

UBND TỈNH ĐỒNG NAI
SỞ TƯ PHÁP

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 1166/STP-VP

Đồng Nai, ngày 08 tháng 5 năm 2018

V/v triển khai giải pháp để nâng
cao Chỉ số hiệu quả quản trị và
hành chính công cấp tỉnh (PAPI)
trong lĩnh vực tư pháp

Kính gửi:

- Các phòng chuyên môn và tương đương;
- Các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở;
- Phòng Tư pháp các huyện, thị xã Long Khánh và thành phố Biên Hòa.

Thực hiện chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 4141/UBND-HCC ngày 27/4/2018 về việc triển khai giải pháp để nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh. Về việc này, Giám đốc Sở Tư pháp yêu cầu:

1. Trưởng phòng Hành chính tư pháp; Trưởng phòng Hỗ trợ tư pháp; Thủ trưởng các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở; Trưởng Phòng Tư pháp các huyện, thị xã Long Khánh và thành phố Biên Hòa: tăng cường công khai minh bạch trong việc giải quyết thủ tục hành chính, xử lý kịp thời phản ánh kiến nghị cho người dân, doanh nghiệp, ứng dụng công nghệ thông tin vào niêm yết công khai và tuyên truyền cho người dân về các quy định thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ngành Tư pháp kèm theo Quyết định số 1806/QĐ-UBND ngày 30/5/2017 và Quyết định số 29/QĐ-UBND ngày 04/01/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh.

2. Trưởng Phòng Tư pháp các huyện, thị xã Long Khánh và thành phố Biên Hòa: tăng cường kiểm tra, giám sát các khâu từ hướng dẫn, tiếp nhận... trả hồ sơ cho người dân, doanh nghiệp; tăng cường hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ bưu chính công ích để tạo thuận lợi trong tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ.

3. Trưởng phòng Phổ biến, giáo dục pháp luật; Trưởng Phòng Tư pháp các huyện, thị xã Long Khánh và thành phố Biên Hòa: tiếp tục tuyên truyền sâu rộng trong toàn thể cán bộ, công chức, viên chức của đơn vị về cải cách hành chính theo Kế hoạch số 110/KH-STP ngày 28/12/2017 và Kế hoạch số 10/KH-STP ngày 29/01/2018 của Sở Tư pháp, những nội dung của Chỉ số PAPI, kế hoạch của UBND tỉnh thực hiện kế hoạch của Tỉnh ủy về Nghị quyết số 18-NQ/TW và Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương khóa XII, nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công

chức, viên chức trong thực thi nhiệm vụ góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động của cơ quan nhà nước và chất lượng cung ứng dịch vụ công của đơn vị.

4. Thanh tra Sở: tăng cường thanh tra, kiểm tra công vụ, cải cách hành chính, quy chế dân chủ cơ sở; thực hiện tốt kỷ luật, kỷ cương hành chính, xử lý nghiêm công chức, viên chức thiếu trách nhiệm trong thực thi công vụ theo Kế hoạch số 12/KH-STP ngày 31/01/2018, Kế hoạch số 15/KH-STP ngày 06/02/2018 và Kế hoạch số 26/KH-STP ngày 28/02/2018 của Sở Tư pháp.

5. Lãnh đạo Văn phòng Sở: tăng cường tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân qua tổng đài Dịch vụ công 1022, kịp thời tiếp thu ý kiến góp ý của người dân; thực hiện giải đáp, xử lý kịp thời, đúng quy định những ý kiến hợp lý của người dân.

Công văn số 4141/UBND-HCC ngày 27/4/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh được đăng tải trên mạng thông tin điện tử của Sở Tư pháp tại địa chỉ: <http://stp.dongnai.gov.vn>, mục văn bản điều hành. /

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch UBND tỉnh (b/c);
- VP. UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- GD, các PGĐ Sở;
- Trang TTĐT Sở Tư pháp;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Võ Thị Xuân Đào

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐỒNG NAI**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 444/UBND-HCC
V/v triển khai giải pháp để
nâng cao Chỉ số hiệu quả
quản trị và hành chính công
cấp tỉnh (PAPI).

