệu quả chưa cao, hệ thống tiếp nhận hồ sơ dịch vụ công trực tuyến còn chưa hoàn thiện để tạo thuận tiện nhất cho người nộp hồ sơ.

- Ở một số nơi, việc giải quyết hồ sơ cho người dân và doanh nghiệp vẫn còn tình trạng chậm trễ, chưa đảm bảo về thời gian theo quy định. Một số dự án, công tác đền bù, giải tỏa còn chậm so với yêu cầu đề ra cũng ảnh hưởng đáng kể đến đời sống, sinh hoạt của cộng đồng dân cư; việc nắm bắt tâm tư nguyện vọng của nhân dân và dự báo những vấn đề nảy sinh từ cơ sở có mặt còn hạn chế.

## **V/. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP THỜI GIAN TỚI**

1/. Tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao hiệu quả công tác dân vận theo Chương trình phối hợp số 79-CTr/BDVTW-BCSĐCP, Kế hoạch số 1573-KH/BDVTW-BCSĐCP, Kế hoạch số 2352-KH/BDVTW-BCSĐCP của Ban Dân vận Trung ương - Ban Cán sự đảng Chính phủ; Quy chế phối hợp công tác dân vận giữa Ban Dân vận Tỉnh ủy và Ủy ban nhân dân tỉnh giai đoạn 2015-2020; Kế hoạch phối hợp số 24-KHPH/BDVTU-UBND giữa Ban Dân vận Tỉnh ủy và UBND tỉnh về thực hiện “Năm dân vận chính quyền” 2019. Tăng cường công khai minh bạch, tạo thuận lợi cho nhân dân tiếp cận, giám sát hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước các cấp, mỗi cán bộ, công chức, viên chức đẩy mạnh phong trào thi đua “Dân vận khéo”; thực hiện tốt quy chế dân chủ cơ sở. Tập trung thực hiện tốt các mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội năm 2019 theo Nghị quyết số 12-NQ/TU của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh, nâng cao đời sống vật chất và tinh thần cho nhân dân, góp phần hoàn thành các mục tiêu Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh lần thứ X, nhiệm kỳ 2015-2020 đã đề ra.

2/. Đẩy mạnh công tác cải cách thủ tục hành chính theo hướng công khai, minh bạch, góp phần từng bước cải thiện, nâng cao chỉ số cải cách hành chính (PR-INDEX), chỉ số PCI của tỉnh. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát đánh giá việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính tại cơ quan, địa



phương, đơn vị, kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm đối với những cán bộ, công chức thiếu trách nhiệm, trì trệ trong thực hiện nhiệm vụ. Tiếp tục thực hiện việc đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả.

3/. Thực hiện nghiêm Chi thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chi thị số 22-CT/TU ngày 29/4/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn tỉnh. Chủ động đối thoại, vận động, thuyết phục công dân để giải quyết, tháo gỡ triệt để bức xúc của nhân dân. Bố trí đội ngũ cán bộ, công chức trực tiếp xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo có năng lực, tinh thần trách nhiệm và kinh nghiệm thực tiễn. Tập trung chỉ đạo giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu kiện phức tạp, đông người, các vụ việc khiếu kiện “đòi lại, xin lại” nhà, đất liên quan tôn giáo kéo dài, đã được cấp có thẩm quyền kết luận chỉ đạo giải quyết.

4/. Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo các cấp, các ngành tăng cường công tác quản lý nhà nước, nhất là công tác quản lý trong lĩnh vực đất đai, môi trường, đầu tư, tiếp tục rà soát, cải cách thủ tục hành chính trong lĩnh vực bồi thường, hỗ trợ, tái định cư; đẩy mạnh các hoạt động dân vận của các cơ quan nhà nước với phương châm “Kỷ cương, liêm chính, hành động, sáng tạo, bứt phá, hiệu quả”, gắn với triển khai các dự án kinh tế trọng điểm; thường xuyên theo dõi, nắm tình hình và giải quyết những vấn đề phát sinh, những kiến nghị của nhân dân, không để phát sinh “điểm nóng” liên quan khi triển khai thực hiện các dự án phát triển kinh tế-xã hội trên địa bàn tỉnh.

5/. Tiếp tục theo dõi các cơ quan, đơn vị, địa phương việc triển khai thực hiện Nghị định số 04/2015/NĐ-CP của Chính phủ về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập; chỉ đạo kiểm tra, hướng dẫn việc thực hiện hiệu quả Nghị định số 149/2018/NĐ-CP ngày 07/11/2018 của Chính phủ.

6/. Tăng cường kiểm tra việc thực hiện công tác dân vận chính quyền tại một số cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh; đánh giá, xếp loại công tác dân vận của các cơ quan nhà nước và các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh Đồng Nai Quyết định số 3225/QĐ-UBND ngày 12/9/2018 của UBND tỉnh. Tăng cường công tác thanh tra công vụ, kiểm tra cải cách hành chính tại các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện và cấp xã; thực hiện công tác



kiểm tra đột xuất về việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh.

7/. Chính quyền các cấp phối hợp chặt chẽ với Ban Dân vận, Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể chính trị-xã hội cùng cấp trong quá trình triển khai thực hiện công tác dân vận, đặc biệt là việc thể chế hóa, cụ thể hóa chủ trương của Đảng về công tác dân vận, việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, việc giải quyết những bức xúc, nguyện vọng chính đáng của nhân dân. Tạo điều kiện để Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể chính trị-xã hội và nhân dân tham gia giám sát, phản biện xã hội, góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền theo Quyết định số 217,218-QĐ/TW của Bộ Chính trị.

8/. Tiếp tục phát động, duy trì, nâng cao chất lượng, hiệu quả phong trào thi đua “Dân vận khéo” và xây dựng các mô hình, điển hình “Dân vận khéo” trong từng cơ quan, đơn vị gắn với việc “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh” và các phong trào thi đua yêu nước. Thường xuyên tổ chức kiểm tra, giám sát, đánh giá việc thực hiện công tác dân vận trong các cơ quan nhà nước, đồng thời có biểu dương, khen thưởng, nhân rộng các mô hình, điển hình thực hiện tốt.

Trên đây là báo cáo kết quả 6 tháng thực hiện Năm Dân vận chính quyền 2019 trên địa bàn tỉnh Đồng Nai, Ban Dân vận Tỉnh ủy Đồng Nai kính báo cáo Ban Dân vận Trung ương.

Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh ủy (b/c),
- BCS Đảng UBND tỉnh, ✓
- Văn phòng Tỉnh ủy,
- Lãnh đạo ban,
- Các phòng chuyên môn,
- Lưu BDVTU,

Đồng kính gửi:

- Ban Dân vận TW (A+B).

K/T TRƯỞNG BAN  
PHÓ TRƯỞNG BAN



Phạm Thị Kim Chung