

UBND TỈNH ĐỒNG NAI
SỞ TƯ PHÁP

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 2256/STP-VP
V/v triển khai văn bản số 8615/UBND-
HCC và Văn bản số 8880/UBND-HCC

Đồng Nai, ngày 30 tháng 8 năm 2018

Kính gửi:

- Phòng Hành chính tư pháp;
- Phòng Bổ Trợ tư pháp
- Trung tâm Trợ giúp pháp lý nhà nước.

Sở Tư pháp nhận được Văn bản số 8615/UBND-HCC ngày 14/8/2018 và Văn bản số 8880/UBND-HCC ngày 22/8/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc ứng dụng công nghệ thông tin trong lĩnh vực chứng thực bản sao và xử lý các vướng mắc của Tổng đài 1022 trong tháng 7/2018. Về việc này, Giám đốc Sở Tư pháp yêu cầu:

1. Trưởng phòng Hành chính tư pháp tăng cường tham mưu phối hợp Sở Thông tin và truyền thông thống nhất triển khai thực hiện cấu hình trên phần mềm Egov các đề xuất về ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý công tác chứng thực bản sao theo nội dung tại Văn bản số 2008/STP-VP ngày 03/8/2018 của Sở Tư pháp.

2. Trưởng Phòng Hành chính tư pháp, Trưởng Phòng Bổ trợ tư pháp, Giám đốc Trung tâm trợ giúp pháp lý Nhà nước phối hợp Lãnh đạo Văn phòng Sở theo dõi, kịp thời xử lý các thắc mắc, phản ánh, kiến nghị liên quan đến lĩnh vực đơn vị phụ trách quản lý; đặc biệt xem xét, giải quyết đối với những hồ sơ trễ hẹn, xử lý trách nhiệm của công chức chưa thực hiện hết yêu cầu, nhiệm vụ được giao.

Văn bản số 8615/UBND-HCC ngày 14/8/2018 và Văn bản số 8880/UBND-HCC ngày 22/8/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh được đăng tải trên mạng thông tin điện tử của Sở Tư pháp tại địa chỉ: <http://stp.dongnai.gov.vn>, mục văn bản điều hành./

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đ/c Trần Văn Vĩnh – Phó Chủ tịch UBND tỉnh (b/c);
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Giám đốc, các Phó Giám đốc Sở;
- Trang TTĐT Sở Tư pháp;
- Lưu: VT, VP.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

Võ Thị Xuân Đào

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐỒNG NAI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 8615 /UBND - HCC
V/v Ứng dụng công nghệ thông tin trong lĩnh vực chứng thực bản sao.

Đồng Nai, ngày 14 tháng 8 năm 2018

Kính gửi:

- Các Sở: Nội vụ, Tư pháp;
- Sở Thông tin và Truyền thông.

SỞ TƯ PHÁP ĐỒNG NAI	
CÔNG	SỐ: <u>2015</u>
VĂN	NGÀY: <u>16/8</u>
ĐẾN	CHUYỂN: _____

Chủ tịch UBND tỉnh nhận được Văn bản số 2008/STP-VP ngày 03/8/2018 của Sở Tư pháp về đề xuất các ứng dụng công nghệ thông tin trong lĩnh vực chứng thực bản sao; Sau khi xem xét, Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến như sau:

1. Chấp thuận chủ trương đề xuất của Sở Tư pháp tại văn bản nêu trên về ứng dụng công nghệ thông tin trong lĩnh vực chứng thực bản sao. Yêu cầu Sở Tư pháp phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông thống nhất nội dung-triển khai thực hiện đảm bảo cấu hình trên phần mềm Egov.