Đồng Nai, ngày 27 tháng 4 năm 2018

SỞ TƯ PHÁP	
CÔNG SỐ:	<u>996</u>
VĂN NGÀY:	<u>02/5/2018</u>
ĐẾN CHỖ:	

Kính gửi:

- Thủ trưởng các sở, ban, ngành;
- Chủ tịch UBND các huyện, thị xã Long Khánh và thành phố Biên Hòa.

Ngày 04/4/2018, tại Hà Nội, Trung tâm Nghiên cứu phát triển và Hỗ trợ cộng đồng (CECODES) thuộc Liên hiệp các Hội Khoa học - Kỹ thuật Việt Nam phối hợp với Trung tâm Bồi dưỡng cán bộ và Nghiên cứu khoa học Mặt trận Tổ quốc Việt Nam (VFF-CRT) và Chương trình phát triển Liên Hợp Quốc (UNDP) công bố Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh năm 2017 (PAPI); theo đó, chỉ số PAPI của tỉnh Đồng Nai đạt 36.90 điểm, được đánh giá ở cấp độ 2 (nhóm đạt điểm Trung bình cao), tăng 1.04 điểm so với năm 2016, thuộc nhóm 6 địa phương có cải thiện đáng kể nhất;

Qua kết quả đánh giá Chỉ số PAPI tỉnh Đồng Nai năm 2017 cho thấy, cả 06 chỉ số đều tăng so với năm 2016, trong đó, Chỉ số "trách nhiệm giải trình với người dân" có chuyển biến tích cực nhất (thuộc nhóm 03 địa phương có mức tăng điểm nhiều nhất), Chỉ số về "thủ tục hành chính công" thuộc nhóm cao nhất cả nước. Tuy nhiên, một số tiêu chí chỉ đạt ở mức trung bình thấp, nhất là tiêu chí cung ứng dịch vụ công về giáo dục và y tế; một số tiêu chí có cải thiện nhưng còn mức thấp như cấp phép xây dựng, niêm yết TTHC lĩnh vực tư pháp, đất đai, xây dựng, TTHC cấp xã, công khai minh bạch trong thu, chi ngân sách, hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân cấp xã.

Để nâng cao hiệu quả phục vụ người dân, doanh nghiệp, góp phần giữ vững, nâng cao Chỉ số PAPI của tỉnh trong năm 2018 và các năm tiếp theo, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu:

1. Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện

a) Căn cứ kết quả Chỉ số PAPI năm 2017, tiến hành đối chiếu, rà soát để xác định những tồn tại trên các lĩnh vực thuộc trách nhiệm; từ đó xây dựng kế hoạch cụ thể, triển khai các giải pháp nâng cao Chỉ số PAPI, trong đó tiếp tục phát huy các tiêu chí đạt kết quả tốt trong năm 2017: thủ tục hành chính công và

trách nhiệm giải trình với người dân, chú trọng cải thiện các chỉ số còn chưa cao: sự tham gia của người dân ở cấp cơ sở, kiểm soát tham nhũng trong khu vực công, công khai minh bạch và cung ứng dịch vụ công

b) Đẩy mạnh cải cách hành chính theo kế hoạch cải cách hành chính của tỉnh năm 2018, tăng cường công khai minh bạch trong việc giải quyết TTHC, xử lý kịp thời phản ánh kiến nghị cho người dân doanh nghiệp, ứng dụng công nghệ thông tin vào niềm yết công khai và tuyên truyền cho người dân về các quy định mới trong giải quyết TTHC; tăng cường kiểm tra, giám sát các khâu từ hướng dẫn, tiếp nhận... trả hồ sơ cho người dân, doanh nghiệp; tăng cường sử dụng dịch vụ bưu chính công ích để tạo thuận lợi hơn cho người dân.

c) Triển khai kịp thời, hiệu quả các kế hoạch của UBND tỉnh thực hiện kế hoạch của Tỉnh ủy về Nghị quyết 18/NQ-TW và Nghị quyết 19/NQ-TW của Ban Chấp hành Trung ương khóa (XII), góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động của cơ quan nhà nước và chất lượng cung ứng dịch vụ công của ngành, đơn vị.

d) Tiếp tục tuyên truyền sâu rộng trong toàn thể cán bộ, công chức, viên chức của đơn vị, địa phương về cải cách hành chính, những nội dung của Chỉ số PAPI, nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi nhiệm vụ, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của chính quyền các cấp.

