

UBND TỈNH ĐỒNG NAI  
SỞ TƯ PHÁP

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 1644/STP-VP

Đồng Nai, ngày 11 tháng 11 năm 2015

V/v khảo sát lấy ý kiến trang web.

Kính gửi:

- Các Phòng chuyên môn và tương đương;
- Các đơn vị thuộc Sở Tư pháp;

Thực hiện Quyết định số 3098/QĐ-UBND ngày 13/10/2015 của UBND tỉnh về việc nâng cấp trang thông tin điện tử Sở Tư pháp.

Giám đốc Sở Tư pháp yêu cầu các đơn vị góp ý kiến đối với phiếu khảo sát nhu cầu nâng cấp xây dựng Trang thông tin điện tử của Sở (kèm theo phiếu khảo sát) gửi về Văn phòng sở trước ngày 20/11/2015.

Đề nghị các đơn vị cập nhật vào Cổng Thông tin điện tử của Sở theo địa chỉ <http://stp.dongnai.gov.vn> để tải nội dung văn bản nêu trên triển khai thực hiện./.

*Nơi nhận:*

- Như trên;
- Giám đốc, các Phó Giám đốc;
- Trang thông tin điện tử;
- Lưu: VT, VP.

KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC



Đỗ Văn Minh Thiện



# PHIẾU KHẢO SÁT

## Thông tin người được phỏng vấn:

1. Họ và tên:

- Chức vụ:

- Đơn vị:

- Số điện thoại liên lạc:

- Email:

**Cách điền phiếu:** Điền thông tin vào chỗ trống. Khi câu hỏi có ghi «Xin vui lòng cung cấp tài liệu» thì anh (chị) vui lòng photo các tài liệu liên quan và gửi kèm theo Phiếu khảo sát này. Xin chân thành cảm ơn.

**Xin anh (chị) vui lòng trả lời các câu hỏi khảo sát dưới đây**

*(Các nội dung khảo sát căn cứ theo bố cục của Cổng thông tin điện tử Đồng Nai, Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ về cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử hoặc cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước và Thông tư số 26/2009/TT-BTTTT ngày 31/7/2009 của Bộ TTTT quy định về việc cung cấp thông tin và đảm bảo khả năng truy cập thuận tiện đối với trang thông tin điện tử của cơ quan nhà nước)*

## PHẦN I – BỐ CỤC TRANG WEB

### 1.1 Tổng thể

1. Màu sắc chủ đạo của trang web?

**Màu xanh nước biển (moj.gov.vn – Bộ Tư pháp)**

2. Ngôn ngữ hiển thị trên trang web (bao nhiêu ngôn ngữ muốn hiển thị trên trang web, ghi rõ số lượng và tên ngôn ngữ) ?

**Tiếng Anh, tiếng Việt**

3. Font chữ hiển thị (khuyến cáo nên sử dụng font theo chuẩn Unicode) ?

**Arial**

### 1.2 Vùng top (banner): cố định cho toàn trang web

1. Hình ảnh thể hiện trong banner ?

**Hình ảnh về ngành Tư pháp/ toàn cảnh UBND tỉnh Đồng Nai**

2. Sử dụng logo gì?

**Bộ Tư pháp**

3. Banner được thiết kế theo dạng Flash (hình ảnh động) hay Image (hình ảnh tĩnh) ?

**Flash (hình ảnh động)**

4. Tông màu chủ đạo của banner ?

**Xanh nước biển (moj.gov.vn – Bộ tư pháp)**



### **1.3 Vùng menu ngang (menu chính): cố định cho toàn trang web**

Các trang chức năng chính ? (ví dụ: Trang Chủ, Hành Chính Công, Liên hệ....)

Trang chủ, giới thiệu, Sơ đồ trang, Liên hệ, Tìm kiếm (Góc bên trái – Bộ Tư pháp: [moj.gov.vn](http://moj.gov.vn))

### **1.4 Vùng menu trái:**

1. Thể hiện nội dung tùy theo menu tab chính ở trên. Xin cho biết các nội dung menu của từng trang?

- Xin cho biết có mấy vùng thông tin sẽ hiển thị ở vùng menu này ? (ví dụ: Liên kết Website, Thăm dò ý kiến, ...)

