

UBND TỈNH ĐỒNG NAI  
**SỞ TƯ PHÁP**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: *936* /STP-VP

Đồng Nai, ngày *09* tháng 4 năm 2019

V/v triển khai Kế hoạch số 24-  
KHPH/BDVTU-UBND ngày 27/3/2019  
của Ban Dân vận Tỉnh ủy và UBND tỉnh

Kính gửi:

- Các phòng chuyên môn và tương đương;
- Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở.

Sở Tư pháp nhận được Kế hoạch số 24-KHPH/BDVTU-UBND ngày 27/3/2019 của Ban Dân vận tỉnh ủy - UBND tỉnh về việc phối hợp thực hiện công tác “Năm dân vận chính quyền” năm 2019. Về việc này, Giám đốc Sở Tư pháp yêu cầu:

Trưởng các phòng chuyên môn và tương đương, các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở triển khai, thực hiện Kế hoạch phối hợp “Năm dân vận chính quyền” 2019 đảm bảo thiết thực, hiệu quả đến toàn thể các công chức, viên chức của cơ quan, đơn vị và báo cáo đánh giá tổng kết năm gửi về Văn phòng Sở tổng hợp theo quy định.

Kế hoạch số 24-KHPH/BDVTU-UBND ngày 27/3/2019 của Ban Dân vận tỉnh ủy - UBND tỉnh về việc phối hợp thực hiện công tác “Năm dân vận chính quyền” năm 2019 được đăng tải trên mạng thông tin điện tử của Sở Tư pháp tại địa chỉ: <http://stp.dongnai.gov.vn>, mục văn bản điều hành./

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Giám đốc, các Phó Giám đốc Sở;
- Trang TTĐT STP;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



**Ngô Văn Toàn**



Số 24-KH/BDVTU-UBND

## KẾ HOẠCH

Phối hợp thực hiện công tác “Năm dân vận chính quyền” 2019

SỞ TƯ PHÁP ĐỒNG NAI	
CÔNG	SỐ: 809
VĂN	NGÀY: 01/4/2019
ĐẾN	CHUYÊN:

Thực hiện Kế hoạch số 2352-KH/BDVTW-BCSĐCP ngày 15/01/2019 của Ban Dân vận Trung ương - Ban Cán sự đảng Chính phủ về kế hoạch tiếp tục phối hợp thực hiện Năm Dân vận chính quyền” 2019, nhằm tiếp tục nâng cao chất lượng Chương trình phối hợp số 79-CTr/BDVTW-BCSĐCP, Kế hoạch số 1573-KH/BDVTW-BCĐCP giữa Ban Dân vận Trung ương và Ban Cán sự đảng Chính phủ-“Năm dân vận chính quyền” 2018; căn cứ Quy chế phối hợp công tác giữa Ủy ban nhân dân tỉnh và Ban Dân vận Tỉnh ủy Đồng Nai giai đoạn 2015-2020. Ban Dân vận Tỉnh ủy và Ủy ban nhân dân tỉnh xây dựng kế hoạch phối hợp thực hiện Năm dân vận chính quyền 2019 với phương châm hành động “*Kỷ cương, liêm chính, hành động, sáng tạo, bứt phá, hiệu quả*” với các nội dung cụ thể như sau:

## I/. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Cụ thể hóa Kế hoạch số 2352-KH/BDVTW-BCSĐCP ngày 15/01/2019 về thực hiện Năm Dân vận chính quyền 2019; tiếp tục nâng cao chất lượng thực hiện Chương trình phối hợp số 79-CTr/BDVTW-BCSĐCP, Kế hoạch số 1573-KH/BDVTW-BCSĐCP ngày 8/2/2018 của Ban Dân vận Trung ương - Ban Cán sự đảng Chính phủ; Quy chế phối hợp công tác dân vận giữa Ban Dân vận Tỉnh ủy và Ủy ban nhân dân tỉnh giai đoạn 2015-2020 thành nhiệm vụ cụ thể trong “Năm dân vận chính quyền” 2019.

- Nâng cao nhận thức, tạo chuyển biến rõ nét, thực chất trong mối quan hệ của cơ quan hành chính nhà nước các cấp với người dân và doanh nghiệp, phát huy vai trò của nhân dân tham gia xây dựng chính quyền trong sạch, vững mạnh.

- Tăng cường công tác phối hợp giữa Ban Dân vận Tỉnh ủy và Ủy ban nhân dân tỉnh trong việc chỉ đạo, hướng dẫn, tổ chức thực hiện công tác dân vận chính quyền và quy chế dân chủ ở cơ sở, đảm bảo tính chủ động, kịp thời, đúng quy định.