đ) Tăng cường thanh tra, kiểm tra công vụ, cải cách hành chính, quy chế dân chủ cơ sở; thực hiện tốt kỷ luật, kỷ cương hành chính, xử lý nghiêm công chức, viên chức thiếu trách nhiệm trong thực thi công vụ, giải quyết công việc của tổ chức, cá nhân.

e) Phát huy hoạt động hỗ trợ giải đáp thắc mắc, tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân qua Tổng đài Dịch vụ công 1022 kịp thời tiếp thu ý kiến đóng góp, kiến nghị, phát giác, thắc mắc của người dân; thực hiện giải đáp, xử lý, điều chỉnh kịp thời, đúng quy định những ý kiến của người dân;

Tăng cường công tác tiếp dân, đối thoại, nâng cao chất lượng hoạt động Ban Tiếp công dân tỉnh, Ban Tiếp công dân cấp huyện; tạo điều kiện để người dân được tham gia đối thoại tại cấp cơ sở, đóng góp ý kiến về các vấn đề bức xúc của người dân.

2. Các Sở Tài nguyên và Môi trường, Giao thông vận tải, Công Thương

- Sở Tài nguyên và Môi trường chủ trì, phối hợp với các đơn vị, địa phương thực hiện việc công khai về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất hàng năm của địa phương đảm bảo đúng về hình thức công khai, nội dung công khai, thời

gian và địa điểm công khai, nhất là khi có sự điều chỉnh quy hoạch, đa dạng các kênh thông tin để người dân dễ dàng tiếp cận, nắm bắt. Công khai kế hoạch đầu tư của các dự án có liên quan đất đai, mục đích sử dụng đất; mức giá đền bù khi thu hồi đất; số hộ, diện tích đất, loại đất bị thu hồi, tài sản, cây trồng cùng với mức giá đền bù và kết quả xử lý các vụ việc qua giám sát ở khu dân cư.

- Các Sở: Công Thương, Giao thông vận tải, Tài nguyên và Môi trường phối hợp các đơn vị, địa phương triển khai các giải pháp mở rộng và cải thiện chất lượng cung ứng dịch vụ công trong một số lĩnh vực cơ bản do đơn vị quản lý như: điện, nước, xe buýt, vệ sinh đô thị, nước thải,...

3. Sở Giáo dục và Đào tạo

Chủ trì thực hiện các giải pháp đồng bộ nhằm nâng cao chất lượng giáo dục và đào tạo; ưu tiên bố trí nguồn lực giáo dục cho các vùng còn nhiều khó khăn hoặc quá tải, nhất là các khu vực hiện nay có tốc độ đô thị hóa nhanh, đông dân cư và điều kiện sinh hoạt còn thấp; nghiên cứu đẩy mạnh xã hội hoá các cơ sở giáo dục có khả năng xã hội hoá cao để mở rộng quy mô, nâng cao chất lượng đào tạo, đáp ứng nhu cầu của xã hội.

4. Sở Y tế

Chủ trì triển khai các giải pháp cụ thể, đồng bộ nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ công của ngành, trong đó: nghiên cứu cơ chế kết hợp công - tư về nhân lực và thương hiệu trong lĩnh vực y tế, cải tiến quy trình khám, chữa bệnh, y tế dự phòng; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin vào quản lý thông tin ngành y tế nhằm cắt giảm, đơn giản hóa TTHC. Triển khai hiệu quả các kế hoạch của UBND tỉnh về thực hiện Nghị quyết 20/NQ-TW của Ban chấp hành trung ương về tăng cường công tác bảo vệ, chăm sóc, nâng cao sức khỏe nhân dân và Nghị quyết 21/NQ-TW về công tác dân số. Tăng cường tuyên truyền chính sách bảo hiểm y tế, nâng cao tỷ lệ người dân có bảo hiểm y tế. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả việc cải cách TTHC trong lĩnh vực bảo hiểm y tế, từ khâu cấp phát thẻ đến thanh toán chế độ bảo hiểm y tế.