2. Giao Sở Nội vụ, Văn phòng UBND tỉnh đôn đốc, theo dõi kết quả thực hiện của các đơn vị, Trong quá trình triển khai thực hiện có khó khăn, vướng mắc báo cáo UBND tỉnh xem xét, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Chánh, các Phó CVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, HCC, NC.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



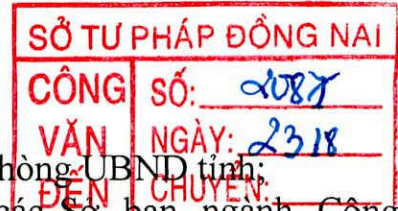
Trần Văn Vĩnh

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐỒNG NAI**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 8880 /UBND-HCC
V/v xử lý các vướng mắc của
Tổng đài 1022 trong tháng
7/2018.

Đồng Nai, ngày 22 tháng 8 năm 2018



Kính gửi:

- Chánh Văn phòng UBND tỉnh;
- Thủ trưởng các Sở, ban, ngành, Công an tỉnh;
- Chủ tịch UBND các huyện, thị xã Long Khánh, thành phố Biên Hoà;
- Tổng đài Dịch vụ công 1022.

Tiếp theo văn bản số 6172/UBND-HCC ngày 15/6/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh về hỗ trợ, xử lý các vướng mắc của Tổng đài 1022; xét văn bản số 2802/SNV-TT2 ngày 20/8/2018 của Sở Nội vụ về rà soát các vướng mắc của Tổng đài Dịch vụ công 1022 trong tháng 7/2018, Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến như sau:

1. Yêu cầu Sở Thông tin và Truyền thông:

- Tiếp tục kiểm tra, phúc đáp các địa phương, đơn vị góp ý liên quan đến hệ thống phần mềm. Đồng thời, rà soát, khắc phục các lỗi liên quan đến phần mềm Egov và lỗi đồng bộ trạng thái hồ sơ thủ tục hành chính trên các kênh tra cứu, tình trạng tin nhắn SMS không đúng trạng thái thực của hồ sơ, tình trạng hồ sơ có nhiều mã biên nhận, mã biên nhận không chính xác; kịp thời có giải pháp khắc phục; đảm bảo hoạt động hướng dẫn hỗ trợ người dân của Tổng đài DVC 1022 được thông suốt, việc tra cứu và thông tin tới người dân được chính xác.

- Khẩn trương cấu hình những thay đổi trong thủ tục trên Dịch vụ công trực tuyến, đảm bảo phù hợp với quy định của pháp luật.

2. Yêu cầu Văn phòng UBND tỉnh:

Theo dõi, báo cáo UBND tỉnh tình hình xử lý thắc mắc, phản ánh, kiến nghị qua Tổng đài DVC 1022, đặc biệt đối với các phản ánh hồ sơ chậm trễ, vướng mắc trong quy trình, thành phần hồ sơ (đồng gửi Sở Nội vụ).

3. Yêu cầu các đơn vị, địa phương chủ động, tích cực theo dõi tình hình xử lý các thắc mắc, phản ánh, kiến nghị liên quan đến lĩnh vực đơn vị, địa phương quản lý; đặc biệt xem xét, giải quyết đối với những hồ sơ trễ hẹn, xử lý trách nhiệm của công chức chưa thực hiện hết yêu cầu, nhiệm vụ được giao để xảy ra sai sót dẫn đến việc trễ hẹn hồ sơ. Đồng thời, nâng cao tỉ lệ giải quyết phản ánh, kiến nghị đúng thời gian quy định tại Quy chế phối hợp tiếp nhận, xử

lý phản ánh kiến nghị qua Tổng đài DVC 1022; trường hợp đơn vị gặp vướng mắc hoặc kiến nghị đề xuất, kịp thời báo cáo UBND tỉnh (thông qua Sở Nội vụ) để có giải pháp xử lý.

4. Giao Sở Nội vụ tiếp tục theo dõi tình hình hoạt động của Tổng đài DVC 1022, báo cáo đề xuất UBND tỉnh chỉ đạo xử lý các vướng mắc.

Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu các đơn vị, địa phương nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Chánh, Phó CVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, HCC, KSTT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Trần Văn Vĩnh