

UBND TỈNH ĐỒNG NAI
SỞ TƯ PHÁP

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 208 /STP-VP
V/v thực hiện bổ sung, ngừng
và trả hồ sơ giải quyết hồ sơ
TTHC trên phần mềm 1 cửa

Đồng Nai, ngày 21 tháng 01 năm 2018

Kính gửi:

- Văn phòng Sở;
- Phòng Hỗ trợ tư pháp;
- Phòng Hành chính tư pháp;

Sở Tư pháp nhận được Công văn số 536/UBND-HCC ngày 17/01/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Nai về việc thực hiện bổ sung, ngừng và trả hồ sơ giải quyết hồ sơ TTHC trên phần mềm 1 cửa.

Sở Tư pháp đề nghị Chánh Văn phòng, Trưởng phòng Hỗ trợ tư pháp, phòng Hành chính tư pháp nghiên cứu tổ chức thực hiện đúng theo quy định.

Công văn số 536/UBND-HCC ngày 17/01/2018 được đăng tải trên trang thông tin điện tử Sở Tư pháp tại địa chỉ <http://stp.dongnai.gov.vn>, mục văn bản điều hành./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (b/c);
- Đ/c Trần Văn Vĩnh PCT.UBND tỉnh (b/c)
- VP. UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Giám đốc, các Phó Giám đốc STP;
- Trang TTĐT;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC



Viên Hồng Tiến

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH ĐỒNG NAI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 536 /UBND-HCC
V/v thực hiện bổ sung, ngừng
và trả hồ sơ giải quyết hồ sơ
TTHC trên phần mềm 1 cửa

Đồng Nai, ngày 17 tháng 01 năm 2018

SỞ TƯ PHÁP ĐỒNG NAI	
CÔNG	SỐ: 155
VĂN	NGÀY: 19/1/2018
ĐẾN	CHUYỂN:

Kính gửi:

- Thủ trưởng các Sở, ban, ngành;
- Chủ tịch UBND các huyện, thị xã Long Khánh, thành phố Biên Hòa.

Căn cứ Kế hoạch Cải cách hành chính năm 2018 của UBND tỉnh; qua kết quả báo cáo hoạt động của Trung tâm Hành chính công trong năm 2017, UBND tỉnh đã chỉ đạo, triển khai cấu hình hệ thống SOS để theo dõi quá trình giải quyết TTHC của các sở, ban, ngành. Tuy nhiên, qua kết quả báo cáo của Trung tâm Hành chính thì việc các sở ngành sử dụng nút SOS trên hệ thống phần mềm 1 cửa thực hiện chưa đúng.

Để chấn chỉnh tình trạng trên, nâng cao chất lượng, trách nhiệm giải quyết thủ tục hành chính, Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến như sau:

1. Yêu cầu Thủ trưởng các đơn vị, địa phương:

- Phối hợp các sở, ngành và địa phương có liên quan có ý kiến góp ý, trả lời trong lĩnh vực chuyên môn được tham gia ý kiến nhằm đảm bảo thời gian và chất lượng. Tránh đùn đẩy trách nhiệm. Yêu cầu đơn vị lấy ý kiến các sở, ngành phải nêu rõ nội dung, thời gian trả lời ý kiến, trường hợp có văn bản nhắc lần 2 đồng gửi cho Sở Nội vụ biết theo dõi đánh giá công vụ.

- Quán triệt toàn thể công chức, viên chức mục đích, ý nghĩa của công tác cải cách hành chính, giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp; đặc biệt là việc sử dụng hệ thống nút SOS trên phần mềm (nội dung này sở Nội vụ và Văn phòng UBND tỉnh đã có văn bản hướng dẫn); tuyệt đối chấp hành đúng các quy trình nghiệp vụ liên quan, không để tình trạng kết thúc hồ sơ trên hệ thống nhưng hồ sơ thực tế chưa hoàn thành.

- Chỉ đạo công chức, viên chức không bấm ngừng hồ sơ đối với các trường hợp đang xin ý kiến các sở, ngành.

- Rà soát lại các trường hợp người dân, doanh nghiệp có đơn xin rút hồ sơ. Yêu cầu những trường hợp rút hồ sơ phải được Thủ trưởng các đơn vị ký xác nhận vào đơn của người dân và doanh nghiệp.

2. Giao Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông, Trung tâm Hành chính công kiểm tra việc thực hiện quy trình nghiệp vụ, kiểm tra hệ thống phần mềm; theo dõi, kiểm tra việc thực hiện công vụ.

UBND tỉnh thông báo cho các đơn vị, địa phương biết, chấp hành./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Chánh, các Phó CVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, HCTC.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Trần Văn Vĩnh