- Tin hoạt động

- Chỉ đạo điều hành

- Thủ tục hành chính

- Dịch vụ công trực tuyến(mức độ 03)

- Phổ biến giáo dục pháp luật ([sotuphap.hochiminhcity.gov.vn](http://sotuphap.hochiminhcity.gov.vn))

- Văn bản, tài liệu

- Hỏi đáp pháp luật

([sotuphap.hanoi.gov.vn](http://sotuphap.hanoi.gov.vn))

**Phần này có những trung tâm trực thuộc nào thì anh bổ sung thêm nhé**

2. Xin cho biết ở mỗi trang chính thì vùng menu này có gì thay đổi hay không ?

Không thay đổi

### **1.5 Vùng nội dung ở giữa:**

1. Xin cho biết các vùng thông tin muốn hiển thị ở từng trang?

- Tin nổi bật (hình ảnh lớn) – Thông Báo ( Bộ Tư pháp ([moj.gov.vn](http://moj.gov.vn)))

- Banner tuyên truyền

- Tin tức hoạt động ngành

- Phổ biến giáo dục pháp luật

- Thông tin điều hành

- Phản hồi ý kiến công dân

2. Xin cho biết ý kiến đề nghị cách hiển thị các vùng thông tin đó ? ( có thể tham khảo cách hiển thị các trang web của đơn vị khác như: web tỉnh, các sở ban ngành,...)

<http://sotuphap.hanoi.gov.vn/>

3. Số lượng mục con (items) sẽ hiển thị trong một vùng thông tin ? 5

### **1.6 Vùng menu phải:**

1. Thể hiện nội dung tùy theo menu tab chính ở trên. Xin cho biết các nội dung menu của từng trang ?

- ảnh hoạt động

- Bản tin tư pháp

- Lịch làm việc

- Văn bản pháp quy

- Thủ tục hành chính

- Hộp thư góp ý

- Thư viện video

- Số lượt truy cập

2. Xin cho biết có mấy vùng thông tin sẽ hiển thị ở vùng menu này ? (ví dụ: Liên kết Website, Thăm dò ý kiến, ...)



3. Xin cho biết ở mỗi trang chính thì vùng menu này có gì thay đổi hay không?  
*Không thay đổi*

### 1.7 Vùng bản quyền cuối trang: cố định cho toàn trang web

1. Cách bố trí, kích thước, màu sắc, font chữ? (cung cấp trang tham khảo nếu có)

Giống website Sở Tư pháp thành phố Hồ Chí Minh (<http://www.sotuphap.hochiminhcity.gov.vn>)

2. Nội dung thông tin thể hiện (mặc định canh giữa):  
Như nội dung hiện có

3. Xác định có cần hàng menu chức năng ngang cuối trang hay không? Nếu có, ghi rõ nội dung các mục cho menu ngang cuối trang

## PHẦN II – NỘI DUNG WEBSITE

Trình bày các hình ảnh thiết kế nội dung cho từng menu chính sẽ thể hiện trên web.

Xác định các chức năng cần/không cần.

Tài liệu, nội dung thể hiện cho từng chức năng (Xin vui lòng cung cấp tài liệu)

### **Câu hỏi:**

Những thông tin bên trên là đầy đủ cho nhu cầu thể hiện thông tin trên web? Nếu anh (chị) cần thêm thông tin, xin cho biết thông tin cần thêm và lý do thêm vào thông tin này

### Các chức năng quản lý thông tin

#### **Câu hỏi :**

Mô tả các chức năng quản lý bản tin, bài viết, hình ảnh, video mà anh chị mong muốn?

#### **Câu hỏi :**

Mô tả quy trình kiểm duyệt bài viết:

(Quy trình mẫu: Cập nhật tin bài – Biên tập tin bài – Lãnh đạo duyệt – Đăng tin)

- Có bao nhiêu người tham gia?

### Các chức năng quản lý hệ thống :

#### **Câu hỏi :**

Các chức năng quản lý hệ thống: bên dưới là một số gợi ý, vui lòng thêm vào các chức năng mong muốn (nếu có).

- Quản lý người dùng ( thêm /xóa/sửa/phân quyền)
- Sao lưu và phục hồi dữ liệu
- Thay đổi hạng mục (nhóm tin, nhóm menu, nhóm danh bạ, ảnh liên kết vùng bên trái - nếu có )

Còn chức năng nào khác không ?



---

**PHẦN III - CÁC MONG MUỐN, ĐỀ XUẤT CHO WEBSITE**

Mô tả các mong muốn, đề xuất khác cho trang web

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Ngày..... tháng.....năm.....  
**Người ghi phiếu**