## II/. NỘI DUNG PHỐI HỢP:

1. Tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao hiệu quả công tác dân vận theo Chương trình phối hợp số 79-CTr/BDVTW-BCSĐCP, Kế hoạch số 1573-KH/BDVTW-BCSĐCP của Ban Dân vận Trung ương - Ban Cán sự đảng Chính phủ; Quy chế phối hợp công tác dân vận giữa Ban Dân vận Tỉnh ủy và Ủy ban nhân dân tỉnh giai đoạn 2015-2020. Tăng cường công khai minh bạch, tạo thuận lợi cho nhân dân tiếp cận, giám sát hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước các cấp, mỗi cán bộ, công chức, viên chức đẩy mạnh phong trào thi đua “Dân vận khéo”; thực hiện tốt quy chế dân chủ cơ sở; nâng cao chỉ số hài lòng của nhân dân đối với các cơ quan hành chính nhà nước, nhất là đối với các địa phương, đơn vị có chỉ số hài lòng của người dân, doanh nghiệp chưa cao. Tập trung thực hiện tốt các mục tiêu phát triển kinh tế-xã hội, nâng cao đời sống vật chất và tinh thần cho nhân dân.

2. Thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016-2021 theo Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 8/11/2011 của Chính phủ và cải cách chế độ công vụ, công chức, trong đó, tập trung thực hiện cải cách thể chế, cải cách thủ tục hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin; nâng cao đạo đức công vụ, gắn với tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát, xử lý nghiêm những cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức có hành vi cửa quyền, tham nhũng, lãng phí, gây phiền hà cho tổ chức, cá nhân, xâm phạm quyền và lợi ích chính đáng của nhân dân.

3. Thực hiện nghiêm chế độ tiếp công dân của Thủ trưởng theo quy định của Luật Tiếp công dân, nghiên cứu đổi mới hình thức tiếp dân cho phù hợp với đối tượng, gắn việc tiếp công dân với xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Chú trọng tiếp công dân ở cơ sở và tuyên truyền, phổ biến, chính sách, pháp luật của người dân, lắng nghe ý kiến, nguyện vọng của người dân. Chủ động đối thoại, vận động, thuyết phục công dân để giải quyết, tháo gỡ triệt để bức xúc của nhân dân. Tăng cường công tác thanh tra trách nhiệm của Chủ tịch UBND và thủ trưởng cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân.

4. Nâng cao chất lượng xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo; nhất là trách nhiệm người đứng đầu gắn với việc xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Thường xuyên rà soát, phân loại, đánh giá, có giải pháp, tiến độ phù hợp để giải quyết dứt điểm, chấm dứt tình trạng quá hạn



luật định, nâng cao tỷ lệ giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền. Bố trí đội ngũ cán bộ, công chức trực tiếp xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo có năng lực, tinh thần trách nhiệm và kinh nghiệm thực tiễn. Đối với vụ việc khiếu nại phức tạp, đông người, kéo dài, phân công người đứng đầu và cán bộ có năng lực trực tiếp giải quyết, tiến hành đối thoại, phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, tổ chức có liên quan. Tập trung chỉ đạo giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu kiện phức tạp, đông người, các vụ việc liên quan dân tộc, tôn giáo kéo dài, đã được cấp có thẩm quyền kết luận chỉ đạo giải quyết.

5. Chỉ đạo các cấp, các ngành tăng cường công tác quản lý nhà nước, nhất là công tác quản lý trong lĩnh vực đất đai, môi trường, đầu tư, tiếp tục rà soát, cải cách thủ tục hành chính trong lĩnh vực bồi thường, hỗ trợ, tái định cư; đặc biệt trong điều kiện tỉnh đang thực hiện các dự án phát triển kinh tế, xã hội, nhất là các dự án xây dựng cơ sở hạ tầng giao thông, các dự án khu công nghiệp, dự án Cảng Hàng không quốc tế Long Thành... gắn với việc thu hồi đất và thực hiện bồi thường, hỗ trợ và tái định cư; đảm bảo đúng pháp luật, công khai, minh bạch; tạo sự đồng thuận; đảm bảo lợi ích hợp pháp, chính đáng của người dân. Rà soát, kiểm tra việc thực hiện các chính sách hỗ trợ tái định cư; quan tâm hơn nữa công tác lãnh đạo, chỉ đạo việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở gắn với tiếp xúc, đối thoại với nhân dân để có biện pháp hỗ trợ kịp thời, đúng chính sách, tạo điều kiện cho người dân ổn định cuộc sống.