5. Thanh tra tỉnh, Công an tỉnh

Đẩy mạnh công tác thanh tra, kiểm tra ở các lĩnh vực dễ phát sinh tham nhũng như quản lý, sử dụng đất đai, tài nguyên, khoáng sản, môi trường, đầu tư xây dựng cơ bản; tăng cường trách nhiệm giải trình, đề xuất giải pháp nâng cao hiệu quả hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân, gắn với công khai, minh bạch ở cơ sở, khuyến khích sự tham gia, giám sát của người dân, phát hiện kịp thời và xử lý nghiêm các trường hợp sai phạm theo quy định;

6. Sở Nội vụ

Chủ trì tham mưu UBND tỉnh triển khai các nội dung, giải pháp thực hiện, góp phần nâng cao Chỉ số PAPI của tỉnh trong năm 2018 và các năm tiếp theo.

- Tham mưu đẩy mạnh cải cách chế độ công chức, công vụ theo các chỉ đạo của UBND tỉnh, trong đó, triển khai các giải pháp cụ thể, quyết liệt để nâng cao trách nhiệm công vụ của đội ngũ công chức, viên chức, nhất là công chức, viên chức tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC.

- Tăng cường thanh tra, kiểm tra công vụ, cải cách hành chính, tập trung thanh tra, kiểm tra công tác tiếp nhận, giải quyết TTHC, tạo niềm tin cho người dân.

7. Văn phòng UBND tỉnh

Kiểm tra, theo dõi công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của người dân qua hệ thống Tổng đài DVC 1022, công khai kết quả xử lý các phản ánh kiến nghị của người dân; xây dựng cơ sở dữ liệu về TTHC của tỉnh, cập nhật kịp thời các bộ TTHC mới, đảm bảo tính đồng bộ, thống nhất, khi sửa đổi, bổ sung để các đơn vị, địa phương hướng dẫn người dân được chính xác, thống nhất.

7. UBND các huyện, thị xã Long Khánh, thành phố Biên Hòa

- Thực hiện hiệu quả cơ chế một cửa - một cửa liên thông giải quyết TTHC và trách nhiệm xử lý các phản ánh kiến nghị của người dân theo đúng chỉ đạo của UBND tỉnh;

- Tăng cường công khai, minh bạch danh sách hộ nghèo, các khoản thu, chi ngân sách, các khoản đóng góp tự nguyện, quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, các chủ trương chính sách liên quan thiết thực đến đời sống của người dân;

- Thực hiện các giải pháp tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật tại cộng đồng dân cư, đảm bảo người dân hiểu biết và thực hiện được các quy định pháp luật liên quan đến đời sống; nâng cao ý thức về quyền lợi, nghĩa vụ trong việc tham gia vào đời sống chính trị tại cơ sở, cùng tham gia vào phòng, chống tham nhũng trong các cơ quan hành chính nhà nước.

8. Sở Thông tin và Truyền thông, Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh, Báo Đồng Nai, Báo Lao động Đồng Nai

Tiếp tục thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính, nội dung Chỉ số PAPI trên các chuyên trang, chuyên mục của Báo, Đài, Cổng thông tin điện tử của tỉnh, góp phần cải thiện và nâng cao Chỉ số PAPI của tỉnh.

Yêu cầu các đơn vị, địa phương gửi kế hoạch triển khai Chỉ số PAPI về UBND tỉnh (thông qua Sở Nội vụ) *trước ngày 15/8/2018*; đồng thời, báo cáo kết

quả thực hiện kế hoạch triển khai Chỉ số PAPI năm 2018 về UBND tỉnh *trước ngày 15/11/2018* (lồng ghép trong báo cáo cải cách hành chính năm) để làm cơ sở đánh giá Chỉ số cải cách hành chính, công vụ của các đơn vị, địa phương năm 2018.

Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu các đơn vị, địa phương nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Chủ tịch và các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành (20);
- Công an tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh;
- Báo Đồng Nai, Báo Lao động ĐN;
- Chánh, Phó Chánh VP. UBND tỉnh;
- Lưu: VT, HCC, KSTT, HTTC, Sở Nội vụ.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



[Handwritten signature]

Trần Văn Vĩnh