6. UBND tỉnh chỉ đạo chính quyền các cấp chủ động phối hợp, cung cấp thông tin để Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể các cấp nắm tình hình, thực hiện công tác tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và các tầng lớp nhân dân tích cực thực hiện, không để xảy ra điểm nóng, vụ việc phức tạp; phối hợp, tạo điều kiện để Đảng đoàn Hội đồng nhân dân tỉnh, Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị-xã hội tổ chức giám sát việc tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo tinh thần chỉ đạo tại Báo cáo số 417-BC/TU ngày 12/02/2019 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1/. Trách nhiệm của Ủy ban nhân dân tỉnh:**

- Tiếp tục lãnh đạo, chỉ đạo nâng cao chất lượng thực hiện Chương trình phối hợp số 79, Kế hoạch số 1573, 2352-KH/BDVTW-BCSĐCP của Ban Dân vận



Trung ương - Ban Cán sự đảng Chính phủ; Quy chế phối hợp công tác dân vận giữa Ban Dân vận Tỉnh ủy và Ủy ban nhân dân tỉnh giai đoạn 2015-2020; Kế hoạch phối hợp số 22-KH/BDVTU-BCSĐUBT giữa Ban Dân vận Tỉnh ủy và Ban cán sự đảng Ủy ban nhân dân tỉnh về thực hiện năm dân vận chính quyền 2018 và kế hoạch này.

- Giao Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với các sở, ngành liên quan tham mưu thực hiện các nội dung công việc thuộc về công tác dân vận chính quyền.

- Giao Thanh tra tỉnh chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tham mưu thực hiện nhiệm vụ dân vận của chính quyền trong xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân, nhất là những vụ việc khiếu kiện phức tạp, đông người, có liên quan đến dân tộc, tôn giáo, kéo dài; định kỳ báo cáo UBND tỉnh và Ban Dân vận Tỉnh ủy.

## **2/. Trách nhiệm của Ban Dân vận Tỉnh ủy :**

- Thường xuyên phối hợp với UBND tỉnh trong việc hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra công tác dân vận, việc thực hiện các loại hình dân chủ cơ sở gắn với đẩy mạnh công tác xây dựng Đảng, chính quyền và cải cách hành chính, giải quyết khiếu nại tố cáo của cơ quan nhà nước các cấp.

- Tăng cường công tác giám sát, nắm bắt tình hình, dư luận của quần chúng nhân dân, nhất là đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; việc thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính..., tập trung vào các địa phương, đơn vị đang thực hiện các dự án lớn của Trung ương và của tỉnh; chủ động phát hiện, báo cáo, đề xuất, kiến nghị cấp ủy, chính quyền xử lý, giải quyết những vấn đề phát sinh trong quá trình thực hiện.

- Chủ trì, thống nhất với Ủy ban nhân dân tỉnh về thời gian, địa điểm kiểm tra việc triển khai thực hiện quy chế, kế hoạch phối hợp tại các địa phương, đơn vị.

Giao Phòng Dân vận chính quyền, Dân tộc-Tôn giáo, Ban Dân vận Tỉnh ủy tham mưu các nội dung do Ban Dân vận Tỉnh ủy chủ trì, theo dõi, tổng hợp tình hình thực hiện, xây dựng báo cáo kết quả thực hiện cho Ban Dân vận Trung ương và Ban cán sự đảng Chính phủ.



### 3/. Triển khai thực hiện:

Căn cứ kế hoạch này, Ban Dân vận các huyện, thị, thành ủy và Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố xây dựng và triển khai thực hiện kế hoạch phối hợp thực hiện “Năm dân vận chính quyền” 2019 đảm bảo thiết thực, hiệu quả; báo cáo đánh giá tổng kết năm gửi về Ủy ban nhân dân tỉnh và Ban Dân vận Tỉnh ủy để tổng hợp.

**K/T CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Hòa Hiệp**

**K/T TRƯỞNG BAN  
PHÓ TRƯỞNG BAN**



**Phạm Thị Kim Chung**

#### Nơi nhận:

- Các đ/c lãnh đạo UBND tỉnh,
- Các đ/c lãnh đạo Ban Dân vận Tỉnh ủy,
- Các Ban đảng và Văn phòng Tỉnh ủy,
- Văn phòng UBND tỉnh,
- Các sở, ban, ngành tỉnh,
- Các huyện, thị, thành ủy trực thuộc tỉnh,
- UBND các huyện, thị, thành phố trực thuộc tỉnh,
- Ban Dân vận các huyện, thị, thành ủy, đảng ủy trực thuộc tỉnh,
- Các phòng chuyên môn thuộc Ban Dân vận Tỉnh ủy,
- Lưu BDVTU.

#### Đồng kính gửi:

- Ban Dân vận Trung ương } báo
- Thường trực Tỉnh ủy } cáo